

БИЗНЕС ПЛАН
ЗА РАЗВИТИЕ НА ДЕЙНОСТТА НА
„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И
КАЕНАЛИЗАЦИЯ“ ООД-ПЕРНИК
КАТО ВИК ОПЕРАТОР
ЗА ПЕРИОДА 2022-2026 Г.

Форматът и структурата на текстовата част на бизнес плана е в съответствие с изискванията на Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите (НРКВКУ, обн. ДВ бр.6 от 22.01.2016 г.) и Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026 г., приети от КЕВР с решение по т. I от Протокол № 82 от 27.04.2021 г.

ВЪВЕДЕНИЕ

I. ОБЩА ЧАСТ

1. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРА

1.1. ОБЩИ ДАННИ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

1.1.1. Услуги, предоставяни от ВиК оператора

В границите на обслужваната от “Водоснабдяване и канализация” ООД - Перник територия са обособени две водоснабдителни системи : Основна : ВС “Перник – питейна вода”, по която се предоставят услугите: доставяне на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води на битовите и промишлените потребители на територията обслужвана от ВиК оператора и ВС „Студена - непитейна вода” - по която се предоставя услугата доставяне на вода с непитейни качества (водоснабдителната система е изградена за задоволяване на нуждите от вода с непитейни качества на промишлеността на територията на община Перник. По тази система „Водоснабдяване и канализация” ООД-Перник извършва услугата „доставяне на вода с непитейни качества” за два големи промишлени потребители - “Стомана” АД – Перник и „Топлофикация ЕАД”-Перник).

1.1.2. Модел на управление - кратко описание на текущото състояние от гледна точка на управлението на дружеството - договор (с асоциация по ВиК, концесионен), структура на капитала, организационна структура

„Водоснабдяване и канализация” ООД-Перник, е вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 823073638, със седалище и адрес на управление: гр.Перник, кв.Варош, ул.”Средец” №11. Дружеството е с предмет на дейност: проучване, проектиране, изграждане, поддържане и управление на водоснабдителните, канализационните, електро- и топлоенергийни системи (включително и пречиствателни станции) всички други дейности и услуги в страната и чужбина, незабранени от закона.

- Модел на управление :

Общо събрание на съдружниците

Контрольор: Огнян Деведжиев

Управител: Борислав Иванов

- договор с асоциация по ВиК: Между АВиК – Перник и „Водоснабдяване и канализация“ ООД - Перник на 11.03.2016 година е сключен договор по чл.198п, ал.1 от ЗВ за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги. Договорът е в сила от 01.04.2016 година и е за срок от 15 години, като обхваща обособената територия със следните общини : Перник, Радомир, Брезник, Трън, Земен и Ковачевци.

структура на капитала:

Държавата представлявана от МРРБ – 2091 дяла (51 %);

Община Перник – 1394 дяла (34 %);

Община Радомир – 328 дяла (8 %);

Община Брезник – 123 дяла (3 %);

Община Трън – 82 дяла (2 %);

Община Земен – 123 дяла (2 %).

1.1.3. Обслужвана територия (площ, населени места, експлоатационни райони)

Област Перник е част от Югозападния район. На север и североизток граничи с територията на области София-град и Софийска област. На изток и югоизток областта граничи с Кюстендилска област, а на запад – с Република Сърбия. Общата територия на областта е 2390,5 кв. км. Релефът е планински и полупланински, като голяма част от площта на народен парк „Витоша” попада на територията на областта. Средната надморска височина е 700 м като населените места са разположени в границите на 650 - 950 м надморска височина. Най-голяма по територия е община Трън, а най-малка – община Ковачевци.

С Решение №РД-02-14-2234 от 22 декември 2009 г., на основание на § 34, ал.2 от преходните и заключителните разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (ДВ, бр. 47 от 2009 г.; изм., бр. 95 от 2009 г.), във връзка с чл.198а от Закона за водите, Министърът на Регионалното развитие и благоустройството, под т.26 е обявил обхвата на обособената територия на действие на „Водоснабдяване и канализация” ООД - Перник : община Перник, община Брезник, община Земен, община Радомир, община Трън.

Със Заповед №РД-02-14-698 от 30.07.2013 година на Министъра на регионалното развитие е възложено на „Водоснабдяване и канализация” ООД - Перник, временно да предоставя водоснабдителни и канализационни услуги на потребителите на територията на община Ковачевци, област Перник, до сключването на договор по чл.198о, ал.4 от Закона за водите.

„Водоснабдяване и канализация” ООД - Перник осъществява своята дейност на територията на шест общини в Област Перник (с население 119190 жители, които обитават 171 населени места), чрез експлоатационни райони. Границите на експлоатационните райони са определени така, че да съвпадат с административните граници на общините, както и с трайни граници като реки, железопътни линии и пътища, за експлоатационните райони на Община Перник.

Таблица с броя на селищата и броя на населението по общини по данни от НСИ.

№	ОБЩИНА	СЕЛИЩА,БР.	НАСЕЛЕНИЕ,БР.
1	Община Перник	24	87629
2	Община Радомир	32	17897
3	Община Брезник	35	5977
4	Община Трън	52	3850
5	Община Земен	18	2321
6	Община Ковачевци	10	1516
	ОБЩО:	171	119190

Таблица с броя на селищата и броя на населението по общини, обслужвани от „Водоснабдяване и канализация” ООД - Перник по данни от НСИ.

№	ОБЩИНА	СЕЛИЩА,БР.	НАСЕЛЕНИЕ,БР.
1	Община Перник	21	87465
2	Община Радомир	21	16950
3	Община Брезник	30	5933
4	Община Трън	32	3516
5	Община Земен	14	2269
6	Община Ковачевци	7	1197
	ОБЩО:	125	117330

1.2. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ВОДОСНАБДЯВАНЕ

1.2.1. Водоизточници

1.2.2. Разрешителни за водовземане - №, дата на издаване, срок на валидност

1.2.3. Санитарно охранителни зони

По т.1.2.1.; т.1.2.2. и т.1.2.3.

Община Перник - Основната част от населението на региона е концентрирано в град Перник.

Водоизточници

- Повърхностните води от язовир “Студена” и от алпийските водосбори на Витоша (речни водосбори), след пречистване в пречиствателната станция за питейна вода (ПСПВ) на гр. Перник се доставят до град Перник и населени места в община Перник.

- Водата от Витошките водосбори се доставя на селата Кладница, Драгичево (Долно) и кв. “Църква” на град Перник.

- Повърхностните води от язовир “Бели Искър”, след пречистване в ПСПВ се доставят от „Софийска вода“ АД до водоснабдителната система на гр.Перник.

- Останалите селища в общината се водоснабдяват от местни източници.

Община Радомир - Община Радомир е втората по големина община по брой на населението и производствени съоръжения в региона.

Водоизточници . Основни водоизточници за водоснабдяване на гр. Радомир :

- Извор “Сиреняците“, разположен в с. Стефаново – водата се доставя чрез изпомпване в тръбопровод с диаметър 350 мм, дължина 10 км и дебит 37 л/сек.

- Карстов извор “Опалово” в с. Друган – водата се доставя чрез изпомпване в азбестоциментови тръби с диаметър 400 мм, дължина 11 км и дебит 65 л/сек.

- Водоизточник “Извора” в гр. Радомир, доставящ 42,38 л/сек.

- Изградена е и алтернативна водоснабдителна мрежа от ПС “Крапец“ (намираща се в с. Боснек, Община Перник) чрез стоманени тръби.

- Останалите селища в общината се водоснабдяват от местни водоизточници.

Община Брезник - Община Брезник е третата по големина община, по брой на населението и производствени съоръжения в региона.

Водоизточници:

- Основният водоизточник на водоснабдяване за общината е язовир “Красава” (ПОС на Община Брезник). Обемът му е 2 900 000 м³. Най-високото водно ниво на язовира е 820.00 м. Водата от язовир “Красава” се пренася по 530 милиметрови стоманени тръби по гравитачен път на разстояние 7,0 км до пречиствателна станция за питейни води (ПСПВ) - гр. Брезник, която също е ПОС на Община Брезник. ПСПВ - гр. Брезник е с планиран капацитет 100 л/сек, който все още не е достигнат, но частично е пусната в експлоатация с капацитет 40 л/сек.

- Водоснабдителната група “Секирна – Брезник”, снабдява следните селища: Долна Секирна, Станьовци, Кошарево, Бегуновци, Непразненци, Гигинци, Ноевци, Сопица и Велковци. Водоизточниците във водоснабдителна група “Секирна – Брезник” са малки местни източници.

- Останалите селища в общината се водоснабдяват от местни водоизточници.

Община Трън - Община Трън включва селищата в западния граничен регион, които са голям брой слабо населени села.

Водоизточници.

- Основният водоизточник е изворът Банище в с. Банкя. Водата се доставя чрез изпомпване по стоманен водопровод с дебит 28,00 л/сек. до резервоар под налягане в град Трън. Други два водоизточника - "Големи извор" (4,7 л/с) и "Малли извор" (1,5 л/с) са разположени северно от града.

- Останалите селища в общината се водоснабдяват от местни източници.

Община Земен

Водоизточници.

- Основният водоизточник е изворът " Агапия " (находящ се в непосредствена близост до град Земен), от който водата се изпраща помпажно в мрежата на града.

- Останалите селища в общината се водоснабдяват от местни източници.

Община Ковачевци

Водоизточници.

- Селищата в общината се водоснабдяват от местни източници.

	Водоизточник	№, дата на разрешително и титуляр	Срок на валидност на разрешителното	Санитарно охранителна зона
1	Водохващане " Матница " на р. Матница за община Перник	№ 0323/28.05.2001 г. ; PP-01-275/01.08.2012 г.	2004 год.	
2	Водохващане " Струма " на р. Струма за община Перник	№ 0323/28.05.2001 г. ; PP-01-276/01.08.2012 г.	2004 год.	
3	Водохващане " Сива грамада " на р. Сива грамада за община Перник	№ 0323/28.05.2001 г. ; PP-01-277/01.08.2012 г.	2004 год.	
4	Извор "Извора" гр. Перник, кв. Бяла вода	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-193/13.06.2012 г.	2004 год.	
5	Дренаж с каптаж "Света вода" с. Дивотино	№ 41510284/ 27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-91/19.05.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-21/01.03.2018 г.; Поправка с Решение №ПО-01-55/27.04.2018 г.	27.10.2030 год.	
6	Извор "Големи дол" с. Люлин	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-333/15.11.2010 г.	2004 год.	
7	Дренаж "Извора" с. Мещица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-334/15.11.2010 г.	2004 год.	
8	Извор "Живата вода" с. Боснек	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-192/13.06.2012 г.	2004 год.	

9	Дренаж "Извор "ПС - Селото Боснек" с. Боснек	№ 41510289/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-92/19.05.2015 г.	27.10.2030 год.	
10	Дренаж с каптаж "Горна чешма" с. Вискяр	№ 41510278/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № ПО-01-84/24.04.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-117/28.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-149/19.11.2020 г.	27.10.2030 год.	
11	Дренаж "Ново водохващане" с. Вискяр	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-332/15.11.2010 г.	2004 год.	
12	Извор "Бабишки рид" с. Витановци	№ 0 265/04.05.2001 г. ; РР-01-184/13.06.2012 г.	2004 год.	
13	Дренаж с каптаж "Извора" с. Зидарци	№ 41510282/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-85/24.04.2015 г.; ПО-01-24/08.03.2018 г.	27.10.2030 год.	
14	Дренаж "Извора" с. Кралев дол	№ 41510285/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-93/19.05.2015 г.	27.10.2030 год.	
15	Извор "Витошица" с. Расник	№ 0 265/04.05.2001 г. ; РР-01-331/15.11.2010 г.	2004 год.	
16	Дренаж с каптаж "Зли дол" с. Расник	№ 41510276/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-83/24.04.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-26/24.04.2015 г.; ПО-01-26/08.03.2018 г.	27.10.2030 год.	
17	Дренаж с каптаж "Блато" с. Студена	№ 41510288/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-39/09.02.2015 г.	27.10.2024 год.	
18	Дренаж "Свети Илия" с. Студена	№ 41510286/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-60/21.03.2015 г.	27.10.2030 год.	
19	ШК "Кръстина махала" с. Ярджиловци	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-281/01.08.2012 г.	2004 год.	

20	Дренаж "Джиров дол" в с. Вискяр/за с. Бабица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-330/15.11.2010 г.	2004 год.	
21	Дренаж "Над селото" в с. Слаковци/за с. Велковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-344/15.11.2010 г.	2004 год.	
22	Извор "Плоча"-"Горно Секирска група" с. Г. Секирна	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-336/15.11.2010 г.	2004 год.	
23	Извор "Бели извор"-"Горно Секирска група" с. Г. Секирна	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-352/15.11.2010 г.	2004 год.	
24	Извор "Колина махала"-"Долно Секирска група", с. Д. Секирна	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-340/15.11.2010 г.	2004 год.	
25	ШК "Солица" с. Сопица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-281/01.08.2012 г.	2004 год.	
26	Дренаж "Поище" с. Режанци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-346/15.11.2010 г.	2004 год.	
27	Дренаж "Орлов кладенец" с. Режанци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-350/15.11.2010 г.	2004 год.	
28	Дренаж "Могилата" с. Брезнишки извор	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-339/15.11.2010 г.	2004 год.	
29	Дренаж "Извора" с. Брезнишки извор	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-338/15.11.2010 г.	2004 год.	
30	Извор "Врело" с. Банище	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-189/13.06.2012 г.	2004 год.	
31	Дренаж "Поятище" с. Видрица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-347/15.11.2010 г.	2004 год.	
32	Извор "Пома Бог" в с. Красава; за с. Г. Романци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-366/15.11.2010 г.	2004 год.	
33	Извор "Грубините" с. Г. Романци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-335/15.11.2010 г.	2004 год.	
34	Дренаж "Гърло" с. Гърло	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-342/15.11.2010 г.	2004 год.	
35	Дренаж "Зад кула" с. Гърло	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-341/15.11.2010 г.	2004 год.	
36	Извор "Големи връх" с. Душинци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-337/15.11.2010 г.	2004 год.	
37	Дренаж "Конски връх" с. Завала	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-368/15.11.2010 г.	2004 год.	
38	Дренаж "Топли дол I и II" с. Конска	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-349/15.11.2010 г.	2004 год.	
39	Дренаж "ПС - Мламол" с. Конска	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-351/15.11.2010 г.	2004 год.	
40	Извор "Причел" с. Красава	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-365/15.11.2010 г.	2004 год.	
41	Дренаж "Над селото" с. Красава	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-	2004 год.	

		367/15.11.2010 г.		
42	Дренаж "Старо село" с. Муртинци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-348/15.11.2010 г.	2004 год.	
43	Извор "Над селото" с. Ръжавец	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-345/15.11.2010 г.	2004 год.	
44	Извор "Каменитец" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-186/13.06.2012 г.	2004 год.	
45	Дренаж "Долна Дабавица" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-185/13.06.2012 г.	2004 год.	
46	Дренаж "Перчовица" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г.	2004 год.	
47	Дренаж "ПС - Над селото" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-343/15.11.2010 г.	2004 год.	
48	Дренаж "Момини падини" с. Станьовци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-190/13.06.2012 г.	2004 год.	
49	Извор "Поище/Добринище" с. Ярославци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-364/15.11.2010 г.	2004 год.	
50	Дренаж "Могилата" с. Садовик	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-354/15.11.2010 г.	2004 год.	
51	Дренаж "Света вода" с. Садовик	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-353/15.11.2010 г.	2004 год.	
52	Извор "Опало" в с. Друган; за гр.Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-324/15.11.2010 г.	2004 год.	
53	Извор "Извора 1" и "Извора 2" гр. Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-242/11.07.2012 г. и PP-01-243/11.07.2012 г.	2004 год.	
54	Извор "Гърляница" гр. Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-325/15.11.2010 г.	2004 год.	
55	Извор "Рестова глава" гр. Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-323/15.11.2010 г.	2004 год.	
56	Каптаж "Вуйчинци" с. Владимир	№ 41510283/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-86/24.04.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-25/08.03.2018 г.; Изменено с Решение № ПО-01-81/26.06.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-145/19.11.2020 г.	27.10.2030 год.	

57	Дренаж "Дервена" с. Гълъбник	№ 41510290/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-59/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-109/02.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-143/18.11.2020 г.	27.10.2030 год.	
58	СК "Блато" с. Гълъбник	№ 0265/04.05.2001 г.; РР-01-278/01.08.2012 г.	2004 год.	
59	Дренаж с каптаж "Кондофрей - I" с. Кондофрей-КОНСЕРВИРАН 2015	№ 41510291/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-36/09.02.2015 г.	27.10.2024 год.	
60	Дренаж с каптаж "Кондофрей - II" с. Кондофрей КОНСЕРВИРАН 22.06.2017	№ 41510287/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-38/09.02.2015 г.	27.10.2024 год.	
61	Дренаж с каптаж "Клисура" в с. Извор/ за с. Дебели лаг и с. Егълница	№ 41510292/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-37/09.02.2015 г.	27.10.2024 год.	
62	Дренаж с каптаж "Завоя" в с. Старо село/за с. Старо село и с. Д.Диканя	№ 41510279/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-56/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО - 01-108/02.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-144/18.11.2020 г.	27.10.2030 год.	
63	Извор "Голо бърдо" с. Друган	№ 0265/04.05.2001 г.; РР-01-326/15.11.2010 г.	2004 год.	
64	Дренаж с каптаж "Черквата" в с. Старо село; за с. Друган	№ 41510274/36.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-57/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО - 01-107/02.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-146/19.11.2020 г.	27.10.2030 год.	
65	СК "Шавар" с. Дрен	№ 0265/04.05.2001 г.; РР-01-279/01.08.2012 г.	2004 год.	
66	Дренаж с каптаж "Селото" с. Дрен - КОНСЕРВИРАН 2015	№ 41510272/21.10.2009 г.; Продължен срока на действие с	27.10.2027 год.	

		Решение № ПО-01-48/06.03.2015 г.		
67	Дренаж "Водениците" с. Житуша/за с. Житуша, с. Кленовик, Жедна, Касилаг, Негованци	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-328/15.11.2010 г.	2004 год.	
68	Дренаж "Свети Никола" с. Кленовик	№ 41510277/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-27/04.02.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-119/28.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-147/19.11.2020 г.	27.10.2024 год.	
69	СК "Извор" с. Извор	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-280/01.08.2012 г.	2004 год.	
70	Дренаж с каптаж "Манастир" с. Извор	№ 41510281/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-58/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-55/13.05.2019 г.	27.10.2030 год.	
71	Дренаж с каптаж "Сиреняците" с. Стефаново, за с. Стефаново и за гр. Радомир	№ 41510275/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-67/27.03.2015 г.; Изменено с Решение ПО-01-148/19.11.2020 г..	27.10.2030 год.	
		№ 41510275/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-67/27.03.2015 г.; Изменено с Решение ПО-01-148/19.11.2020 г..	2004 год.	
72	Дренаж "Юрта" с. Углярци	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-327/15.11.2010 г.	2004 год.	
73	Извор "Свратлика" с. Углярци	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-329/15.11.2010 г.	2004 год.	
74	Извор "Свети Никола" в с. Пещера/за гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-188/13.06.2012 г.	2004 год.	
75	Извор "Агапия" гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-316/15.11.2010 г.	2004 год.	
76	Извор "Манастира/ Св.вода" гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-318/15.11.2010 г.	2004 год.	

77	Дренаж "Орлово гнездо" гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-310/15.11.2010 г.	2004 год.	
78	Каптаж "Груева махала" гр. Земен	№ 400087/04.02.2004 г.; Изменено с Решение № ПО-01-141/13.11.2020 г..	04.02.2029 г.	
79	Дренаж "Белия камък" с. Блатешница	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-245/11.07.2012 г.	2004 год.	
80	Дренаж "Извора" с. Блатешница	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-246/11.07.2012 г.	2004 год.	
81	Дренаж "Милка" с. Блатешница	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-320/15.11.2010 г.	2004 год.	
82	Дренаж "Поповия/Враня" с. Враня стена	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-247/11.07.2012 г.	2004 год.	
83	Каптаж "Дерлипанска махала" с. Враня стена Консервиран на 12.10.2017 год.	№ 400089/04.02.2004 г.	04.02.2029 г.	
84	Дренаж "Над ТКЗС" с. Габров дол	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-187/13.06.2012 г.	2004 год.	
85	ШК "Каплиница" с. Дивля	№ 41510511/25.06.2015 г.; Изменено с Решение № ПО - 01-27/08.03.2018 г.	04.02.2029 г.	
86	Дренаж "Присое" с. Долна Врабча	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-322/15.11.2010 г.	2004 год.	
87	Дренаж "Извора" с. Смиров дол/за Смиров дол и с. Долна Врабча	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-321/15.11.2010 г.	2004 год.	
88	Извор "ПС-Извора" с. Елов дол/за с. Елов дол и с. Г.Врабча	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-283/01.08.2012 г.	2004 год.	
89	Дренаж "Тополите" с. Жабляно	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-319/15.11.2010 г.	2004 год.	
90	Дренаж "Драготин дол/Извора" с. Калотинци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-191/13.06.2012 г.	2004 год.	
91	Дренаж "Извора" с. Мурено	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-317/15.11.2010 г.	2004 год.	
92	Извор "Клабука" с. Пещера	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-315/15.11.2010 г.	2004 год.	
93	Извор "Ивин" с. Елов дол	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-382/28.12.2012 г.	2004 год.	
94	ШК в земл. на с. Ковачевци - за с. Ковачевци и с. Ракиловци	№ 41510261/22.04.2009 г.	22.04.2034 г.	
95	СК в земл. на с. Сирищник - за с. Косача	№ 400168/06.08.2004 г.	06.08.2029 г.	
96	ТК "Тайница" в с. Лобош	№ 41510249/11.12.2008 г.	11.12.2033 г.	
97	ТК "Църковниче" в с. Лобош - за с. Калище	№ 41510250/11.12.2008 г.	11.12.2033 г.	

98	Владайски канал - ПСПВ - Рударци			
99	яз. Студена ПБН	№ 003594/21.03.2005 г.	21.03.2025 год.	Заповед №РД-630/10.08.2012 год. на Министъра на ОСВ
100	Извор "Врелото"	№ 003594/21.03.2005 г.	21.03.2025 год.	Заповед №РД-630/10.08.2012 год. на Министъра на ОСВ
101	Извор "Извора", ПС "Банкя"	№ 0265/04.05.2001 г.	2004 год.	
102	Хоризонтален дренаж "Големи извор" гр. Трън	№11510880/08.10.2013 г. Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2886/23.01.2020г.	8.10.2024 год.	
103	Хоризонтален дренаж "Мали извор" гр. Трън	№11510881/08.10.2013 г. Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2885/23.01.2020г.	8.10.2024 год.	
104	КИ "Бара" с. Зелениград; за ПБН на с. Зелениград и гр.Трън	№ 11511091/01.07.2016 г.	1.07.2022 год.	
105	Хоризонтален дренаж "Горни кладенец" с. Бераинци	№ 11511135/06.03.2017 г.	6.03.2022 год.	
106	КИ "Ясеница" с. Бохова	№ 11511088/01.07.2016 г.	1.07.2022 год.	
107	КИ "Тършевина" в с. Бохова/за ПБН на с. Реяновци	№ 11511089/01.07.2016 г.	1.07.2022 год.	
108	КИ "Трап" с. Бусинци	№ 11510949/17.03.2014 г.	17.03.2019 год.	
109	Хоризонтален дренаж "Седлар" с. Бусинци	№ 11511136/06.03.2017 г.	6.03.2022 год.	
110	Дренаж "Долина" с. Врабча	№ 11510993/25.03.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2879/22.01.2020г.	25.03.2025 год.	
111	Дренаж "Здравчова падина" с. Еловица/за ПБН на с. Еловица и с. Вукан	№ 11511041/12.10.2015 г.	12.10.2020 год.	
112	Дренаж "При черквата" с. Главановци	№ 11511012/08.06.2015 г.	8.06.2021 год.	
113	Дренаж "Извор" с. Глоговица	№ 11510984/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2882/22.01.2020г.	16.01.2025 год.	

11 4	Дренаж "Янкина кория" с. Джинчовци	№ 11510986/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2881/22.01.2020г.	16.01.2025 год.	
11 5	Хоризонтален дренаж "Гноище" с. Стрезимировци/за ПБН на с. Стрезимировци и с. Джинчовци	№ 11511192/11.12.2017 г.	11.12.2022 год.	
11 6	КИ "Звездан" с. Ездимирци	№ 11511014/08.06.2015 г.	8.06.2021 год.	
11 7	КИ "Маринкова махала" с. Ерул	№ 11510983/14.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2883/22.01.2020г.	14.01.2025 год.	
11 8	Дренаж "Над хановете" с. Забел	№ 11510982/14.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2880/22.01.2020г.	16.01.2025 г.	
11 9	КИ "Общински" с. Забел	№ 11511090/01.07.2016 г.	1.07.2022 год.	
12 0	КИ "Извор" с. Кожинци	№ 11511093/04.07.2016 г.	4.07.2022 год.	
12 1	КИ "Сокино усое" с. Костуринци	№ 11511094/04.07.2016 г.	4.07.2022 год.	
12 2	КИ "Общински" с. Костуринци	№ 11511095/04.07.2016 г.	4.07.2022 год.	
12 3	Хоризонтален дренаж "Маркова махала" с. Ломница	№ 11511193/11.12.2017 г.	11.12.2022 год.	
12 4	Хоризонтален дренаж "Бояна" с. Ломница	№ 11511109/10.10.2016 г.	10.10.2021 год.	
12 5	КИ "Груин извор" с. Милославци/за ПБН на с. Милославци и с. Ярловци	№ 11510985/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2884/22.01.2020г.	16.01.2025 год.	
12 6	Хоризонтален дренаж "Шопка" с. Мракетинци	№ 11511104/03.10.2016 г. и Решение № ПБ2- 00180/23.11.2016 г.	3.10.2021 год.	
12 7	КИ "Долина" с. Кожинци за ПБН на с. Мрамор	№ 11511092/04.07.2016 г.	4.07.2022 год.	
12 8	Дренаж "Вировете" с. Парамун	№ 11510987/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2877/22.01.2020г.	16.01.2025 год.	
12 9	Хоризонтален дренаж "Студенко" с. Парамун	№ 11511106/03.10.2016 г.	3.10.2021 год.	

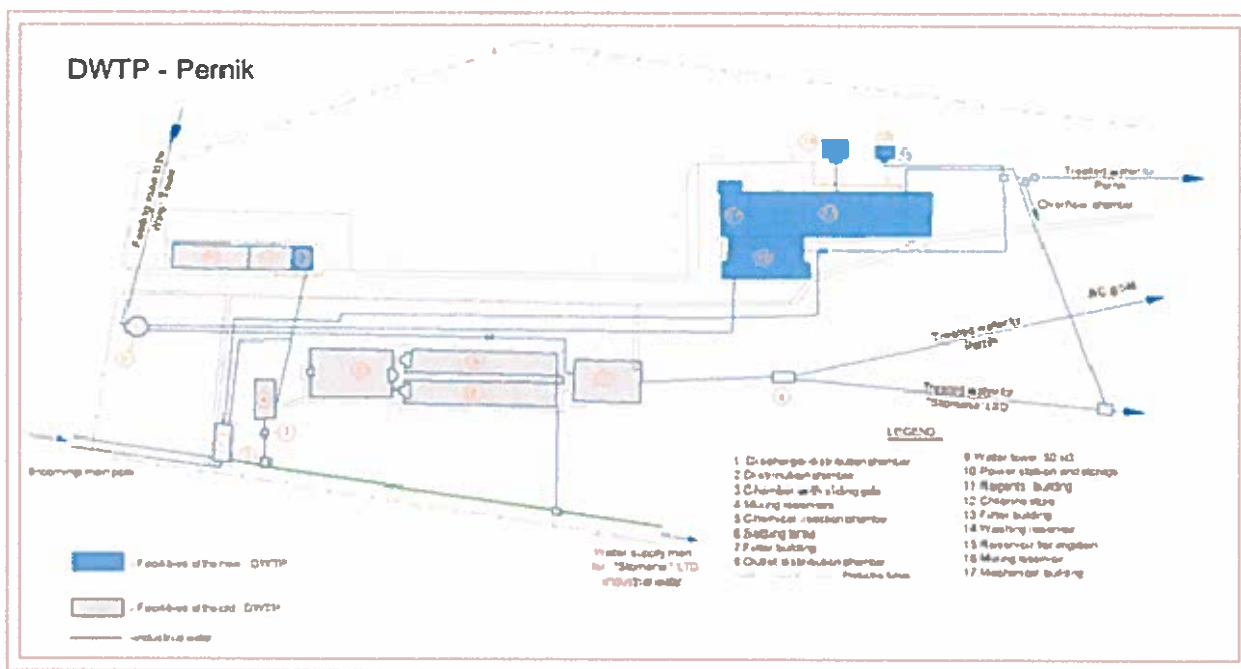
13 0	КИ "Изворище" с. Радово	№ 11511105/03.10.2016 г.	3.10.2021 год.	
13 1	КИ "Боденова бара" с. Рани Луг	№ 11511112/12.10.2016 г.	12.10.2021 год.	
13 2	Хоризонтален дренаж "Змиянец" с. Рани Луг	№ 11511111/12.10.2016 г.	12.10.2021 год.	
13 3	Хоризонтален дренаж "Извора" с. Рани Луг, за ПБВ на с. Насалевци	№ 11510939/07.02.2014 г.	7.02.2019 год.	
13 4	Хоризонтален дренаж "Заин рид" с. Слишовци	№ 11511134/02.03.2017 г.	2.03.2022 год.	
13 5	Хоризонтален дренаж "Степанова бара" с. Слишовци	№ 11511133/02.03.2017 г.	2.03.2022 год.	
13 6	Дренаж "Клън" с. Стайчовци	№ 11510981/14.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2879/22.01.2020г.	14.01.2025 год.	
13 7	Хоризонтален дренаж "Тилето" с. Туроковци	№ 11511191/11.12.2017 г.	11.12.2022 год.	
13 8	Извор "Шлянов извор" с. Туроковци	№0265/04.05.2001 г.	2004 год.	
13 9	Хоризонтален дренаж "Парамунски", в земл.на с. Парамун, за ПБН на с. Филиповци	№ 11511044/12.10.2015 г. и № ПБ2- 00179/16.11.2015 г.	12.10.2020 год.	
14 0	Дренаж "Грубините" с. Брусник	№ 11511042/12.10.2015 г.	12.10.2020 год.	
14 1	Хоризонтален дренаж "Над селото" с. Кривонос	№ 11510874/23.08.2013 г.	23.08.2018 год.	
14 2	Дренаж "Под могилата", с. Кривонос за ПБВ на с. Ребро	№ 11510873/23.08.2013 г.	23.08.2018 год.	
14 3	Дренаж "Ливаге" с. Ребро	№ 11511043/12.10.2015 г.	12.10.2020 год.	
14 4	КИ "Извора" с. Радуй	№ 41510280/27.10.2009 г.		
14 5	яз."Бели Искър"			

1.2.4. Съоръжения за пречистване на питейна вода

Община Перник - Подаваната сурова вода от язовир „Студена“, преминава през водовземна кула с пет отвора до ВЕЦ „Студена“, а след това водата се отвежда по гравитачен път чрез канал до входяща разпределителна шахта и до съоръженията на Пречиствателната станция за питейни води (ПСПВ) - град Перник. ПСПВ е въведена в експлоатация през 1978 година. Проектирана е като двустъпална схема, но е изпълнено само второто стъпало – бързи филтри с обща пречиствателна стойност 560 литра/секунда.

Пречиствателната станция за питейни води, село Рударци е построена през 1997 година и е пусната в експлоатация през 1998 година. Проектната мощност на ПСПВ е $Q = 42$ л / сек и оперативен капацитет е $Q = 37$ л / сек .

Технологичната схема на ПСПВ е следната:



- 1-во стъпало- утаяване;
- 2-ро стъпало- филтриране.

Община Брезник. Подаваната сурова вода от язовир „Красава“, се отвежда по гравитачен път чрез стоманен водопровод с диаметър 530 мм до съоръженията на

Пречиствателната станция за питейни води (ПСПВ) – град Брезник. Пречиствателната станция е проектирана за капацитет от 104 л/сек. През 1996 година ПСПВ е пусната в частична експлоатация с капацитет 40-50 л/сек.

Технологичната схема на ПСПВ “Брезник” е двустъпален процес на пречистване, който включва следните съоръжения:

- Избистрители тип DNI - 2 бр.
- “Бързи” гравитачни пясъчни филтри: 6 филтърни клетки

Налице е резервоар за предокисление с хлор на входа на избистрителите, както и резервоар за последващо окисление преди резервоарите за вода. На площадката на ПСПВ – град Брезник са разположени два резервоара с обем 3000 м³ и 1800 м³. Дори и при съществуването на действащи пречиствателни станции, е трудно да се гарантира доброто качество на предоставяната вода за питейни и битови нужди в екстремни условия. Най-честите причини са: ниска производителност, остаряло оборудване, високо ниво на амортизация и др.

1.2.5. Довеждащи съоръжения

Общата дължина на довеждащите водопроводи е 491,137 км.

Главни водопроводи - Най-важните основни водопроводи в мрежата са тези за доставка на вода от източници с голям воден капацитет. От язовир “Студена” до пречиствателната станция за питейни води има два водопровода. Единият е основен бетонен водопровод с овално сечение с размери 1,75 x 1,2 м и дължина 8455 метра. Вторият е аварийен стоманен водопровод с диаметър 800 мм. От ПСПВ – град Перник по стоманен водопровод с диаметър 1200 мм се водоснабдява Община Перник. От “Витошките водохващания” по чугунен водопровод с диаметър 250 мм водата се подава вода към град Перник и населени места в община Перник. От ПСПВ – град Брезник по два основни водопровода: единият - стоманен, с диаметър 250 мм е за водоснабдяване на град Брезник, а другият - от азбестоцимент с диаметър 150 мм - за водоснабдителната група “Брезник-Секирна”.

Основните преносни водопроводи са една от най-важните части от водоснабдителната система. Те предоставят големи количества вода до населени места на големи разстояния. Всякаква повреда може да доведе до сериозно прекъсване на доставянето на вода до потребителите. Това означава висок риск за осигуряване на питейна вода.

Състоянието на основните преносни водопроводи е лошо. Те са изградени преди повече от 30 години. Основните проблеми са течове, причинени от корозия на стоманени тръби или от неправилни връзки между бетонни или азбестоциментови тръби. Рехабилитацията на тръбите за гарантиране сигурността на водоснабдителните мрежи е необходимост с висок приоритет.

1.2.6. Разпределителна мрежа

Водоснабдителни мрежи - Техническото състояние на водоснабдителните мрежи в областта се дължи най-вече от тяхната възраст. Повечето от мрежите са на повече от 50 години. Приблизително 90% от дължината на водоснабдителната мрежа е с изтекъл амортизационен срок, включително чугунените и стоманените тръби. Това означава, че експлоатационното състояние на водоснабдителните мрежи е лошо и води до множества течове. Освен това азбестоциментовите тръби представляват сериозен проблем, поради своята ненадеждност и потенциалните рискове за здравето. Общата дължина на водопроводната мрежа е 990,584 км.

Разпределителните мрежи на градовете на територията обслужвана от дружеството: гр. Перник, гр.Радомир, гр.Брезник, гр.Трън, гр.Батановци и гр.Земен не са в добро състояние. Същото се отнася и за мрежите на другите населени места в обособената територия. Оборудването на мрежите с арматури – спирателни кранове и пожарни хидранти, също не е добро и не отговаря на нормативните изисквания. Повечето външни водопроводи от водоизточниците до водоемите на големите населени места се нуждаят от подмяна. Състоянието им е критично, водещо до ниска сигурност на водоподаване. Необходима е повсеместната поетапна подмяна на старите и амортизирани етернитови и стоманени тръби. Заедно с подмяната на разпределителните клонове трябва да се подменят и сградните отклонения, разположени по трасето на разпределителните клонове.

В и К мрежите и съоръженията са разположени, в жълти прахови обемно непостоянни глини, които залягат от 1 до 3 м на територията на област Перник. Те имат свойствата при силно навлажняване и изсушаване да променят своя обем до пет пъти. Този факт в комбинация с морфологичните особености на терените превръщат вертикалните движения на много места в хоризонтални, което води до множество аварии и повреди, особено при АЦ тръбопроводи (над 60% от общата водопроводна мрежа) и разместване на бетоновите канализационни тръби.

Силно корозирали стоманени тръби на довеждащи водопроводи, на главни клонове и поцинковани тръби на сградни водопроводни отклонения. Корозията се дължи най-вече на киселинните почви в които са положени, на липса на работеща катодна защита, на липса на добра хидроизолация при изграждането на тези водопроводи.

Водопроводните мрежи на около 40% от територията на град Перник са разположени над изоставени и необрушени минни галерии. Тези галерии са пълни с вода поради прекратяване действието на около 40 бр. помпени станции на "Мини - Перник" ЕАД (в ликвидация), което от своя страна води до постоянно слягане на земната основа и допълнителни аварии по В и К мрежата.

Особен голям дял в увеличението брой аварии е следствие земетресението на 22.05.2012 г. с магнитуд от 6^{та} степен по Рихтер, с епицентър град Перник, както и на последвалите над три хиляди труса, продължаващи и до момента, като около 10% от тях са с интензитет над 3^{та} степен по Рихтер.

Изпълнението на проект за газификацията на областния град, продължаващо и в момента, оказва влияние за увеличаване броя на аварията, поради множеството прекъснати водопроводни и канализационни отклонения.

Корозия на водопроводите засипани с металургична шлака, които са над 10% от всички улици в град Перник и в град Радомир.

Град Перник – с извършената реконструкция на участъци от водопроводната мрежа на града през 2020 год. – приблизително 40,5 км, количествата вода на вход система през периода 01.01.2021 – 31.05.2021 г. са приблизително с 19% намаляване спрямо същия период на 2020 год. и с отчитане на 10,63% намаляване на неносещата

приходи вода. Мерките предвидени за финансиране по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“ по отношение на сигурността на водоподаването: подмяна на главните разпределителни водопроводи, изграждането на нови водоеми и преустановяване на директното помпане в мрежите на кварталите на гр.Перник, ще допринесат за намаляването на загубите с още 1 883 690 m³/годишно.

Град Радомир - установени са чести аварии на довеждащия водопровод от каптаж и ПС „Опалово“ при с. Друган до същ. НВ V = 3 000 m³ на ниска зона на гр. Радомир. Това води и до прекъсвания на водоподаването на ниска зона на гр. Радомир и кв. „Върба“. Всяка авария в главните разпределителни водопроводи води до прекъсване на водоподаването за известен период, което от своя страна води до не осигуряване на необходимото качество и количество вода за потребители. Съществуващата водопроводна мрежа е решена с три зони, които се захранват от изградените напорни водоеми. Котите на хранителните тръби във водоемите покриват изискванията за допустими напори съгласно Наредба №2 от 2005 година за проектиране, изграждане и експлоатация на водоснабдителните системи, т.е. това определя параметрите на хидравличните зони. Съществуващите водоснабдителни зони са формирани по начина на захранване от изградените водоеми. Всяка една от тях се захранва от един от съществуващите водоеми. На база определените за подмяна участъци и предвижданите мерки по компонент водоснабдяване, в краткосрочен план са предвидени за подмяна 9,96 km амортизирана мрежа основно от азбестоциментови тръби, предвиден за изграждане е транзитен водопровод за ниска зона. След изпълнението на инвестиционното намерение, мерките предвидени за финансиране по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“ по отношение на сигурността на водоподаването, загубите ще намалят с около 892 224 m³.

Град Брезник – през 2020 година започна реконструкция на разпределителната водопроводна мрежа на града – 3 000 м са подменените водопроводни тръби; изключени от експлоатация - около 6 000 м (в реконструирания участък съществуващите водопроводи са полагани и от двете страни на уличните платна, при широчина на улиците средно по 6 м). През настоящата 2021 година продължава 2 – рия етап от реконструкцията на водопроводната мрежа. В резултат на извършената подмяна на амортизираните участъци от водопроводната мрежа, количествата на пречистената вода закупени от дружеството ни от „Водоснабдяване“ ЕООД-Брезник за периода 01.01.2021 – 31.05.2021 г. са приблизително с 45% намаляване, спрямо същия период на 2020 год. и с отчитане на 9,24% намаляване на неносещата приходи вода.

ВиК дружество си е поставило за цел, чрез подобрен контрол на течовете, управление на налягането и интервенции по мрежата, до 2026 г. нивото на неносещата приходи вода да се свали до 49% и губените водни количества ще се намалят с 31,85%.

1.2.7. Съоръжения по мрежата – помпени станции, резервоари, други

Управлението и контрола на процесите във водоснабдяването се осъществява от Централен Диспечерски пункт. Чрез него могат да се управляват дистанционно помпените агрегати на важните водоснабдителни обекти, включени в местните АСУВ на техническите райони.

АСУВ в експлоатационен район Перник е разделена на три технически райони с изградени АСУВ. Като цяло са обхванати 12 бр. помпени станции, 14 бр. напорни резервоари, от които изцяло зависи водоснабдяването на гр. Перник и околните села. АСУВ осъществява дистанционно управление на 27 бр. ПА и 12 бр. датчици за налягане.

АСУВ в експлоатационен район Радомир обхваща 7 бр. ПС , 8 бр. напорни резервоари. Системата позволява управление на 22 бр. ПА, следене на 4 бр. разходомери и 2 бр. датчици за налягане.

АСУВ в експлоатационен район Брезник обхваща 26р. ПС , 6 бр. напорни резервоари.

АСУВ в експлоатационен район Земен обхваща ПС Агапия с 3 бр. ПА, основен резервоар на гр. Земен и автономно управление на ПС с резервоар в с. Дивля.

АСУВ в експлоатационен район Трън обхваща управление на ПС Банкя с 3 бр. ПА и следене на нивото на основен резервоар за гр. Трън.

1.2.8. Измервателни устройства – описание на измервателни устройства, монтирани на водозточници, на вход ВС, на вход ПСПВ, др.

На всички водозточници осигуряващи $\geq 1\%$ от общото водно количество са монтирани измервателни уреди : на 23 водозточника са монтирани водомери и 1 бр. на вход населено място На вход и изход ПСПВ - Перник са монтирани измервателни уреди. В Договор № MIDP-D-QCBS-3, финансиран с държавен инвестиционен заем от Световната банка и национално съфинансиране за реконструкцията на язовирната стена на язовир "Студена" и рехабилитация на ПСПВ – Перник са предвидени и впоследствие монтирани нови измервателни уреди на вход и изход ПСПВ.

1.2.9. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Извън обектите одобрени за финансиране по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“ (Административен договор ДБФП Д-34-67 от 21.08.2019 год. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ) през периода на бизнес плана не се очаква изграждане и предоставяне за стопанисване на публични ВиК активи – мрежи и съоръжения. Обекти, одобрени за финансиране по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“: реконструкция и разширение на водопроводна мрежа на територията на гр.Перник и гр.Радомир – 27, 339 км (в т.ч.: реконструкция – 24,259 км.; разширение – 3,08 км и изграждане на 3 бр. резервоари); реконструкция и разширение на канализационната мрежа на територията на гр.Перник и гр.Радомир – 35, 97 км (в т.ч.: реконструкция – 8,065 км.; разширение – 27,905 км канализационна мрежа; 2 227 бр. сградни канализационни отклонения; изграждане на 2 бр. канализационни помпени станции и тласкател от КПС 2 до ПСОВ , гр.Батановци с дължина 8,022 км); разширение и рехабилитация на ПСОВ, гр.Батановци и присъединяване на 6 448 жителя на гр.Перник и гр.Радомир към канализационната мрежа и към ПСОВ.

1.3. ОПИСАНИЕ НА ВНК СИСТЕМИТЕ – КАНАЛИЗАЦИЯ

1.3.1. Точки на заустване без пречистване

Град Брезник: Типът на канализационната мрежа е смесена.

Работният проект за канализационната мрежа на гр. Брезник е изработен от ИИПП „Водоканалпроект“ при МАБ гр.София през 1966 година.

През 1984 година от същия проектантски институт е изработен проект за канализация на квартал „Могилица“ и квартал „Петров камък“ на града. Проектите са реализирани в периода от 1971 год. до 1995 година.

Общата дължина на мрежата на град Брезник е 23170 m.

Основният скелет на съществуващата смесена система на град Брезник е изграден от 6 главни колектора. Канализационната мрежа на града е изградена от бетонови тръби и профили.

През централната градска част преминава река Романска. От източната и страна с трасе по улица „Елена Георгиева“ е положен главен колектор, на който е изграден дъждопреливник №2. След дъждопреливника колектора пресича реката и променя трасето си по улица „Йордан Стефанов“. Диаметрите достигат 600Б и малка част е изпълнен с яйцевидни профили 60/90.

Битовите отпадъчни и дъждовни водни количества от цялата източна част на град Брезник се отвеждат посредством два събирателни колектора разположени успоредно един на друг на двата бряга на „Мала река“. Колектора от източният бряг се включва в главния колектор от другата страна на реката малко преди дъждопреливник №1. Отливния канал от дъждопреливника зауства във водите на река „Турска“. След преливника главния колектор продължава трасето си от северната страна на река „Турска“ до края на града. Диаметрите на колектора достигат 1000Б. В този главен колектор заустват още двата колектора отводняващи цялата западна част на град Брезник, колектора от южната част на река „Турска“, както и колектора отводняващ централната градска част.

На кръстовището на улици „Цвета Лумбарова“ и „Александър Филипов“ е изграден дъждопреливник №3 отново по трасето на главния колектор положен по северния бряг на река „Турска“.

Дъждопреливник №4 е разположен на главния колектор преминаващ в най-западната част на град Брезник, а дъждопреливник №1М в най-северната му част.

Към настоящият момент отпадъчните води на града не се пречистват и се заустват директно в река „Турска“, което е предпоставка за възникването на сериозен екологичен проблем от една страна и от друга страна проблем застрашаващ сериозно здравето на населението. Настоящото разрешителното за заустване е с № 431100153/18.04.20016 г. и се осъществява извън населеното място, в землището на града.

Град Трън: - Общата дължина на съществуващата канализационна система на град Трън е 9819 m.

Функциониращата канализационна мрежа на град Трън е от смесен тип. Основно територията в рамките на агломерацията се отводнява посредством 3 главни колектора.

Равнинните и ниски централни зони на града около река „Ерма“ се отводняват от два смесени главни колектора – главен колектор, трасиран по северния бряг на реката и главен колектор, разположен по южния бряг. В общата схема на града, високата източна жилищна зона се отводнява от трети главен колектор.

По трасетата на съществуващите главни колектори няма построени дъждопреливни съоръжения.

Основен приемник на разредените битово-фекални и повърхностни отпадъчни води е река „Ерма“. Според разрешително за заустване на фекално-битови, производствени и дъждовни отпадъчни води в повърхностни водни обекти с №13140239/17.01.2014 г. от БД ДР е видно, че се вземат под внимание и регламентират три броя зауствания от канализационната мрежа на града:

Поток № 1 (на главен колектор от северният бряг на река „Ерма“) заустваща тръба 1000Б; Поток № 2 (на главен колектор от южният бряг на река „Ерма“) заустваща тръба 1000Б; Поток № 3 (на второстепенен клон от мрежата) заустваща тръба 400Б – от действащата канализационна мрежа на квартал „Мурговица“;

За отпадъчните води от град Трън все още няма действаща ПСОВ, но има отредена площадка за изграждането на такава. Избраната площадка за ГПСОВ се намира на около 140 м от съществуващ асфалтов път, който излиза от града и е за село Ломница. Площадката е в непосредствена близост до последната жилищна постройка в границите на град Трън, което налага разполагането на съоръженията възможно най-отдалечено от жилищната постройка. Теренът е изключително подходящ за строителни дейности.

Град Перник – кв. „Варош“ - Събираната от мрежата отпадъчна вода не се отвежда до главния колектор, който минава по източния бряг, а се зауства в река Струма.

1.3.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване, срок на валидност

	Приемник/КС/ПСОВ	№, дата на разрешително; срок на валидност	Географски координати	
			N	E
1	КК"ВАРОШ"	№ 43110149/04.12.2015 г.; срок на валидност - 04.12.2025 г.	42°35' 48,6"	23°1'18,7"
2	КК"БРЕЗНИК"	№ 43110153/18.04.2016 г.; срок на валидност - 15.04.2022 г.	42°44' 11,20"	22°53'51,3"
3	КК "ТРЪН"	№13140239/17.01.2014 г. и Решение №2804 /22.11.2019 г.; срок на валидност - 17.01.2026 г.	42°50' 07,1"; 42°50' 15,2"; 42°50' 21,0"	22°38' 58,1"; 22°39' 05,1"; 22°39' 04,4"

1.3.3. Канализационна мрежа

1.3.4. Главни канализационни колектори

1.3.5. Съоръжения по мрежата – помпени станции, други

По т.1.3.3., т. 1.3.4. и т.1.3.5.

Канализационна инфраструктура - Канализационни системи са изградени в град Перник, град Батановци, град Радомир, град Брезник и град Трън. Системите са проектирани и изградени в периода от 60 - те до 80 - те години на миналия век, като преобладаващия тип на канализационните мрежи е смесена. Смесената канализационна мрежа се състои от една мрежа, в която се отвеждат съвместно битовите, промишлените и дъждовните води. Оразмерителните количества на дъждовните води превишават многократно тези на битовите и промишлените води и са определящи за големите размери на съществуващите главни колектори. За хидравличното облекчаване на канализационната мрежа са изградени облекчителни съоръжения – дъждопреливници, чрез които по време на дъжд, прииждащите смесени води преливат и се отвеждат в най-близкия приемник.

Пропуските в проектирането, некачественото строителство, остарелите технологии, липсата на средства за поддържането на нормалното функциониране на канализационните системи са само част от предпоставките за крайно незадоволителната им работа на този етап.

Канализационна и събирателна система.

Град Перник В по-голямата си част канализационната система на града е смесена, а останалата малка част разделна (битова и дъждовна). Мрежата и колекторите са изпълнени от тръби от бетон и стоманобетон с кръгъл и яйцевиден профил.

Общата дължина на изградената канализационна мрежа и колектори на град Перник към края на 2020 г. е 191 582 m. По голямата част от територията на града е разположена в речната тераса на река „Струма“. Колекторите са положени на дълбочина между средно и високо ниво на реката. Връзките между тръбите са предпоставка за филтрация и инфилтрация от и в колекторите. В уличните канали има инфилтрация както от амортизираната водопреносна и топлоснабдителна мрежи, така и от високото ниво на подземните води. Тази инфилтрация се движи в граници между 40 – 50 %. Изчислените нива на инфилтрация, на база проведените през 2017 г. измервания, са по-високи от цитираните – около 75% от средно-дневния отток. При обследванията на мрежата беше потвърдено наличието на нарушени връзки между тръбите (отворени фуги по 5-10см), размествания на тръбите, множество вливания на чисти води от течове по водопровода.

Канализационните колектори са проектирани с дренажни канали за намаляване на нивото на подземните води. Водите от каналите се вливат в канализационните шахти, което от своя страна води до голямо разреждане на отпадъчните води.

Квартал „Калкас“ на град Перник е един от последно канализираните квартали на територията на града през последните години. През 2011 година по Оперативна програма „Околна среда 2007-2013 год.“ е осигурено финансирането от Кохезионния фонд на Европейския съюз и държавния бюджет на Република България за строителството на канализационната мрежа в квартал „Калкас“.

Неканализиран към настоящият момент остава все още квартал „Бела вода“ на град Перник.

Квартал „Църква“ на град Перник има изградена канализация, която не се експлоатира от „ВиК“ ООД - Перник, тъй като тръбите са положени плитко на дълбочина 1,50 м без подложен и укрепващ бетон и не отговарят на условията да са част от канализационната система на града.

В квартал „Рудничар“ на град Перник също има изградена канализация, но само част от нея е предоставена на „ВиК“ ООД - Перник, поради същите причини.

Основният събирателен и отвеждащ колектор на отпадъчните води от канализацията на град Перник е главен колектор I – нов. През 2011 година последните му горни участъци влизат в експлоатация, с което изградеността на колектора е 99%. Необходимо е да се изградят още 178 м, за да се стигне до края на регулацията на града.

Главния колектор започва от улица „Владайско въстание“ при квартал „Църква“. Проектиран е с капацитет да приема отпадъчните води от селата Драгичево, Рударци, Кладница и Студена. Колектора пресича последователно река „Рударщица“, път Е871 – София – Кюстендил и ж.п. линията София – Кулата. До тук диаметъра на колектора е 600 мм. Следва трасе с диаметър 800 мм по улицата успоредна на ж.п. линията, като в колектора се включва друг колектор, който отвежда отпадъчните води на квартал „Църква“, а също и отпадъчните води от квартал „Ладовица“. Главния колектор пресича река „Бучащица“ и продължава с трасе успоредно на десния бряг на река „Струма“. В него се включва и колектор отводняващ източната част на квартал „Изток“, а по надолу и колектор отводняващ западната част на квартала. Следва преминаване на дере „Мошино“ и промишлен ж.п. клон.

По левия бряг на река Струма е трасето на стария главен колектор, който започва в близост до квартал „Църква“, преминава през промишлената зона, от която приема отпадъчните битови и промишлени води. Канализацията на промишлената зона е изградена при разделна система. Дъждовните води от нея заустват с дъждовни канали в река „Струма“.

Новият главен колектор I върви по десния бряг на реката с диаметър 1000 мм. Приема последователно отпадъчните води от източните зони на квартал „Тева“, от индустриалния колектор и от западната част на квартал „Тева“. Следва преминаването на колектора под промишлена ж.п. линия и ж.п. линията Перник – Волюяк – София, където се включват отпадъчните води от квартал „Калкас“. Има няколко включвания от кварталите „Димова махала“, „Твърди ливади“ и „Рудничар“ и отводнява източната част на квартал „Байкушева махала“. Продължава участък с диаметър 1500 мм и преминаването под река „Струма“, изпълнено гравитачно с диаметър 1200 мм към левия бряг на реката. След премиването под реката отново следва участък с диаметър 1500 мм, от които 64 м са вътре в реката зад подпорните стени. Следват няколко последователни участъка, чието изпълнение е осъществено от тръби с диаметър 1000 мм., от правоъгълен стоманобетонен профил с размери 200/185 см, преминаване под дере с правоъгълен канал 300/80 см, участък с размери 200/185 см и отново преминаване под дере с две тръби с диаметри 1200 мм. Крайните участъци на колектора са строени от правоъгълни профили с размери 200/185 см и 125/205 см, където е изграден дъждопреливник.

Цялата дължина на колектора от преминаването на река „Струма“ до дъждопреливника отводнява квартал „Рено“, чиято площ е затворена между река „Струма“ и ж.п. линията София – Кулата. На 60 м преди дъждопреливника в колектора зауства колектор, който събира отпадъчните води от кварталите „Могиличе“, „Ралица“ и „Каменина“. Отвеждащата тръба след дъждопреливника е с диаметър 1200 мм и на 45 м след него в колектора се включват отпадъчните води от квартал „Варош“. Дъждопреливника, като съоръжение има за цел да отлее разредените над два пъти битови и промишлени води с дъждовни в река „Струма“, като разредените битови и промишлени води се отвеждат към ГПСОВ – град Батановци.

От тук започва довеждащия колектор до пречиствателната станция за битови отпадъчни води. Същият е построен изцяло. Преди град Батановци колектора пресича ж.п. линия, минава през южните квартали на града, като приема отпадъчните му води и се отправя към пречиствателната станция за битови отпадъчни води. Преди станцията колектора отново пресича ж.п. линията и река „Струма“ с дюкер. Довеждащия колектор е изпълнен с диаметър 1400 мм.

Град Радомир

Типът на системата е смесена. Съществуващата канализация на град Радомир е решена от няколко главни колектора с големи диаметри.

На 2,5 км южно от град Радомир се намира квартал „Върба“. През квартала минава коригираното дере „Широки Дол“ и разделя селището на северна и южна част. Дерето се явява естествен приемник на дъждовните води. В южната част на квартала има новоизградена канализация от последните години (тип смесена), а в друга част стара канализация, която в повечето участъци е компрометирана, не може да изпълнява предназначението си и не е предоставена за експлоатация на „ВиК“ ООД - Перник. В останалата част от квартала, която не е канализирана събирането на битовите отпадъчни води става в септични ями и поливни кладенци, които не се почистват и периодично преливат. Това води до силно замърсяване на повърхностния слой на почвата от дренажите отпадъчни води.

Общата дължина на мрежата на град Радомир е 52 581 m.

Цялата западна част на град Радомир, считано от улица „Райко Даскалов“ се отводнява от два основни колектора. Диаметрите на колекторите достигат до 600Б, а крайните участъци са изпълнени с профили с големина 120/76Б-160/110Б.

В най-горната си част главния колектор с трасе по улица „Райко Даскалов“ отвежда отпадъчните битови и дъждовни водни количества от квартал „Арката“. Колектора е проектиран и изпълнен с големи диаметри достигащи 1200Б. В този главен колектор се зауства главният колектор положен по Западния бряг на градската река (Централната градска част).

Централната част, както и източната част на града се отводняват от дублираният колектор с трасе по улица „Люлякова“, положен от двете страни на притока на река „Струма“ преминаващ през града. Колектора от западния бряг на реката, както вече по-горе споменахме зауства в колектора по улица „Райко Даскалов“ и отводнява по-голямата част от територията между главната улица и реката на града. В този колектор чрез дюкер се свързва главния колектор разположен по източния бряг на реката, който отводнява цялата източна част на града. В непосредствена близост след кръстовището на улица „Люлякова“ и улица „Дупнишка“ от двете страни на реката на двата колектора са изградени два дъждопреливника с цел хидравличното облекчаване на канализационната мрежа и намаляването на диаметрите на основните колектори. Двата преливника са в изключително лошо техническо състояние и се нуждаят от рехабилитация.

Цялото отпадно водно количество от града се събира в най-западната му част в събирателна шахта разположена преди преминаването на ж.п. линиите, където се събират главният колектор с трасе по улица „Райко Даскалов“ и главните колектори отвеждащи битовите отпадъчни и дъждовни води от западната част на град Радомир. До събирателната шахта е изграден преливник, в който се разпределят водните количества за пречиствателната станция за града, разположена след квартал „Върба“ и водните количества, които се заустват директно в река „Струма“. Двата колектора след преливникът преминават ж.п. линията и са с големи диаметри.

Общата дължина на изградената канализационна мрежа и колектори на квартал „Върба“ е 4 494 m.

Съществуващата стара канализация в северната част на квартал „Върба“ зауства в изграденият през 1979 година извънплощадков битов колектор от ЗТМ „Радомир“, който преминава през централната част на квартала.

Единственият реализиран проект в близките години в град Радомир е Работен проект относно ВиК инфраструктурата на квартал „Върба“, финансиран по ПУДООС (Предприятие за управление на дейностите по опазване на Околната среда). През 2004 година с трасе по най-крайната улица се изгради главен колектор и канализационна мрежа на част от квартала, чието предназначение е да обере отпадъчни и дъждовните води и да ги отведе към пречиствателната станция. Новоизградената система работи като смесена. Събирателният колектор е с дължина $L=995$ m и е с диаметри до 800Б. Непосредствено след пътя Радомир-Кюстендил се изгради дъждопреливник и посредством отводнителен канал 1000Б, дъждовните води заустват в съществуващото дере. От дъждопреливника до колектора към ГПСОВ, от град Радомир, битовите води се отвеждат с колектор с диаметър 300Б и дължина $L=262$ m. Новоизградената канализация е от бетонови тръби.

Към момента отпадъчните води на град Радомир и на частта с новоизградена канализация на квартал „Върба“ по довеждащ колектор с диаметър 1200Б се поемат от ПСОВ „ЛЕКО КО“ ЕООД, гр.Радомир, частна собственост. Пречистените отпадъчни води се заустват в река Струма, която е приемник II-ра категория.

По ОП „ОС 2014 – 2020 г.“ (Административен договор ДБФП Д-34-67 от 21.08.2019 год. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ) се предвижда изграждане на 2 бр. канализационни помпени станции на територията на гр.Радомир и тласкател от КПС 2 до ПСОВ, гр.Батановци с дължина 8,022 км и разширение и рехабилитация на ПСОВ, гр.Батановци. След въвеждането на изброените обекти в експлоатация отпадъчните води от територията на гр.Радомир ще се пречистват в ПСОВ, гр.Батановци.

Град Брезник

Типът на канализационната мрежа е смесена.

Работният проект за канализационната мрежа на гр. Брезник е изработен от ИИПП „Водоканалпроект“ при МАБ гр.София през 1966 година.

През 1984 година от същия проектантски институт е изработен проект за канализация на квартал „Могилица“ и квартал „Петров камък“ на града. Проектите са реализирани в периода от 1971 год. до 1995 година.

Общата дължина на мрежата на град Брезник е 23170 m.

Основният скелет на съществуващата смесена система на град Брезник е изграден от 6 главни колектора. Канализационната мрежа на града е изградена от бетонови тръби и профили.

През централната градска част преминава река Романска. От източната и страна с трасе по улица „Елена Георгиева“ е положен главен колектор, на който е изграден дъждопреливник №2. След дъждопреливника колектора пресича реката и променя трасето си по улица „Йордан Стефанов“. Диаметрите достигат 600Б и малка част е изпълнен с яйцевидни профили 60/90.

Битовите отпадъчни и дъждовни водни количества от цялата източна част на град Брезник се отвеждат посредством два събирателни колектора разположени успоредно един на друг на двата бряга на „Мала река“. Колектора от източният бряг се включва в главния колектор от другата страна на реката малко преди дъждопреливник №1. Отливния канал от дъждопреливника зауства във водите на река „Турска“. След преливника главния колектор продължава трасето си от северната страна на река „Турска“ до края на града. Диаметрите на колектора достигат 1000Б. В този главен колектор заустват още двата колектора отводняващи цялата западна част на град Брезник, колектора от южната част на река „Турска“, както и колектора отводняващ централната градска част.

На кръстовището на улици „Цвета Лумбарова“ и „Александър Филипов“ е изграден дъждопреливник №3 отново по трасето на главния колектор положен по северния бряг на река „Турска“.

Дъждопреливник №4 е разположен на главния колектор преминаващ в най-западната част на град Брезник, а дъждопреливник №1М в най-северната му част.

Общата отводнявана площ за град Брезник е 148ha.

Към настоящият момент отпадъчните води на града не се пречистват и се заустват директно в река „Турска“, което е предпоставка за възникването на сериозен екологичен проблем от една страна и от друга страна проблем застрашаващ сериозно здравето на населението.

Град Батановци

Типът на системата е смесена. Общата дължина на мрежата на гр. Батановци е 11261 м. Съществуващата канализационна система е проектирана и изградена от 4 основни колектора от бетонови тръби с големи диаметри. През града текат водите на река „Струма“. От северната страна на реката с трасе по улица „Илинден“ е положен част от единият от четирите главни колектора, който преминава под река „Струма“ с диаметър 400Б от южната страна на реката и зауства в друг главен колектор. Голяма част от кварталите от северната страна на реката не са канализирани, а съществува и канализация в малка част от тях, която зауства директно във водите на река „Конска“.

Територията простираща се между река „Струма“ и ж.п. линията в южната част на града се отводнява посредством два главни колектора (Градски колектор и Главен колектор от град Перник-1400Б). Главния колектор от град Перник се явява отвеждащ колектор и за част от отпадъчни води на град Батановци към съществуващата ГПСОВ – град Батановци. В началото на града колектора пресича чрез дюкерно съоръжение река „Струма“ и преминава с трасе по улица „Александър Стамболийски“ до края на града. Градския колектор е изграден основно от големи диаметри 800Б-1000Б и зауства директно в река „Струма“.

Площта от южната страна на ж.п. линията се отводнява от един главен колектор, който зауства в колектора от град Перник. Тази територията е слабо канализирана и се нуждае от доизграждане на места на мрежата.

Към настоящият момент много малка част от отпадъчни води на град Батановци се пречистват от съществуващата ГПСОВ – град Батановци.

След ГПСОВ пречистените води се заустват в река „Струма“.

Град Трън

Общата дължина на съществуващата канализационна система на град Трън е 9819 м.

Функциониращата канализационна мрежа на град Трън е от смесен тип. Основно територията в рамките на агломерацията се отводнява посредством 3 главни колектора.

Равнинните и ниски централни зони на града около река „Ерма“ се отводняват от два смесени главни колектора – главен колектор, трасиран по северния бряг на реката и главен колектор, разположен по южния бряг. В общата схема на града, високата източна жилищна зона се отводнява от трети главен колектор.

По трасетата на съществуващите главни колектори няма построени дъждопреливни съоръжения.

Основен приемник на разредените битово-фекални и повърхностни отпадъчни води е река „Ерма“. Според разрешително за заустване на фекално-битови, производствени и дъждовни отпадъчни води в повърхностни водни обекти с №13140239/17.01.2014г. от БД ДР е видно, че се вземат под внимание и регламентират три броя зауствания от канализационната мрежа на града:

Поток № 1 (на главен колектор от северният бряг на река „Ерма“) заустваща тръба 1000Б; Поток № 2 (на главен колектор от южният бряг на река „Ерма“) заустваща тръба 1000Б; Поток № 3 (на второстепенен клон от мрежата) заустваща тръба 400Б – от действащата канализационна мрежа на квартал „Мурговица“;

За отпадъчните води от град Трън все още няма действаща ПСОВ, но има отредена площадка за изграждането на такава. Избраната площадка за ГПСОВ се намира на около 140 м от съществуващ асфалтов път, който излиза от града и е за село Ломница. Площадката е в непосредствена близост до последната жилищна постройка в границите на град Трън, което налага разполагането на съоръженията възможно най-отдалечено от жилищната постройка. Теренът е изключително подходящ за строителни дейности.

През 2012 година по ОП „Околна среда 2007-2013 год.“ е изработено ПИП-Актуализация „Проектиране на инфраструктурата на водния сектор на град Трън – реконструкция и разширение на съществуващата водопроводна мрежа, разширение на канализационната мрежа и изграждане на пречиствателна станция за отпадъчни води – №58-131-C029/U-03”.

На основание Договор с Община Трън, както и решение от Общински експертен съвет по устройство на територията с приет вариант за канализационната мрежа е изготвен „Работен проект за реконструкция и разширение на канализационната мрежа на гр. Трън – разделна схема”.

Канализационни помпени станции - няма изградени канализационни помпени станции.

1.3.6. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Извън обектите одобрени за финансирани по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“ (Административен договор ДБФП Д-34-67 от 21.08.2019 год. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ) през периода на бизнес плана не се очаква изграждане и предоставяне за стопанисване на публични ВиК активи – мрежи и съоръжения. Обекти, одобрени за финансиране по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“: реконструкция и разширение на водопроводна мрежа на територията на гр.Перник и гр.Радомир – 27, 339 км (в т.ч.: реконструкция – 24,259 км.; разширение – 3,08 км и изграждане на 3 бр. резервоари); реконструкция и разширение на канализационната мрежа на територията на гр.Перник и гр.Радомир – 35, 97 км (в т.ч.: реконструкция – 8,065 км.; разширение – 27,905 км канализационна мрежа; 2 227 бр. сградни канализационни отклонения; изграждане на 2 бр. канализационни помпени станции и тласкател от КПС 2 до ПСОВ, гр.Батановци с дължина 8,022 км); разширение и рехабилитация на ПСОВ, гр.Батановци и присъединяване на 6 448 жители на гр.Перник и гр.Радомир към канализационната мрежа и към ПСОВ.

1.4. ОПИСАНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ – ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

1.4.1. Точки на заустване с пречистване

Битовите отпадъчни води и отпадъчните води от стопански потребители на гр.Перник, гр.Батановци, гр.Земен и гр.Радомир се пречистват в пречиствателни станции за отпадъчни води. ПСОВ, гр.Батановци, ПСОВ, гр.Земен и ПСОВ, Делта хил са активи ПОС, а „ПСОВ –ЛЕКО КО“, гр.Радомир – частна собственост.

1.4.2. Разрешителни за заустване - №, дата на издаване и срок на валидност

	Приемник/КС/ПСОВ	№, дата на разрешително; срок на валидност	Географски координати	
			N	E
I	ГПСОВ, гр.Батановци	№ 43110149/04.12.2015 г.; до 04.12.2025 г.	42°34' 48,31"	22°57'17,36"

2	ГПСОВ, гр.Земен	№ 43110191/22.06.2020 г.; до 22.06.2026 г.	42°28' 17,89"	22°44' 12,84"
3	КС "ДЕЛТА ХИЛ", с.Кладница	№ 43150004/01.02.2019 г.	42°33'56,668"	23°9'24,956"

1.4.3. ПСОВ – описание на технологията на пречистване на всяка експлоатирана ПСОВ (механично, биологично, третично пречистване)

Проектирането на градската пречиствателна станция за отпадъчни води на град Перник е започнато в началото на седемдесетте години на миналия век. Тя се намира на територията на град Батановци. Отстоянието ѝ до най-близкият жилищен квартал на град Батановци е над 500 m. Разстоянието до река „Струма“ е 50 m. Изискванията към качествата на пречистените води е в съответствие с действащото в момент на проектиране законодателство - без изискване за отстраняване на биогенните елементи.

Технологичната схема по пътя на водата включва механично, пълно биологично пречистване и обеззаразяване с течен хлор. Утайките (първична и излишна активна утайка) се стабилизират при анаеробни условия в отопляеми метантанкове на мезофилен режим – 33°C и се обезводняват на изсушителни полета. Капацитетът на станцията е определен първоначално на 60.000 m³/d и 11.400 kg/d по БПК₅.

През 1982 г. е осъществен частичен пуск за експлоатация на ПСОВ без първични утайтели и изгиватели за утайките. Първичните утайтели са завършени, но не са въведени в действие, тъй като станцията не разполага с достатъчна площ на изсушителните полета за обезводняване на утайките. Поради силно разредените отпадъчни води метантанковете не са пуснати в експлоатация и ПСОВ работи на ниско калово натоварване. Така частичният пуск през 1982 г. осигурява биологично пречистване без първично утаяване на част от отпадъчните води (Q ср.дн = 45000 m³/d).

През 2000 година се финансира и изцяло е завършена строителната част на новите съоръжения за грубо механично пречистване: нова сграда решетки и нов аериран пясъкозадържател.

Също така през 2003 година се финансира и подмяна на аерационната система в два биобасейна (№1 и №2) – скара от надупчени тръби, подмяна на 1 бр. въздуходувка и частичен ремонт на мостовите утайкочистачи.

Основните недостатъци на станцията са следните:

- ✓ Много високото ниво на инфилтрация в системата за събиране на отпадъчни води, което води до много разредени отпадъчни води;
- ✓ Позиционирането на решетките в сградата затруднява тяхното експлоатиране;
- ✓ От фините решетки са премахнати пръти поради затруднената работа;

- ✓ Задържаните плаващи вещества създават експлоатационни проблеми в аерирания пясъкозадържател;
- ✓ Схемата на пречистване не е пригодена за отстраняване на N и P;
- ✓ Значителна част от технологичните съоръжения са извън експлоатация;
- ✓ Първичните радиални утайтели не са били използвани никога, тъй като постъпващите в ПСОВ отпадъчни води са много разредени, съответно не са използвани никога и разпределителното устройство към първичен радиален утайтел и помпената станция за първична утайка;
- ✓ Биобасейните не са почиствани от началото на работата им досега, и при реконструкцията се вижда, че 20-30 % от обемът им е зает от утайки и минерални вещества. В момента работи само една секция след почистване на утайката, а останалите пет се почистват.

Само 3 от 4-те вторични радиални утайтели са в експлоатация. Утайкоуплътнителят е извън експлоатация. Утайкоизгнивателите не са въвеждани въобще в експлоатация. Стъпалото за обеззаразяване така и не е финализирано и то не работи. Излишната активна утайка и утайките от вторичния утайтел не се третират в съоръженията за стабилизиране на утайки, тъй като няма работещи такива, те се насочват директно към изсушителните полета.

В ПСОВ, гр.Земен водата постъпва гравитачно в утайтел. От преливния ръб водата се качва с помпа в Биореактор. От него пречистената вода попада във вторичен утайтел и от там се зауства в реката.

Отпадъчната вода на ваканционно селище “Делта хил” постъпва гравитачно във входна помпена станция. Оттам суровата вода се изпомпва с една помпа през автоматичната решетка в реактора. Механично пречистената отпадъчна вода постъпва гравитачно в стъпалото за биологично пречистване. То се състои от един “SB-реактор”, който приема водата и я пречиства в съответствие с програмираното протичане на процеса, така че да стане възможно заустването в местния приемник при спазване на законово предписаните норми и степен на пречистване. За да е възможен биологичния процес на пречистване, в реактора е монтирана една Hyper Classic – разбъркваща и аерационна система. Извличането на пречистената вода се осъществява с помпа за пречистена вода, която е монтирана под минималното водно ниво на реактора и се регулира по височина. Чрез тази помпа водата се изпомпва в помпената станция за пречистена вода. Там са монтирани 2 помпи, които изпомпват пречистената вода в приемника. В съответствие с предварително избрания цикъл излишната активна утайка от биореактора се изпомпва в съседния силос за утайка. Там се осъществява уплътняване и съхранение на утайката. Образувалата се в силоса калова вода се избутва при всеки процес на ново изпомпване на излишната утайка в SB-реактора през преливник. Управлението на техническото оборудване се осъществява чрез шкаф за управление, който е монтиран в обслужващата сграда и разполага с програмируем контролер (SPS), в който са запомнени отделните стъпки на целия процес

1.4.4. Очаквано изграждане и предоставяне за стопанисване на публични активи през периода на бизнес плана (извън инвестиционната програма на ВиК оператора)

Извън обектите одобрени за финансирани по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“ (Административен договор ДБФП Д-34-67 от 21.08.2019 год. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ) през периода на бизнес плана не се очаква изграждане и предоставяне за стопанисване на публични ВиК активи – мрежи и съоръжения. Обекти, одобрени за финансиране по ОП „ОС 2014 – 2020 г.“: реконструкция и разширение на водопроводна мрежа на територията на гр.Перник и гр.Радомир – 27, 339 км (в т.ч.: реконструкция – 24,259 км.; разширение – 3,08 км и изграждане на 3 бр. резервоари); реконструкция и разширение на канализационната мрежа на територията на гр.Перник и гр.Радомир – 35, 97 км (в т.ч.: реконструкция – 8,065 км.; разширение – 27,905 км канализационна мрежа; 2 227 бр. сградни канализационни отклонения; изграждане на 2 бр. канализационни помпени станции и тласкател от КПС 2 до ПСОВ, гр.Батановци с дължина 8,022 км); разширение и рехабилитация на ПСОВ, гр.Батановци и присъединяване на 6 448 жители на гр.Перник и гр.Радомир към канализационната мрежа и към ПСОВ.

1.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

1.5.1. Описание на системата за доставяне на вода с непитейни качества

ВС „Студена - непитейна вода” - Водоснабдителната система е изградена за задоволяване на нуждите от вода с непитейни качества на промишлеността на територията на община Перник. След погасяването си във ВЕЦ „Студена”, водата навлиза в бетонов канал с размери 1.20 м ширина и 1,80 м височина с напречен профил във форма на изправено яйце, където движението на водата е безнапорно. Дължината му е 6333 м. до отклонението към входната разпределителна шахта на пречиствателната станция. 1000 м. със същия профил продължава до водовземните шахти на отклоненията за фирмите “Стомана Индъстри” АД и „Топлофикация Перник“ ЕАД. Във връзка с превключване на водовземането от яз. „Студена”, водовземната кула е спряна поради ниското водно ниво се започна рехабилитацията ѝ, във връзка с реконструкцията на язовирната стена на язовир “Студена” (Договор № MIDP-D-QCBS-3, финансиран с държавен инвестиционен заем от Световната банка и национално съфинансиране, бенефициент МРРБ), при което целият разход се провежда през основния изпускател. Това налага демонтирането на разходомера, като ненужен и монтиране на нов по тракта основен изпускател – аварийно водохващане. Измервателно устройство Фабр.№ 2670 от 16.12.2019 г.; Рег.№ 5138 от 27.01.2020 г. По тази система „Водоснабдяване и канализация” ООД-Перник извършва услугата „доставяне на вода с непитейни качества” на фирмите: “Стомана Индъстри” АД – Перник и „Топлофикация ЕАД”–Перник.

1.5.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване

№	Описание	Мярка	Доставяне на вода с непитейни качества	
			разчет 2020 г.	отчет 2020 г.
I.	Доставяне на вода на потребители			
1.	Общо количество вода на входа на системата A3/Q4	м³/год	2 308 801	236 289
1.1	Добита сурова вода от повърхностни водонизточници	м³/год	2 308 801	236 289
1.2	Добита сурова вода от подземни водонизточници	м³/год		
1.3	Подадена сурова вода от друг ВнК оператор/доставчик	м³/год		
1.4	Подадена пречистена вода от друг ВнК оператор / доставчик	м³/год		
2	Обща законна консумация iA14/Q5	м³/год	2 246 000	236 289
		%	97,3%	100,0%
2.1	Продадена фактурирана вода Q3	м³/год	2 246 000	236 289
		%	97,3%	100,0%
2.1.1	Фактурирана измерена консумация на вода Q3.1	м³/год	2 246 000	236 289
2.1.2	Фактурирана неизмерена консумация на вода Q3.2	м³/год		
2.2	Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)	м³/год	0	0
		%	0,0%	0,0%
2.2.1	Нефактурирана измерена консумация на вода Q3A.1	м³/год		
2.2.2	Нефактурирана неизмерена консумация на вода Q3A.2	м³/год		
3	Общи загуби на вода A15(Q6)	м³/год	62 801	0
		%	2,7%	0,0%
		м³/км/ден	0,00	0,00
3.1	Търговски загуби на вода Q8	м³/год	0	0
		%	0,0%	0,0%
3.1.1	Незаконно ползване Q8.1	м³/год		
3.1.2	Неточност при измерване Q8.2	м³/год		
3.2	Реални загуби на вода Q7	м³/год	62 801	0
		%	2,7%	0,0%
3.2.1	Течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването Q7.1	м³/год		
3.2.2	Течове в системата за пренос и разпределение Q7.2	м³/год	62 801	
3.2.3	Течове и препълване на резервоарите за съхранение Q7.3	м³/год		
3.2.4	Течове в сградните отклонения Q7.4	м³/год		
4	Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м³/год	62 801	0
		%	2,7%	0,0%
		м³/км/ден	172,06	0,00
		разлика	0	0

Прогнозните количества на непитейна вода за нуждите на промишлеността на територията на община Перник, за периода на бизнес плана 2022 – 2026 год. са дадени в Приложение №2.Справка №4, към електронния модел на бизнес плана.

Информация за монтирани средства за измерване – на водопроводните отклонения на фирмите "Стомана Индъстри" АД и "Топлофикация - Перник" ЕАД (титуляри на разрешителни за водовземане на сурова вода за непитейни нужди от яз."Студена", като крайни потребители, съгласно ЗВ) са монтирани средства за измерване, като същите са plombирани от БД ЗБР.

1.6. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

1.6.1. Описание на системата за доставяне на вода на друг ВиК оператор

1.6.2. Данни за доставени, фактурирани водни количества и загуби на вода, информация за монтирани средства за измерване на водните количества в пунктовете на отдаване на вода на друг ВиК оператор

„Водоснабдяване и канализация“ ООД-Перник не предоставя услугата „Доставяне на вода на друг ВиК оператор.

1.7. ДОСТАВЕНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР – ЗАКУПЕНИ ВОДНИ КОЛИЧЕСТВА, ЦЕНА И ДОСТАВЧИК

„Водоснабдяване и канализация“ ООД-Перник закупува пречистена питейна вода от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Брезник. Закупената пречистена вода през 2020 година е 1 137 450 куб.м. Цената на услугата е 0,26 лв./куб.м. Прогнозните количества за периода на бизнес плана 2022 – 2026 год. са дадени в Приложение №2.Справка №4.2, към електронния модел на бизнес плана.

1.8. ПРЕЧИСТЕНА ОТПАДЪЧНА ВОДА ОТ ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

Отпадъчните води от град Радомир се пречистват от „ПСОВ-ЛЕКО КО” – Радомир.

1.9. ОПИСАНИЕ НА СОБСТВЕНИ ИЗТОЧНИЦИ ЗА ПРОИЗВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ ОТ ВЪЗОБНОВЯЕМИ ИЗТОЧНИЦИ

1.9.1. Количества произведена, използвана / продадена електрическа енергия от собствени източници

Във връзка с превключване на водовземането от основния изпускател на яз. „Студена”, водовземната кула е спряна поради ниското водно ниво и се започна рехабилитацията ѝ, във връзка с реконструкцията на язовирната стена на язовир "Студена" (Договор № MIDP-D-QCBS-3, финансиран с държавен инвестиционен заем от Световната банка и национално съфинансиране, бенефициент МРРБ), при което целият разход се провежда през основния изпускател и съответно е преустановена работата на ВЕЦ „Студена“ и към месец юни на настоящата 2021 година (поради продължаващата рехабилитация на водовземната кула) няма произведена и продадена електрическа енергия от собствени източници.

1.9.2. Приложимо Решение на Комисията за определяне на преференциална цена на електрическа енергия от съответните собствени източници

1.10. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ВИК СИСТЕМИТЕ

1.10.1. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – системи и регистри

1.10.1.1. Системи СКАДА – текущо състояние, внедряване на системи

„Водоснабдяване и канализация” ООД-Перник има развита система SCADA. Системата дава много възможности за разширяване мониторинга на техническите параметри и за архивиране на цифрови данни. Системата SCADA осигурява постоянно онлайн наблюдение на шестте действащи водни резервоара. Въвеждането на системата е довело до намаляване на времето за реакция на операторите и до по-добра реакция в критични ситуации. ВиК се задължава да не препълва по-големите резервоари. Свързването на помпените станции със системата SCADA направи възможно дистанционно им управление и експлоатация. Операторите имат възможност за пускане и спиране на помпите, в зависимост от нивото на резервоарите, за използване на помпите в икономичен режим, алтернативна експлоатация на помпи и спиране на помпи в случай на аномалии.

1.10.1.2. Регистър на активи – текущо състояние, внедряване на регистър

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни		Регистър на активи
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		В процес
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		MS Excel
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		локален
Основание (источник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		доклад от тех. р-л на ЕР
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		В началото на всеки месец
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		При всяка актуализация
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	
Връзка с други системи (обмен на данни)		

	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	
--	--	--

1.10.1.3. Географска информационна система (ГИС) – текущо състояние, внедряване на система

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни		Географска информационна система (ГИС)
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		отсъства
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		сключен договор с фирмата изпълнител (след проведена общ. поръчка по ОПОС)
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	
	Връзка с други системи (обмен на данни)	
Възможност за генериране на справки по зададени критерии		

1.10.1.4.Регистър на аварии – текущо състояние, внедряване на регистър

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни		Регистър на аварии
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		внедрен
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		"Вик Център"
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		доклад от тех.р-л на ЕР
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.1.5.Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води – текущо състояние, внедряване на регистър

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води
---	---

ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		внедрен
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		"ВиК Център"
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		протоколи
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.1.6.Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води – текущо състояние. внедряване на регистър

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)	внедрен
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа	"ВиК Център"
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.	Специализиран

		софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		протоколи
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.1.7.Регистър на оплаквания от потребители– текущо състояние. внедряване на регистър

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни	Регистър на оплаквания от потребители
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)	внедрен
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа	"ВиК Център"
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.	Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)	ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)	корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)	жалба

Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.1.8.Регистър за утайките от ПСОВ – текущо състояние, внедряване на регистър

Изискуемни характеристики/ Регистър или база данни	Регистър за утайките от ПСОВ
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)	внедрен
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа	"Вик Център"
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.	Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)	ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)	корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)	протоколи
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)	при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)	всеки ден
ДА/НЕ	ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)	ДА

Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.1.9.Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване) – текущо състояние, внедряване на регистър

Изискуемни характеристики/ Регистър или база данни		Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		внедрен
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		ИНКАСО
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		протоколи и актове
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики -	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на	ДА

описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	достъп (на ниво програмен продукт)	
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.1.10. Система за отчитане и фактуриране – текущо състояние, внедряване на система

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни		Система за отчитане и фактуриране
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		внедрена
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		ИНКАСО
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		отчет на инкасо
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ

	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА
--	--	----

1.10.1.11. Счетоводна система за регулаторна отчетност – текущо състояние. внедряване на система

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни		Счетоводна система
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		внедрена
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		ИСУБ/ТОРНАДО АСИСТЕНТ
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		Сп.софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно и автоматично ПП Поликонт
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		първични и вторични счетоводни документи
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		в реално време
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		ежедневно
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	ДА
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.2. Програма за подобряване управлението на ВиК системите – бази данни

1.10.2.1.База данни с измерените количества вода на вход ВС – текущо състояние, внедряване

Информацията за измерените количества вода на вход ВС ежесечно се нанася в дневниците на водоизточниците, които се проверяват и съответно информацията в тях се заверява от представители на БД. За изготвяне на декларациите по по чл. 194б от Закона за водите, дневниците се представят от ръководителите на експлоатационни райони в група „ИИ“, където информацията от тях се поддържа в електронна таблица.

Изискуемн характеристики/ Регистър или база данни		База данни с измерените количества вода на вход ВС
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		в процес
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		MS Excel
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		локален
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		дневник на водоизточници
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		ежесечно
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		на три месеца
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	НЕ
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	НЕ
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	НЕ
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	ДА
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.2.2.База данни за контролни разходомери и дата логери – текущо състояние, внедряване

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни		База данни за контролни разходомери и дата логери
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		в процес
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		Кюбико/
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		не се поддържа
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	НЕ
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	НЕ
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	
	Връзка с други системи (обмен на данни)	
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	

1.10.2.3.База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация – текущо състояние, внедряване

Няма създадена база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация. Количества подадена нефактурирана вода - смята се като процент от вода на вход ВС (в Указания за прилагане на НРКВКУ, за регулаторен период 2022 – 2026 г. се приема, че нивото на нефактурираната вода не може да надхвърля 4% от общото количество вода на вход система).

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни	База данни за изчисляване на неизмерената законна
---	---

		консумация
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		отсъства
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		не поддържа/ смята се като процент от вода на вход ВС
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	
	Връзка с други системи (обмен на данни)	
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	

1.10.2.4.База данни за изразходваната електрическа енергия – текущо състояние, внедряване

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни	База данни за изразходваната електрическа енергия
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)	внедрена
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа	"Вик Център"

Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		фактури
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		годишно
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.2.5.База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ – текущо състояние, внедряване

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни	База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)	внедрена
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа	
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.	MS Excel
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)	ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)	локален

Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		дневник от дежурен
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		годишно
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	НЕ
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	НЕ
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	НЕ
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.2.6.База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ – текущо състояние, внедряване

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни	База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)	внедрена
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа	"Вик Център"
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.	Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)	ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)	корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)	протоколи
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)	при всяко настъпило

		събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	НЕ
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	НЕ
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	НЕ
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.2.7.База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване – текущо състояние, внедряване

Изискуемни характеристики/ Регистър или база данни	База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)	внедрена
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа	"Вик Център"
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.	Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)	ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)	корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)	заявка
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)	при всяко настъпило събитие
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)	всеки ден
ДА/НЕ	ДА/ НЕ

Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА
Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	НЕ
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.10.2.8.База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора – текущо състояние, внедряване

Изискуеми характеристики/ Регистър или база данни		База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация
ЕТАП НА ВНЕДРЯВАНЕ (ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС НА ВЪВЕЖДАНЕ НА ДАННИ/ ОТСЪСТВА)		внедрена
Наименование на програмният продукт, в който се поддържа		Поликонт
Тип система: Специализиран софтуер или MS Excel / Access и др.		Специализиран софтуер
Начин на въвеждане на първична информация (ръчно, връзка от друг регистър или БД)		ръчно
Начин на съхранение на данните (корпоративен сървър, локален компютър)		корпоративен сървър
Основание (източник на първична информация - първичен документ или вътрешен вторичен документ)		договори/
Честота на актуализиране на информацията (ежедневно/ при настъпване на събитие)		всеки ден
Интервал от време на архивиране на копие на данните (всеки ден/ веднъж седмично, др.)		всеки ден
ДА/НЕ		ДА/ НЕ
Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура)		ДА
Официална процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните	Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ	ДА
	Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни - на ниво програмен продукт или чрез вътрешна процедура)	ДА

Общи характеристики - описание на информацията, която се поддържа в съответния регистър/база данни	Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп (на ниво програмен продукт)	ДА
	Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител на ниво програмен продукт)	ДА
	Невъзможност за изтриване на въведени записи (въведен потребителски достъп на ниво програмен продукт)	ДА
	Възможност за експортиране на данните в MS Office	ДА
	Връзка с други системи (обмен на данни)	ДА
	Възможност за генериране на справки по зададени критерии	ДА

1.11. СИСТЕМИ ЗА КАЧЕСТВО И ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

1.11.1. Система за управление БДС EN ISO 9001: 2008

Този стандарт изисква да се планира, разработи, внедри и поддържа и постоянно да се подобрява документираната система, която включва: управление на документи и данни, политика и цели по качеството, отговорности и комуникации; управление и поддържане на компетентен персонал и работна среда; събиране и анализ на данни, наблюдения на предлаганата услуга; вътрешни одити, коригиращи и превантивни действия, прегледи от ръководството и др.

В тази насока действа разработения правилник за вътрешния трудов ред на ВиК операторът, който определя правата и задълженията на работниците и служителите в дружеството. Дружеството е внедрило Стандарт за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008.

1.11.2. Внедряване на система за управление БДС EN ISO 14001: 2004

Това е система за управление на околната среда и има за цел намаляване на замърсяването ѝ чрез извършване на контрол върху въздействията, които ВиК операторът оказва върху околната среда със своите дейности, продукти или услуги. Общият качествен модел на управление следва цикъла „Планирай“ – „Направи“ – „Провери“ – „Действай“. В това отношение „ВиК“ ООД гр. Перник работи за бързо, качествено и своевременно отстраняване на възникналите канализационни аварии с цел да не се допуска замърсяване на засегнатите площи. Дружеството е внедрило Стандарт за системи за управление БДС EN ISF 14001: 2004.

1.11.3. Система за управление BS OHSAS 18001:2007

Това е система за управление на здравословни и безопасни условия на труд. Дружеството сключва ежегодно Договори със Служба Трудова Медицина /СТМ/. Има разработена оценка на риска на всяко работно място. Има изработена Програма за намаляване риска на работното място. На работниците се осигуряват ЛПС и работно облекло. Осигуряват се по съответните Наредби ползване на допълнителен платен отпуск. На служителите, работещи на компютър ежегодно се провеждат прегледи на очния анализатор. На всички работници и служители се извършват на две години

обстойни медицински прегледи и изследвания. Дружеството е внедрило Стандарт за системи за управление BS OHSAS 18001:2007.

1.11.4. Създаване и поддържане на интернет страница

Дружеството поддържа интернет страница на български език на адрес: www.vik-pernik.eu, която се обновява текущо и отговаря на следните изисквания:

- ✓ Достъпна е за всички потребители на територията на страната;
 - ✓ Не събира лични данни от потребителите, освен за целите на предоставяне на електронни услуги;
 - ✓ Предоставя своевременна информация за всички планирани и аварийни ремонти, включително относно тяхната очаквана продължителност;
 - ✓ Съдържа информация за контакт с ВиК оператора, включително телефон, електронен адрес и приемно време за срещи с физически и юридически лица по жалби, въпроси и консултации;
 - ✓ Дава възможност на потребителите да извършват проверка за фактурирани ВиК услуги и срокове за заплащането им, период на извършване на следващ отчет, както и да подават самоотчет;
 - ✓ Съдържа друга информация, посочена в нормативен акт;
- Предоставя информация за утвърдени и одобрени цени на ВиК услуги и общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите.

2. ЦЕЛ НА БИЗНЕС ПЛАНА

Най-важните дейности, произтичащи от бизнес плана за развитие на “В и К” ООД гр. Перник са:

- Подобряване сигурността на язовир „Студена” и реконструкция и възстановяване на водоснабдителните и канализационните мрежи и съоръжения с цел подобряване количеството и качеството на предлаганите ВиК услуги и намаляване разходите за формиране на цените им.
- Усъвършенстване структурата и организацията на дейностите в Дружеството и мотивиране работниците, чрез материални и морални стимули за изпълнение качествено и в срок, произтичащите задачи и задължения от бизнес плана.
- Внедряване съвременните постижения на научно-техническия прогрес в областта на ВиК услугите, за намаляване загубите на вода, разходите за електро енергия, материали, труд и горива, въвеждане на пълна водомерна система с предимство за продадената (фактурираната) вода, разширяване обхвата на автоматизацията и диспечеризацията на водоснабдителните и канализационните мрежи и съоръжения.

Изпълнението на дейности, изън обхвата на предоставяните от ВиК оператора услуги, ще се предоставят на външни специализирани фирми при спазване изискванията на Закона за обществени поръчки и доказан икономически интерес за потребителите и Дружеството.

3. РЕЗУЛТАТИ ОТ КОНСУЛТАЦИИТЕ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРА

“ВиК” ООД, гр. Перник в качеството си на ВиК оператор планира да проведе маркетингови проучвания, за да установи взаимоотношението между пазарното и социалното поведение и да се оценят нагласите и възможностите на потребителите относно предлаганите от оператора услуги.

Поради спецификата на дейността на ВиК оператора и социалната роля, която той изпълнява в обществото, целите на маркетинговото проучване са:

- Да се определи броя на потребителите на предоставяните услуги от “ВиК” ООД, гр. Перник: групи и подгрупи потребители, тяхната динамика, както и движението между тях.
- Да се определят очакваните от потребителите ценови равнища на ВиК услугите и как биха могли те да се изменят в бъдеще (с отчитане на социалната поносимост).
- Да се прогнозира нивото на потребление на ВиК услуги от различните групи потребители (домакинства, промишлени, обществени).
- Да се определи степента на събираемост на вземанията от различните групи потребители.
- Да се установят и диференцират причините за проблемите със събираемостта на вземанията, като основа за вземане на обективни управленски решения.

За информационно осигуряване на проучването се планират следните анкети:

- анкети на потребители с извадкова група консуматори на ВиК услуги на обслужваната територия;
- анализ на счетоводната информация - отчети, справки, доклади, договори.

4. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕС ПЛАНА С РЕГИОНАЛНИЯ ГЕНЕРАЛЕН ПЛАН НА ОБОСОБЕНАТА ТЕРИТОРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВИК УСЛУГИ

Направени са анализи на участъците от разпределителните мрежи, в които има повишено ниво на аварийност и са предвидени мерки за оптимизиране работата на мрежата, включително: (обособяване на малки зони на спиране чрез монтаж/подмяна на СК; монтаж/подмяна на въздушници, там където е необходимо; управление на налягането, където е необходимо, без това да влошава качеството на услугите за клиентите; подмяна на водопроводна мрежа). Изготвените анализи са обстойни и са ползвани при разработването на “Регионален генерален план за обособена територия на “В и К” ООД, гр. Перник”, одобрен от Министъра на РРБ, като оценката за приоритетността на съответните дейности е била водещ елемент при тяхното включване в графика за изпълнение на същите.

5. ОПИСАНИЕ НА ВРЪЗКАТА НА БИЗНЕ СПЛАНА С ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО, КОИТО СА ПРЕДВИДЕНИ В ДОГОВОРА С ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА ВИК УСЛУГИТЕ

Съгласно сключеният с Асоциацията по ВиК, Договора от 11.03.2016 г. - Договорни показатели за качество означава показателите за оценка на изпълнение на Договора от страна на Оператора, посочени в Приложение II. За избягване на съмнение Договорните показатели за качество не включват Нормативните показатели за качество. Договорните показатели за качество, посочени в Приложение № 1 към Допълнително споразумение № 1 от 15.02.2019 г. (приложение II към договор от 11.03.2016 г. договорни показатели за качество): Неотчетени водни количества (%); Измерване на водните количества на ниво водоизточник; Ефективност на търговското измерване; Показател за оперативна ефективност – експлоатационни разход спрямо оперативни приходи; Ефективност обслужване на клиенти – срок за отговор на клиентски въпроси. Съгласно цитираният договор операторът е отговорен за постигане на дългосрочните и годишните нива на Нормативните показатели за качество и на Договорните показатели за качество, посочени в Приложение II, в съответствие с действащото право и одобрения от КЕВР Бизнес план и при спазване на изискванията и ограниченията на действащото право операторът определя начините и методите за постигане на целите. За постигането на тези цели сме предложили в настоящия бизнес план - годишни индивидуални целеви нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги от „В и К” ООД - Перник, като са съобразени с ресурсите и възможностите на дружеството и поставените индивидуални цели за регулаторен период 2022 – 2026 г., определени в Решение № ПК – 1 от 28.05.2021 г. на КЕВР.

II. ТЕХНИЧЕСКА ЧАСТ

1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ГОДИШНИТЕ ИНДИВИДУАЛНИ ЦЕЛЕВИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПО СИСТЕМИ

Предложенията за годишните индивидуални целеви нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги от „В и К” ООД - Перник са изложени в Приложение №2: Справка №3 – Показатели за качество на предоставените В и К услуги, като са съобразени с:

1. Ресурсите и възможностите на дружеството;
2. Поставените индивидуални цели за регулаторен период 2022 – 2026 г., определени в Решение № ПК – 1 от 28.05.2021 г. на КЕВР.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

2.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С ВОДОСНАБДИТЕЛНИ УСЛУГИ

Нивото на покритие с водоснабдителни услуги отчетено за 2020 г. е 98,44%.

Прогнозираме нарастване до 99,2% в края на 2026 г. (при индивидуална цел за 2026 г. – 92%, определена в Решение № ПК – 1 от 28.05.2021 г. на КЕВР).

Селища без централно водоснабдяване от обслужващата обособена територия на ВиК дружеството от Област Перник към 31.12.2020 година:

Община Перник - с. Планиница, с. Селищен дол, с. Чуйпетлово.

Община Брезник - с. Арзан, с. Билинци, с. Гоз, с. Долни Романци, с. Озърновци.

Община Трън - с. Банкя, с. Богойна, с. Бутроинци, с. Велиново, с. Видрар, с. Горна Мелна, с. Горачевци, с. Докьовци, с. Долна Мелна, с. Къшле, с. Лева река, с. Лешниковци, с. Лялинци, с. Милковци, с. Неделково, с. Пенковци, с. Проданча, с. Студен извор, с. Цегриловци, с. Шипковица.

Община Земен - с. Беренде, с. Одраница, с. Падине, с. Раянци.

Община Радомир - с. Байкалско, с. Беланица, с. Бобораци, с. Горна Диканя, с. Долни Раковец, с. Драгомирово, с. Житуша, с. Кошарите, с. Поцърненци, с. Прибой, с. Радибош.

Община Ковачевци - с. Чепино, с. Сиришник, с. Слатино.

2.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В ГОЛЕМИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Качеството на водата, предназначена за питейно-битови нужди се определя в голяма степен от качеството на суровата вода във водоизточниците, подаващи вода за населението. В региона има два големи водоизточника за повърхностни води:

- Язовир ”Студена” е с общ обем 25.200 млн. м³, изграден на река “Струма” през 1953 година за питейно-битово и промишлено водоснабдяване на град Перник и района около него.

- Язовир “Красава” с общ обем 2.970 млн. м³, построен на река “Конска” през 1956 година за питейно-битовото водоснабдяване на град Брезник и населени места в Община Брезник, чрез водоснабдителната система “Секирна-Брезник”. Основният

проблем с качеството на повърхностните води е, че голяма част се извличат от планински източници, в резултат на което химичният и микробиологичният им състав непрекъснато се променя. Тези води са богати на органична материя. Много често те са в суспендирано състояние и съдържат глинени частици с колоидни размери, поради което водата има по-високи стойности за цвят и мътност, които водят до проблеми с вкуса и мириxa (в случаи на интензивно топене на сняг, обилни валежи и други необичайни метеорологични условия). Качеството на суровата вода от водоизточниците отговаря на действащите нормативни изисквания с изключение на водата от язовир „Студена“, чиято мътност е висока рано през пролетта, при малък обем на завирената вода, бързото снеготопене и интензивен дъжд. Качествата на водата в язовира се влошават и от развитието на фитопланктон при топла есен и нарушеното екоравновесие при водния животински свят. При малък завирен обем на язовира характерно е наличието на манган и желязо които надвишават нормативните стойности за питейна вода.

2.3. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА В МАЛКИ ЗОНИ НА ВОДОСНАБДЯВАНЕ

Малките зони на водоснабдяване с обем разпределяна вода под 1000 м3 в денонощие и/или с постоянно живущо население, свързано към водоснабдителната система под 5000 човека са общо 87 броя. „Водоснабдяване и канализация“ ООД Перник извършва мониторинг на качеството на питейната вода съгласно изискванията на Наредба № 9/16.03.2001 г. за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели /обн., ДВ бр. 30 от 28.03.2001 г., изм. Бр.87 от 30.10.2007 г., изм. и доп., бр. 1 от 04.01.2011 г., бр.15 от 21.02.2012г., бр. 102 от 12.12.2014 г./ на база разработени и утвърдени програми за качеството на питейните води съвместно с РЗИ – Перник. Програмите за мониторинг се изготвят индивидуално за всяка година. Честотата на пробовземане и броя проби за постоянен и периодичен мониторинг за година в зоните на водоснабдяване се определят съгласно Приложение № 2, Таблица Б.1 от Наредба № 9/16.03.2001 година на база обем вода, добивана и разпределяна в зоната на водоснабдяване (м3 /денонощие). През 2020 година лабораторните изпитвания на питейната вода са извършени в независими акредитирани лаборатории – ЛИК към „В и К“ ООД Перник. Сертификат за акредитация № 69/20.12.2013 г., СРЗИ (Сертификат за акредитация № 249 ЛИ /24.03.2015 г.) и Национален център по радиобиология и радиационна защита (НЦРРЗ).

2.4. МОНИТОРИНГ НА КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

„Водоснабдяване и канализация“ ООД гр. Перник осъществява собствен мониторинг, съгласно разработена и одобрена от РЗИ, град Перник програма за мониторинг (постоянен и периодичен). Мониторингът на питейната вода се извършва съгласно изискванията на Наредба № 9/16.03.2001 година за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели. Лабораторните изпитвания са извършени в независими акредитирани лаборатории - ЛИК към „В и К“ ООД гр. Перник (Сертификат за Акредитация №69/20.12.2013 год.) и Национален център по Радиобиология и Радиационна защита (НЦРРЗ). Данните от провеждания мониторинг се предоставят годишно на МЗ, съгласно изготвен от МЗ електронен формат, в съответствие с изискванията за докладване на Европейската комисия – Система за питейни води. Въвеждането на данните в електронната система става след

„отключване” на програмата от МЗ.

По данни на Регионална здравна инспекция (РЗИ) – град Перник процента на стандартните проби за 2020 година е по микробиологични показатели : 99,15 % и по физико-химични и радиологични показатели : 98,7 %, при норматив 99,75 %. Нестандартните проби са преди всичко от водоизточници с дебит по-малък от 1,00 л/сек.

Качеството на питейната вода отговаря на БДС – 2823 “вода за пиене”.

2.5. ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Дори и при съществуването на действащи пречиствателни станции, е трудно да се гарантира доброто качество на предоставяната вода за питейни и битови нужди в екстремни условия. Най-честите причини са: ниска производителност, остаряло оборудване, високо ниво на амортизация и др.

В Мастер плана на град Перник, финансиран по програмата ИСПА Мярка №2003/BG/16/P /PA /004 - "Техническа Помощ за Институционално Укрепване и Подготовка на инвестиционни проекти от Водния сектор и сектор за управление на отпадъците за финансиране по програмата ИСПА и Кохезионния Фонд", в приоритетните инвестиции е включена „Реконструкция, рехабилитация и модернизация на ПСПВ - град Перник” на всички етапи на пречистване по пътя на водата. По Договор № MIDP-D-QCBS-3, финансиран с държавен инвестиционен заем от Световната банка и национално съфинансиране с бенефициент МРРБ е изпълнена реконструкция на ПСПВ, гр.Перник.

2.6. АНАЛИЗ НА НЕПРЕКЪСНАТОСТТА НА ВОДОСНАБДЯВАНЕТО

Водоснабдяването на селищата от Област Перник, които се обслужват от Дружеството е обичайно непрекъсваем технологически процес. Количеството на водата от водоизточниците в Област Перник, ползвани от ВиК дружеството е достатъчно за задоволяване на населението с питейна вода и на промишлеността с непитейна вода, при средно-влажна в климатично отношение година. При суха година с обезпеченост 95% и повече, водните количества на по-голяма част от водоизточниците не са достатъчни да задоволят увеличената консумация, преди всичко за поливане на земеделски култури и зелени площи. При тези обстоятелства недостиг на вода се явява в селата и индивидуалните жилища на крайградските зони. Големите загуби на вода по физически износените и морално остарели водопроводни мрежи са съществена причина за недостига на вода.

Прекъсването на водоснабдяването е преди всичко за отстраняване на възникнали повреди и аварии по водоснабдителните мрежи и съоръжения, изграждане на водопроводни отклонения и въвеждането на режимно водоснабдяване при неблагоприятни климатични условия. Основните причини за въвеждането на режимно водоснабдяване са увеличаваната консумация на питейна вода, използвана за поливане на земеделски площи и намаления на дебит на местните водоизточници през този сезон.

2.7. АНАЛИЗ НА ОБЩИТЕ ЗАГУБИ НА ВОДА ВЪВ ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ СИСТЕМИ ПО СИСТЕМИ

2.7.1. Анализ на търговските загуби на вода (Q8)

Причини за търговските загуби на вода са неточност при измерване и незаконно ползване на вода от потребителите. Обективни са търговските загуби произтичащи от

грешки във водомерите – водомерите обикновено отчитат по-малки количества вода, както и слабости в отчитането – при пренасяне на данни между водомерите и архива. Управление на водомерно стопанство. Съществуващите търговски загуби причинени от незаконна консумация – кражби и незаконни връзки, също са перо в определянето на загубите.

Към отчетния период за дружеството се отчитат 3,3% търговски загуби, като прогнозата е към края на регулаторния период те да спаднат до 1,5%.

Залага се на управленска стратегия за оптимален избор на водомери и оптимално време за подмяна на съществуващото водомерно стопанство както и автоматизация при отчитането на водомерите. Въвеждане на система за управление на водомерното стопанство. Управление на загубите с помощта на система инкасо, зонирание и сравнение на постъпилото водно количество в зоната с отчетеното.

2.7.2. Анализ на реалните загуби на вода (Q7)

Отчетеното за базовата 2020 г. ниво на реалните загуби е 72,9%. Заложеното ниво в края на плановия период е 45,24%. Предвижда се плавно намаляване до достигане на заложения показател през 2026 г. Реализирането на това намаление се очаква основно да бъде чрез увеличаване средствата предвидени за дейности по рехабилитация и подмяна на водопроводната мрежа. Предвижда се годишно да се рехабилитират от 14 км до 17 км водопроводни клонове, като по ОП ОС 2014 – 2020 г. е предвидено да се рехабилитират около 24 км. Също така се залагат средства за дейности по обследване на мрежата за определяне на най-критичните участъци, чрез рехабилитирането на които се постига максимален ефект на намаляване на загубите. Предвиждат се и мерки по оптимизиране на работата на ПС, регулатори на налягане, зонирание, диспечеризация и др. за осигуряване на оптимално налягане, при което загубите са по-малки.

2.7.3. Анализ на подадена нефактурирана вода (Q3A)

Съгласно баланса на водните количества, изготвян ежегодно по Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, прил. 4 към чл.28, ал.2 – подадената нефактурирана вода Q3A е съставна част от Q7 – реалните загуби на вода (по специално Q71 – течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването, абстрахирайки се от останалата част – загуби за ПП нужди и тези за нуждите на ПСОВ за промивки на филтър преси и собствени нужди чрез използването на оборотна пречистена вода в ПСОВ).

Някои основни причини са:

- Източване на значителни количества вода при отстраняване на аварии главно на довеждащи водопроводи, направа на нови водопроводни връзки, монтиране на СК и др. особено за работа на големи диаметри над 300 мм и дължини.
- Отстраняване на аварии без/със спиране на водата чрез понижаване на налягането с отваряне на изпускател(и), отваряне на ПХ и т.н.
- Ползване на вода при пожари от ППО и алтернативно водоснабдяване на клиенти за прекъсване на водоподаването повече от 12 ч. (сравнително много малка част от общата неотчетена вода).

Мерки за достигане на годишните нива на загубите:

- Периодични измервания в ключови възли от водоснабдителната система в съответствие с практиките за добро инженерно обслужване и експлоатация, за да се установи нивото на неотчетените водни количества.
- Относително намаляване на общо подадената вода и непрекъснато увеличение на фактурираната вода до постигане на стандартите.

2.7.4. Обосновка за изчисление на количествата загуби по категории

Неотчетените водни количества (НВК) са предимно в следствие на амортизираните довеждащи водопроводи и разпределителни мрежи, въведени в експлоатация преди 70 години и изградени предимно от етернит.

Амортизираната водопроводна мрежа – основно, водопроводните мрежи на територията на дружеството са изградени през 60-те години на миналия век, поради което са с над 3 пъти изтекъл амортизационен срок. Тъй като дружеството няма възможност да инвестира в подмяна на водопроводна мрежа, всички проблемни участъци са заложили за подмяна в проектите финансирани с Европейски средства.

В и К мрежите и съоръженията са разположени, в жълти прахови обемно непостоянни глинени, които залягат от 1 до 3 м на територията на област Перник. Те имат свойствата при силно навлажняване и изсушаване да променят своя обем до пет пъти. Този факт в комбинация с морфологичните особености на терените превръщат вертикалните движения на много места в хоризонтални, което води до множество аварии и повреди, особено при АЦ тръбопроводи /над 60% от общата водопроводна мрежа/ и разместване на бетоновите канализационни тръби.

Силно корозирали стоманени тръби на довеждащи водопроводи, на главни клонове и поцинковани тръби на сградни водопроводни отклонения. Корозията се дължи най-вече на киселинните почви в които са положени, на липса на работеща катодна защита, на липса на добра хидроизолация при изграждането на тези водопроводи.

Водопроводните мрежи на около 40% от територията на град Перник са разположени над изоставени и необрушени минни галерии. Тези галерии са пълни с вода поради прекратяване действието на около 40 бр. помпени станции на "Мини -Перник" ЕАД (в ликвидация), което от своя страна води до постоянно слягане на земната основа и допълнителни аварии по В и К мрежата.

Особен голям дял в увеличението брой аварии е следствие земетресението на 22.05.2012 г. с магнитуд от 6^{та} степен по Рихтер, с епицентър град Перник, както и на последвалите над три хиляди труса, продължаващи и до момента, като около 10% от тях са с интензитет над 3^{та} степен по Рихтер.

Изпълнението на проект за газификацията на областния град, продължаващо и в момента, оказва влияние за увеличаване броя на аварията, поради множеството прекъснати водопроводни и канализационни отклонения.

Корозия на водопроводите засипани с металургична шлака, които са над 10% от всички улици в град Перник и в град Радомир.

Справка за загуби на вода във водоснабдителната система през 2020 година на "ВиК" ООД, гр. Перник за услугата Доставка на питейна вода

ВС/ населено място	Количества вода на вход ВС	Фактурирани доставени водни количества				Неотчетени водни количества	
		Битови потребители	Обществени и търговски потребители	Промислени и др. стопански потребители	Общо		
	м ³ /год.	м ³ /год.	м ³ /год.	м ³ /год.	м ³ /год.	м ³ /год.	%
Доставяне на питейна вода	26 840 867	4 384 456	744 216	74 495	5 203 167	21 637 700	80,61

Дължина на водопроводната мрежа (довеждащи и разпределителни в-ди)	Технологични загуби на вода		Търговски загуби на вода		Реални загуби на вода		Общи загуби на вода във водоснабдителните системи
км	м ³ /год.	%	м ³ /год.	%	м ³ /год.	%	м ³ /км/ден
1 482	1 177 968	4	882 117	3,3	19 577 615	72,9	40,01

Разчет 2020				Отчет 2020			
Дължина на водопроводната мрежа (довеждащи и разпределителни в-ди)	Реални загуби на вода		Специфични загуби на вода	Дължина на водопроводната мрежа (довеждащи и разпределителни и в-ди)	Реални загуби на вода		Специфични загуби на вода
км	м ³ /год.	%	м ³ /h x km	км	м ³ /год.	%	м ³ /h x km
1459,275	10 271 416	58,3	0,90	1481,721	19 577 615	72,9	1,67

Справка за загуби на вода във водоснабдителната система през 2020 година на "ВиК" ООД, ВС "Студена непитейна вода"

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност	
			Разчет 2020	Отчет 2020
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	172,06	0,00
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	2,72	0,00

2.8. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ ПО ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Направени са анализи на участъците от разпределителните мрежи, в които има повишено ниво на аварийност и са предвидени мерки за оптимизиране работата на мрежата, включително: (обособяване на малки зони на спиране чрез монтаж/подмяна на СК; монтаж/подмяна на въздушници, там където е необходимо; управление на налягането, където е необходимо, без това да влошава качеството на услугите за клиентите; подмяна на водопроводна мрежа).

Предвижда се програмата да се изпълни в следната последователност :

- монтират се измервателни устройства на всички водоизточници;
- монтират се измервателни устройства на вход населено място;
- монтират се измервателни уреди за подадената вода в зоните.

За откриване на скрити повреди и аварии по водопроводните мрежи ще се използва електронно-прослушвателна апаратура.

2.9. АНАЛИЗ НА НАЛЯГАНЕТО ВЪВ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

Дружеството полага усилия водоподаването по системи да е с налягане, удовлетворяващо нормалното водоснабдяване по райони и населени места и ненадхвърлящо допустимите нива с цел избягване на аварии по амортизираната водопроводна мрежа и съответно по-малки загуби на вода. Монтирани са регулатори на налягане с цел зонирание на водоснабдяването в градовете Перник и Батановци.

2.10. ПРОГРАМА ЗА ЗОНИРАНЕ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА

От общо 125 бр. населени места в обособената територия, населени места са с население $\geq 10\,000$ жители са град Перник и град Радомир. В град Перник са изградени 9 водомерни зони, а в град Радомир са изградени 3 водомерни зони. В населени места с население $\geq 2\,000$ жители: град Брезник с население 3 850 жители са изградени 3 водомерни зони, в град Батановци и град Трън с население съответно 2 032 и 2 320 са изградени по две водомерни зони. В град Земен с население 1 461, в с. Дивотино с население 1639, в с. Драгичево с население 1932, с. Рударци с население 1394 и с. Студена с население 1573 жители не са изградени водомерни зони.

2.11. ПРОГРАМА ЗА АКТИВЕН КОНТРОЛ НА ТЕЧОВЕТЕ

Направени са анализи на участъците от разпределителните мрежи, в които има повишено ниво на аварийност и са предвидени мерки за оптимизиране работата на мрежата, включително: (обособяване на малки зони на спиране чрез монтаж/подмяна на СК; монтаж/подмяна на въздушници, там където е необходимо; управление на налягането, където е необходимо, без това да влошава качеството на услугите за клиентите; подмяна на водопроводна мрежа). Изготвените анализи са обстойни и са ползвани при разработването на "Регионален генерален план за обособена територия на "В и К" ООД, гр. Перник", одобрен от Министъра на РР, като оценката за приоритетността на съответните дейности е била водещ елемент при тяхното включване в графика за изпълнение на същите.

- Амортизираната водопроводна мрежа – основно, водопроводните мрежи на територията на дружеството са изградени през 60-те години на миналия век, поради

което са с над 3 пъти изтекъл амортизационен срок. Тъй като дружеството няма възможност да инвестира в подмяна на водопроводна мрежа, всички проблемни участъци са заложили за подмяна в проектите финансирани с Европейски средства.

- В и К мрежите и съоръженията са разположени, в жълти прахови обемно непостоянни глинни, които залягат от 1 до 3 м на територията на област Перник. Те имат свойствата при силно навлажняване и изсушаване да променят своя обем до пет пъти. Този факт в комбинация с морфологичните особености на терените превръщат вертикалните движения на много места в хоризонтални, което води до множество аварии и повреди, особено при АЦ тръбопроводи /над 60% от общата водопроводна мрежа/ и разместване на бетоновите канализационни тръби.

- Силно корозирали стоманени тръби на довеждащи водопроводи, на главни клонове и поцинковани тръби на сградни водопроводни отклонения. Корозията се дължи най-вече на киселинните почви в които са положени, на липса на работеща катодна защита, на липса на добра хидроизолация при изграждането на тези водопроводи.

- Водопроводните мрежи на около 40% от територията на град Перник са разположени над изоставени и необрушени минни галерии. Тези галерии са пълни с вода поради прекратяване действието на около 40 бр. помпени станции на "Мини - Перник" ЕАД (в ликвидация), което от своя страна води до постоянно слягане на земната основа и допълнителни аварии по В и К мрежата.

- Особен голям дял в увеличени брой аварии е следствие земетресението на 22.05.2012 г. с магнитуд от 6^{та} степен по Рихтер, с епицентър град Перник, както и на последвалите над три хиляди труса, продължаващи и до момента, като около 10% от тях са с интензитет над 3^{та} степен по Рихтер.

- Изпълнението на проект за газификацията на областния град, продължаващо и в момента, оказва влияние за увеличаване броя на аварията, поради множеството прекъснати водопроводни и канализационни отклонения.

- 2.7. Корозия на водопроводите засипани с металургична шлака, които са над 10% от всички улици в град Перник и в град Радомир.

Планирани дейности за намаляване на НВК. Съвместно с "Топлофикация" ЕАД, гр.

Перник се извършва поетапна подмяна на индивидуалните водомери за студена и топла вода, с приоритет на сгради етажна собственост, при които няма техническа възможност да се обособи общ водомерно-арматурен възел.

2.12. ПРОГРАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЯ НА ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА ПО СИСТЕМИ

Програма за рехабилитация на водопроводната мрежа за периода 2022-2026 г. е представена в Приложение №3, Справка № 9.

3. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

3.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Нивото на покритие за услугата отвеждане на отпадъчните води, предоставяна от дружеството за отчетната 2020 г. и периода 2022-2026 г. е представено в Приложение №2, Справка № 3 от бизнес плана. Планираме увеличаване до 80,58 % през 2026 г. при

отчетено 73,35% през 2020 г. Планираното увеличение е на база предвидените по ОП „ОС 2014 – 2020“ разширения на канализационните мрежи на гр.Перник и гр.Радомир и присъединяване на нови 6 448 жители към канализация и ПСОВ.

3.2. АНАЛИЗ НА АВАРИИТЕ НА КАНАЛИЗАЦИОННАТА МРЕЖА

Авариите по канализационната мрежи са съставна част от тези по улични клонове и СКО. Към края на плановия период се предвижда достигане на показател за качество ПК9 от 145,78 към 2026 г. при отчетен за 2020 г. от 273,48 бр/100км/г. За достигане на този показател се планира намаляване на броя на аварията, предимно от предвидените за рехабилитация проблемни канализационни клонове по ОП „ОС 2014 – 2020“.

3.3. АНАЛИЗ НА НАВОДНЕНИЯТА В ИМОТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, ПРИЧИНЕНИ ОТ КАНАЛИЗАЦИЯТА

Показателят за качество ПК 10, отчитащ наводненията в имоти на трети лица заложен за постигане в края на периода е 0, като дружеството през 2020 г. отчита 0,117 бр/10000 потр.

4. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОСТИГАНЕ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

4.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОКРИТИЕ С УСЛУГИ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Нивото на покритие за услугата пречистване на отпадъчните води, предоставяна от дружеството за отчетната 2020 г. и периода 2022-2026 г. е представено в Справка № 3 от бизнес плана. Планираме увеличаване до 75,3% през 2026 г. при отчетено 68,18% през 2020 г. Планираното увеличение е на база предвидените по ОП „ОС 2014 – 2020“ разширения на канализационните мрежи на гр.Перник и гр.Радомир и присъединяване на нови 6 448 жители към канализация и ПСОВ.

4.2. АНАЛИЗ НА КАЧЕСТВОТО НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ, С ОЦЕНКА НА ПРИНОСА НА БИТОВНИЯ ПОТОК, ПРОИЗВОДСТВЕНИТЕ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ, ДЪЖДОВНИТЕ ВОДИ И ИНФИЛТРАЦИЯТА; ИЗПЪЛНЕНИЕ НА СТАНДАРТИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ИЗХОД ПСОВ

Таблица с резултатите от провеждания мониторинг върху качествата на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели – БПК₅, ХПК, НВ, общ азот и общ фосфор, е приложена към отчетния доклад за 2020 година.

Анализ на данните от извършения мониторинг върху качеството на заустваните промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване на ПСОВ (брой на контролираните предприятия, основни замърсители, план – графици на извършените посещения).

Протоколи от извършен качествен анализ на отпадъчните води на вход и изход ПСОВ от независима акредитирана лаборатория не са възлагани на външна лаборатория. Протоколи от акредитиран ЛИК към „ВиК“ ООД - Перник – 54 бр. за 2020 г. (в т.ч. – изход ПСОВ Батановци, КК Варош, КК Брезник, изход ПСОВ Земен, канализационна система „Делта хил“, изход ПСПВ Перник, КК Трън).

В процеса на обработка на отпадъчните през 2020 г. и третиране на добитите утайки не са вложени реагенти.

4.3. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ ОТ ИЗВЪРШВАНИЯ МОНИТОРИНГ ВЪРХУ КАЧЕСТВОТО НА ЗАУСТВАНИТЕ ПРОИЗВОДСТВЕНИ ОТПАДЪЧНИ ВОДИ В ГРАДСКАТА КАНАЛИЗАЦИЯ, ПОСТЪПВАЩИ ЗА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ПСОВ

4.3.1. Регистър на контролираните предприятия (групирани по степени на замърсеност, съобразно данните от последно извършените анализа на формираните отпадъчни води, средногодишни стойности на ХПК и БПК₅, годишно количество на отпадъчните води за тези предприятия през отчетната година)

№ по ред	Фирма	Фактурирано количество за 2020 г.; m³	
		Степен на замърсеност 1	Степен на замърсеност 2
1	"Вайс" ООД	109	
2	"Лещански 08" ЕООД	44	
3	"Нафтранс" ЕООД	1290	
4	"Родеми" ООД	176	
5	ЕТ "Рожен" 21	84	
6	"Ройс" ООД	2	
7	СД "Сани Конс Тодорови"	906	
8	"Старт 96" ЕООД	6329	
9	"Тони 1990" ЕООД	196	
10	"Експрес Консулт 16" ЕООД	275	
11	"Автоком" ООД		817
12	Вас Комерс		18
13	"Ветпром" АД		12755
14	"Вланел" ЕООД		9350
15	"Галко" АД		1299
16	"АК Електрик" АД		8951
17	"Колбасо" ООД		17725
18	"ВДН Трейд АД-Ескада"		6332
19	ЕТ "Евлоги Михалков" Автомивка "Мания"		80
20	"Мелбон" АД		2009
21	"Прим" ООД		2369
22	Супер -Авто ЕООД/автомивка Романтика/		65
23	Дрийм кейк ЕООД (Десипам 98" ЕООД)		273
24	"Сами-М" ЕООД		3041
	ОБЩО ПО СТЕПЕНИ НА ЗАМЪРСЕНОСТ	9411	65084
	ОБЩО ФАКТУРИРАНО КОЛИЧЕСТВО		74495

4.3.2. Обосновка за избраните стойности на коефициентите на замърсеноост

4.3.2.1. Анализ на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеноост 1, 2 и 3 за 2020 г.

№ по ред	Фирма	Фактурирано количество за 2020 г.; m³	водно к-во, m³/d	ТОВАР ПО БПК5		
				Степен на замърсеноост 1	Степен на замърсеноост 2	Степен на замърсеноост 3
1	"Автоком" ООД	817	2,238356164		202	
2	"Вайс" ООД	109	0,298630137	31		
3	Вас Комерс	18	0,049315068		204,1	
4	"Ветпром" АД	12755	34,94520548		211	
5	"Вланел" ЕООД	9350	25,61643836		215,7	
6	"Галко" АД	1299	3,55890411		206,4	
7	"АК Електрик" АД	8951	24,52328767		209,7	
8	"Колбасо" ООД	17725	48,56164384		392	
9	"ВДН Трейд АД-Ескада"	6332	17,34794521		203,9	
10	"Лешански 08" ЕООД	44	0,120547945	2,83		
11	ЕТ "Евлоги Михалков" Автомивка "Маня"	80	0,219178082		204	
12	"Мелбон" АД	2009	5,504109589		203,2	
13	"Нафтранс" ЕООД	1290	3,534246575	43,8		
14	"Прим" ООД	2369	6,490410959		212	
15	"Родеми" ООД	176	0,482191781	51,51		
16	ЕТ "Рожен" 21	84	0,230136986	24,1		
17	"Ройс" ООД	2	0,005479452	42,4		
18	Супер -Авто ЕООД/автомивка Романтика/	65	0,178082192		207,4	
19	Дрийм кейк ЕООД (Десипам 98" ЕООД)	273	0,747945205		218,1	
20	"Сани-М" ЕООД	3041	8,331506849		298	
21	СД "Сани Конс Тодорови"	906	2,482191781	38,38		
22	"Старт 96" ЕООД	6329	17,33972603	24,4		
23	"Тони 1990" ЕООД	196	0,536986301	48,65		
24	"Експрес Консулт 16" ЕООД	275	0,753424658	21,3		
ОБЩО		74495		328,37	3187,5	0

Степен на замърсеност	Товар БПК5, кг/год.	% от товара	мин. ст-ст	макс. ст-ст	Разлика	% от товара, отнесено към разликата	Изчисления
Степен на замърсеност 1	328	9%	1,10	1,60	0,50	0,05	$1,1+0,05$ $=1,15$
Степен на замърсеност 2	3 188	91%	1,60	2,00	0,40	0,36	$1,6+0,36$ $=1,96$
Степен на замърсеност 3	0	0%	2,00	2,50	0,50	0,00	0,00
Общ товар, кг/год.	3 516	100					

Коефициент на степен на замърсеност	Коефициент за разпределение на необходимите приходи
Коефициент за замърсеност степен 1	1,15
Коефициент за замърсеност степен 2	1,96
Коефициент за замърсеност степен 3	0,00

4.3.2.2. Обосновка за избраните стойности на коефициенти на замърсеност съобразно приноса на товара по БПК5 (кг/год.) по степени на замърсеност 1, 2 и 3 за 2022-2026 г.

Условията и реда за заустване в канализационната мрежа на отпадъчните води, които се формират от производствената дейност на съответната фирма - потребител на услугата, се установяват съобразно режима, предвиден в Наредба №7/2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места на МОСВ, МРРБ и МЗ, обн.ДВ бр.98/01.12.2000 г. и след отчитане на представените в молбата образец от фирмата – потребител на услугата данни за технологията на производство, съгласно чл.4, ал.2 и чл.9 от Наредба№7/2000г. и извършен предварителен мониторинг на отпадъчните води, за което е съставен протокол за физико-химичен анализ на отпадъчните води, издаден от акредитирана лаборатория. Производствените отпадъчни води за периода на бизнес плана 2022 – 2026 г. се степенуват по замърсеност съобразно приноса на товара по на БПК 5(кг/год.) на две степени за всяка от която е определен коефициент на замърсеност, съобразно приноса на товара по БПК5 кг/год. по степен на замърсеност 1 и 2.

4.4. АНАЛИЗ НА ОПОЛЗОТВОРЯВАНЕТО НА УТАЙКИТЕ ОТ ПСОВ

4.4.1. Планирани и извършени анализи на утайките, включително от акредитирана лаборатория;

През 2017 г са извършвани изпитвания за определяне състава и свойствата на утайка от ГПСОВ – гр. Перник по Наредбата за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието. Приета с ПМС №201 от 04.08.2016г. Обн.ДВ.бр.63 от 12 Август 2016 г. Направените анализи на утайките в НИПИ „Пушкаргов“ с Протокол №001/09.01.2017г.; Протокол №ПМ 945/03.01.2017г.; Протокол №824/12.01.2017г.; Протокол № 012/30.01.2017г. с цел да се определи нейното състояние. По отношение на изследваните показатели резултатите установяват, че изследваната утайка отговаря на изискванията на Наредбата и на Европейските норми по съдържание на тежки метали измерените стойности са под посочените допустими критерии, посочени в Наредбата. Микробиологичните изследвани показатели отговарят на изискванията на законодателството. В изпълнение на изискванията на ЗУО, Наредба №2 от 23.07.2014 г. за класификация на отпадъците и по Наредбата за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието „ВиК“ ООД Перник планира извършването на още анализи на утайката с цел прекласификация на отпадък утайка от ПСОВ с код 190811*- утайки, съдържащи опасни вещества от биологично пречистване на промишлени отпадъчни води, в отпадък утайка от ПСОВ с код 190805 - утайки от пречистване на отпадъчни води от населени места.

4.4.2. Използвани методи за третиране на утайките

Утайки, съдържащи опасни вещества от биологично пречистване на промишлени отпадъчни води се подлагат на предварително третиране, включващо процесите уплътняване и обезводняване. Стабилизираната ИАУ се изпраща в утайкоуплътнител. Смесена със сурова утайка, уплътнената излишна активна утайка се доуплътнява в открити изгниватватели (3 бр.), където в резултат на анаеробното изгниване продължава процеса на минерализация. Периодично се вземат проби за влажност и съдържание на органика, които се изпитват в лабораторията към ГПСОВ. След постигане на необходимите стойности на параметрите(при престой не по-малък от 6 месеца) утайката се изпуска на изсушителните полета. По време на престоя си на полетата, утайката продължава да се обезводнява на дренажен принцип. Целият процес представлява почти естествен метод за бавно обезводняване и стабилизиране на утайката до нейната минерализация.

4.4.3. Оползотворяване на утайките – сключени договори, количества, методи за оползотворяване

На площадката на ПСОВ-Батановци се съхраняват утайки в количество около 2 006 т., образувани от дейността на съоръженията. Утайките са класифицирани като опасни отпадъци по реда на Наредба № 3 за класификация на отпадъците /ДВ, бр.44 от 2004 г./ - код 19 08 11* Утайки, съдържащи опасни вещества от биологично пречистване на промишлени отпадъчни води. До настоящия момент дружеството не е предавало утайки за последващо третиране на лицензирани фирми, притежаващи документ по

чл.35 от Закона за управление на отпадъците /ЗУО - ДВ, бр.53 от 13.07.2013 г./ Законът дава възможност при сключен писмен договор с лица, притежаващи документ по чл.35 от ЗУО, дружеството да предаде наличните отпадъци за последващо третиране.

Във връзка със заявено желание на дружеството за оползотворяване на утайките чрез използването им в земеделието, РИОСВ-Перник е уведомила „ВиК“ ООД - Перник с писмо с нх.№ 26-00-1050(1)/20.09.2013 г. за нормативните изисквания с подробни указания. Съгласно чл.6, ал.1, т.1 от Наредбата за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието /ДВ. бр.П2 от 2004 г./ *не се допуска* оползотворяване на утайки чрез употребата им в земеделието, когато утайките представляват *опасни отпадъци*. За извършване на нова класификация на утайката от ГПСОВ – Батановци е необходимо да се докаже, че утайката не притежава опасни вещества. В тази връзка „ВиК“ ООД Перник и към настоящия момент търси начин и възможност за преквалификация на утайката с оглед нейното оползотворяване.

4.4.4. Депониране на утайките - сключени договори, количества

През 2009г. утайката на ПСОВ, гр.Батановци (за пречистване на ОВ на град Перник и град Батановци) е класифицирана с код 190811* на основание чл.5, ал.2 от Наредба №3 от 01.04.2004г. за класификация на отпадъците, поради установено количество на арсен, в стойност над пределно допустимите концентрации.

Във връзка с получено предписание от РИОСВ - Перник, с писмо с вх.№ 26-00-1752/16.12.2013г. и в изпълнение на изискванията на ЗУО и ЗООС, "В и К" ООД - Перник търси възможности за освобождаване площадката на ПСОВ от наличното количество утайка, както и решение, съответстващо на нормативните изисквания за приоритетен ред при третирането на отпадъците.

В предходните години за разглеждания отпадък са извършвани изпитвания за определяне на състава и свойствата на отпадъка по Наредба за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието (обн.ДВ. бр. 112 от 23.12.2004г., изм.ДВ. бр.71 от 12.08.2008г., изм.ДВ. бр.29 от 08.04.2011 г.). Съгласно тази Наредба през периода 2012 - юли 2013г., е направено изпитване на наличното количество утайка в НЦОЗА, с цел да се определят възможности за нейното оползотворяване. По отношение на изследваните показатели за устойчиви органични замърсители (РАН и РСВ) и тежки метали утайката е с неопасни за здравето характеристики за изследвания период (2012 - юли 2013г.), но проведеното изпитване е само за ограничен брой компоненти по Приложение №5 от Наредба №2/23.07.2014 г. за класификация на отпадъците (ДВ.,бр.66 от 2014 г.) и точно проведените изпитвания са по показатели, изискващи се по Приложение №4 към чл.8, ал.1 от Наредба за реда и начина за оползотворяване на утайки от пречистването на отпадъчни води чрез употребата им в земеделието (обн.ДВ. бр. 112 от 23.12.2004 г., изм.ДВ. бр.71 от 12.08.2008 г., изм.ДВ. бр.29 от 08.04.2011 г.).

Горесцитираната Наредба за утайките определя допълнителни изисквания към утайките при оползотворяването им в земеделието, но не и критерии за тяхната класификация като опасни или не. Съгласно чл.6, ал.1, т.1 от същата Наредба, използването на утайките в земеделието е недопустимо при условие, че са класифицирани като опасен отпадък по реда на Наредба №2/2014 г. за класификация на отпадъците.

За извършване на нова класификация на утайка от ПСОВ е необходимо да се докаже, че отпадъкът не притежава опасни свойства въз основа на изпитване, проведено от акредитирана лаборатория. В тази връзка "В и К" ООД - Перник и към настоящия момент търси начин и възможност за прекласификация на утайката, с оглед нейното оползотворяване.

4.4.5. Икономическа оценка, лев/тон сухо вещество за оползотворена/депонирана утайка – няма оползотворена утайка. За следващия регулаторен период 2022-2026г. „Водоснабдяване и канализация” ООД гр. Перник предвижда оползотворяване на утайките от ПСОВ. За тази цел са предвидени разходи в размер на 403 хил.лв.

№	Описание	Мярка	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
	Оползотворени утайки, произведени преди 2020 г.	тон с.в.	0	0,00	140,00	863,30	1 000,00	0,00	0,00
2.2	Оползотворени утайки, произведени в предходната година	тон с.в.		0,00	0,50	0,50	1,00	1,80	2,20
2.3	Оползотворени утайки, произведени през текущата година	тон с.в.	0	0,00	0,50	0,50	0,50	1,00	1,00
2.4	Процент влажност на оползотворените утайки	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	Депонирани утайки, в т.ч.:	тон с.в.	0	0	8	2	1	1	0
3.1	Депонирани утайки, произведени преди 2020 г.	тон с.в.	0						
3.2	Депонирани утайки, произведени в предходната година	тон с.в.			8	2	1	1	
3.3	Депонирани утайки, произведени през текущата година	тон с.в.	0						
3.4	Процент влажност на депонираните утайки	%	0%						
4	Остатък утайки към края на периода, в т.ч.:	тон с.в.	2 006	2 009	1 863	1 001	1	0	0
4.1	Остатък утайки, които са произведени преди 2020 г.	тон с.в.	2 003	2 003	1 863	1 000	0	0	0
4.2	Остатък утайки, произведени през периода 2020-2026 г.	тон с.в.	3	6	0	1	1	0	0
5	Разходи за оползотворяване и депониране на утайки, в т.ч.:	хил.лв.	0	0	29	173	200	1	1
5.1	Собствени разходи за депониране на утайките	хил.лв.	0	0					
5.2	Разходи за външни услуги за депониране на утайките	хил.лв.	0	0	1	0	0	0	
5.3	Собствени разходи за оползотворяване на утайките	хил.лв.	0	0					
5.4	Разходи за външни услуги за оползотворяване на утайките	хил.лв.	0	0	28	173	200	1	1
6	Разход за оползотворяване и депониране на тон с.в. утайка	лв/тон с.в.	0,0	0,0	195,7	199,9	199,9	173,3	200,0

4.4.6. Програма за оползотворяването на натрупаната преди и генерираната през регулаторния период утайка

Макар процентно обемът на утайките в ПСОВ да е малък, обикновено от 0.5 – 1.5% от общия обем на пречистената вода, то тяхното третиране заема голяма част, като капиталните и експлоатационни разходи са от 15 до 55 %, с тенденции за нарастване. Утайките се характеризират с висока влажност (92 – 99.5%) и голям обем, с преобладаващо съдържание на органични вещества в твърда фаза, които бързо се разлагат и загиват, със съдържание на патогенни бактерии и яйца на хелминти и с трудно обезводняване.

Следователно три са основните проблеми на утайките – обемът, миризмата и качеството.

Традиционният метод за намаляване на миризмите е аеробно и анаеробно изгниване. В същото време в процеса на стабилизиране се редуцира и органичното съдържание на утайките като сухо вещество до 30%.

В допълнение на гравитачното уплътняване, което изисква едва 1 Wh/m³ енергия, значително обезводняване се постига с така нареченото „механично обезводняване” (до 25 – 30% сухо вещество на утайките), но за тази цел са необходими около 1 kWh/m³ енергия.

В центъра на управление на утайките седят онези действия, които водят до минимизиране на утайките. Методите за минимизиране количеството/обема на утайките могат да варират от подходи за намаляване производството на утайки по време на пречистване на отпадъчните води, такива като увеличаване на възрастта на утайката, озониране и използването на мембранна технология, до методи, които специално намаляват обемите на утайките чрез отстраняването на водата, например, уплътняване, обезводняване и изсушаване, както и изгаряне и много други комбинирани процеси. Между тези два подходи има такива, които могат да се прилагат на определени места в пречиствателния процеси или са тясно свързани с два аспекта - клетъчно разкъсване или разпад и предварително третиране преди изгниването (механично обезводняване преди метантанка).

На основание чл. 29, ал. 1 т.1, ал. 2, ал. 3 и ал. 4 от Закона за управление на отпадъците (ЗУО), в съответствие с чл. 31, ал. 1, 2 и 3 и съобразно структурата на Ръководство за разработване на общински програми за управление на дейностите по отпадъците, утвърдено със Заповед № РД-167/24.03.2006 год. на Министъра на околната среда и водите, кметовете разработват Програма за управление на дейностите по отпадъците, в които се включват и дейностите по управление на утайките от ПСОВ. Програмите по ал. 1, т. 1 са неразделна част от общинските програми за околна среда и се разработват, приемат и отчитат по реда на Глава Пета от Закона за опазване на околната среда, чл. 79, ал. 1. Програмите по ал. 1 обхващат период на изпълнение не по-малък от 3 години. Програмите се приемат от общинските съвети, които контролират изпълнението им. Кметът на общината ежегодно внася в общинския съвет отчет за изпълнението на програмата за околна среда, а при необходимост и предложения за нейното допълване и актуализиране. Отчетите за изпълнението на програмата за околна среда, се представят за информация в РИОСВ.

Съгласно изискванията на чл. 29 ал. 1, т. 2 и 3 от ЗУО, операторите на ПСОВ разработват програми за управление на различните потоци отпадъци, които се формират по време на строителството (главно строителни отпадъци) и по време на експлоатацията на ПСОВ (битови отпадъци, отпадъци от решетките и ситата, отпадъци от кало-масло уловителя, отпадъци от опаковки на реактиви, луминисцентни лампи и др., както и на утайките). За утайките се разработва отделна програма. В програмата за управление на утайките се разглеждат дейности, касаещи както неопасни, така и опасни утайки. Формирането на опасни утайки се разглежда като аварийен случай и изисква съответните аварийни дейности.

Съгласно Чл. 30. (1) от ЗУО, лицата по чл. 29, ал. 1, т. 2 и 3 представят в регионалната инспекция по околната среда и водите проекта на програмата за съгласуване или утвърждаване. В 14-дневен срок от получаването им директорът на регионалната инспекция по околната среда и водите утвърждава с мотивирано решение представените проекти или ги връща със задължителни предписания за привеждане в съответствие с разпоредбите на този закон и подзаконовите нормативни актове по прилагането му.

Директорът на регионалната инспекция по околната среда и водите, на чиято територия е седалището по търговския регистър на лицата, утвърждава проекта на програмата след получаване на становищата за съгласуването им от регионалните инспекции по околната среда и водите, на чиито територии се извършват дейностите.

Програмите, изготвени от лицата по чл. 29, ал. 1, т. 3, се представят в общините, на чиято територия се извършва дейността, с цел включването им в програмите по чл. 29, ал. 1, т. 1.

Органът, утвърдил програмата за управление на отпадъците и регионалните инспекции по околната среда и водите, издали становище за съгласуването ѝ по реда на чл. 29, ал. 4, извършват периодични проверки за изпълнението ѝ.

Възможностите относно качеството и обезвреждането на утайките от отпадъчни води зависят също и от други законови актове, като, например, Наредба № 7 от 14.11.2000г. за процедурите при отвеждането на промишлени отпадъчни води в градската канализация и националните разпоредби, произтичащи от Европейска директива 99/31/ЕС за депата. Наредба № 7 е важен инструмент, гарантиращ качеството на утайките в общинските ПСОВ, докато наредбите за депата регулират обезвреждането и показват нарастващата нужда от търсенето на възможности за третиране и оползотворяване на утайките от отпадъчни води.

Освен забраната за депониране на необезвредени утайки в депата, те изискват до 2013 година. количеството на биоразградимите материали в депата да се намали с 50% в сравнение с нивата през 1995 година, а до 2020 година, поне с 65%. Твърдите органични материали от общинските отпадъци, които формално са обект на наредбите за депата, и утайките от ПСОВ имат подобна биологична реактивност, което ясно показва, че депонирането на утайките на депата за твърди отпадъци трябва също да бъде регламентирано рано или късно. Това още повече увеличава натиска към България да се обмислят и други методи за оползотворяване на утайките, освен в земеделието. (Преработка на „Националния план за управление на утайките в общинските пречиствателни станции за отпадъчни води в България” и ръководството за оператори на ПСОВ за създаването на инсталации за преработване на утайки, изготвянето на инструкции за използването на утайките от отпадъчните води и на технически указания за възможностите за рециклиране на утайките, използвайки най-добрите налични техники (НДНТ, 2011 г.)

Утайките от ПСОВ може да се предават за изгаряне с използване на енергията или съвместно изгаряне в циментовите заводи, като частичен заместител на горивото. Изгарянето/съвместното изгаряне на утайките се извършва при спазване на разпоредбите и изискванията на Наредба № 6/28 юли 2004 г. на МОСВ относно изгаряне и съвместно изгаряне на отпадъци. Наредбата в частност регламентира вида на инсталациите, входящ контрол на постъпващите отпадъци за съдържание на замърсители, контрол и мониторинг на изходящите газове.

ПСОВ, гр.Батановци - утайките от ПСОВ се събират в района на пречиствателната станция, за което има издадено разрешително за временно депониране на територията на ПСОВ (на част от изсушителните полета).

ПСОВ, гр.Земен – ПСОВ не разполага с биологично стъпало и не генерира утайки, които да изискват мерки за управление.

ПСОВ, ваканционно селище „Делта хил“ – ПСОВ разполага с автоматизирано биологично стъпало и генерираната излишна активна утайка от биореактора се изпомпва в съседния силос за утайка. Там се осъществява уплътняване и съхранение на утайката. Образуваната се в силоса надкалова вода се избутва при всеки процес на ново изпомпване на излишната утайка в SB-реактора през преливник.

ПСОВ – град Радомир - ПСОВ „ЛЕКО КО“ ЕООД притежава Разрешително № 16-ДО-65-00/19.12.2009г. на РИОСВ-Перник по чл. 38 от ЗУО за извършване на дейности по събиране, транспортиране, временно съхранение и оползотворяване на отпадъци вследствие на производствената дейност със срок на действие от 19.12.2009 г. до 19.12.1014 г. за временно депониране на утайките на територията на ПСОВ (на част от изсушителните полета).

Град Брезник - не разполага с пречиствателна станция за отпадъчни води и не генерира утайки, които да изискват мерки за управление.

Град Трън - не разполага с пречиствателна станция за отпадъчни води и не генерира утайки, които да изискват мерки за управление.

„Водоснабдяване и канализация“ ООД - Перник има утвърдена програма за управление на отпадъците за период 2021-2026 г.

5. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО

5.1. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

От 1987 г. стартира изграждането на Автоматизирана с-ма за управление на водоснабдяването (АСУВ) във „Водоснабдяване и канализация“ ООД гр. Перник.

В настоящия момент АСУВ е базирана на последните световни постижения, използвайки еднокристални микрокомпютри, модулни конструкции, модернизирана техника и е на високо техническо ниво. Разработени и внедрени са 61бр. нови АСУВ обекти от най-новото поколение – GSM обмен на данни. АСУВ е структурирана по следния начин:

Управлението и контрола на процесите във водоснабдяването се осъществява от Централен Диспечерски пункт. Чрез него могат да се управляват дистанционно помпените агрегати на важните водоснабдителни обекти, включени в местните АСУВ на техническите райони:

1. Местна АСУВ Район Перник

АСУВ в Район Перник е разделена на три технически райони с изградени АСУВ. Като цяло са обхванати 12 бр. помпени станции, 14бр. напорни резервоари, от които изцяло зависи водоснабдяването на гр. Перник и околните села. АСУВ осъществява дистанционно управление на 27 бр. ПА и 12бр. датчици за налягане.

2. Местна АСУВ Р-н Радомир

АСУВ в район Радомир обхваща 7 бр. ПС , 8 бр. напорни резервоари. Системата позволява управление на 22бр. ПА, следене на 4бр. разходомери и 2бр. датчици за налягане.

3. Местна АСУВ Р-н Брезник

АСУВ в район Брезник обхваща 2бр. ПС , 6 бр. напорни резервоари.

4. Местна АСУВ Р-н Земен и Ковачевци

АСУВ в район Земен обхваща ПС Агапия с 3бр. ПА, основен резервоар на гр. Земен и и автономно управление на ПС с резервоар в с. Дивля.

5. Местна АСУВ Р-н Трън

АСУВ в район Трън обхваща управление на ПС Банкя с 3бр. ПА и следене на нивото на основен р-р за гр. Трън.

6. АСУВ на ПСПВ Перник

АСУВ на ПСПВ Перник осъществява дистанционно управление на 3бр. ПА за кв. Църква. Следене нивото на Разширителна шахта с аналогов манометричен нивомер.

Местните АСУВ контролират и управляват важни обекти от водоснабдителната система. Дистанционният контрол и управление е възможен благодарение на изградени 3бр. ретранслатори на територията на Пернишка област.

Всички останали населени места се водоснабдяват гравитачно или чрез помпени станции с напълно изградена местна автоматика.

Ефектът от изградената АСУВ се реализира в следните направления:

1. Икономия на ел. енергия чрез оптимално управление на помпените агрегати чрез работата им в нощната енергия.
2. Недопускане преливане на основни и спомагателни резервоари за вода
3. Своевременно откриване на възникнали повреди в ПС
4. Своевременно откриване на повреди по напорни и довеждащи водопроводи и водопроводните мрежи в населените места

През 2020г. има подмяна на 1 бр. ПА на ПС Агапия в технически район Земен, 3бр. ПА в ПСПВ Перник и 4бр. промивни помпи по Проект за реконструкция на ПСПВ Перник. Всички помпени агрегати са със софтверно управление. Предвижда се в периода 2023г. до 2026г. поетапно подмяна на по-стари и с лоши технически показатели помпени агрегати, като се заложат по-ефективни и с по-икономични двигатели. По този начин ще се намалят допълнително разходите за ел. енергия

5.2. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Няма изградена АСУК за дейността по отвеждане на отпадъчни води.

5.3. АНАЛИЗ НА ЕНЕРГИЙНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ДЕЙНОСТТА ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Няма изградена АСУК за дейността по пречистване на отпадъчни води.

5.4. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ПО СИСТЕМИ

Изчислената ефективност на разходите за регулаторния период за услугата е посочена в таблицата:

			2020	2022	2023	2024	2025	2026
G1	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	лв	7 119 650	9 484 284	9 972 293	11 335 485	12 188 327	12 695 474
G4	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	лв	9 416 000	8 865 753	9 098 436	10 339 103	11 070 340	11 456 877
Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите		съотношение	0,76	1,07	1,10	1,10	1,10	1,11

Ефективността на разходите за услугата се определя като съотношение на общите необходими годишни приходи и общите отчетени разходи за годината. Дружеството постига 1.11 в края на периода на бизнес плана при цел 1.1.

5.5. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Изчислената ефективност на разходите за регулаторният период за услугата е посочена в таблицата.

			2020	2022	2023	2024	2025	2026
	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	лв	680 630	1 338 741	2 273 169	2 449 616	2 438 329	2 429 935
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	915 723	1 213 314	1 889 438	2 040 967	2 035 006	2 023 367
	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,74	1,10	1,20	1,20	1,20	1,20

До поставената цел 1.1 за показател ПК126 Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води на потребителите не може да се достигне поради включените разходи за изпълнение на сключен административен договор № Д-34-67/21.08.2019г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по оперативна програма „Околна среда 2014-2020г.“ по процедура „Изграждане на ВиК инфраструктура“.

5.6. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА РАЗХОДИТЕ ЗА УСЛУГАТА ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ

Изчислената ефективност на разходите за регулаторният период за услугата е посочена в таблицата.

			2020	2022	2023	2024	2025	2026
	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	лв	1 060 576	1 480 303	1 872 868	2 011 619	2 048 856	2 034 529
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	лв	1 198 513	1 339 403	1 635 823	1 771 934	1 801 693	1 788 000
	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,88	1,11	1,14	1,14	1,14	1,14

До поставената цел 1.1 за показател ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води на потребителите не може да се достигне поради включените разходи за изпълнение на сключен административен договор № Д-34-67/21.08.2019г. за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по оперативна програма „Околна среда 2014-2020г.“ по процедура „Изграждане на ВиК инфраструктура“.

5.7. АНАЛИЗ НА СЪБИРАЕМОСТТА

Изчислената събираемост на дружеството ежегодно се повишава за периода и достига индивидуалната цел за 2026г. – 90%.

Параметър	Ед. мярка	2020	2022	2023	2024	2025	2026
Събираемост	%	74,59%	76,66%	81,94%	84,82%	87,09%	90,00%

Дружеството планира извършването на следните мерки за подобряване процеса за събираемостта.

- ✓ Засилен контрол на техническата пригодност на приходните измервателни устройства.
- ✓ Организиране на последващ контрол на отчитането на приходните водомери.
- ✓ Ежемесечен анализ на отчетената консумация по райони и по значими потребители.
- ✓ Обучение на персонала от отдел Инкасо за придобиване на добри практики.
- ✓ Предприети са действия и структурни промени, позволяващи по-добра комуникация между звената, ангажирани в процесите по отчитане и събиране на вземанията.
- ✓ Сключени са договори с лицензирани оператори за извършване на разплащания – „Български пощи“ АД, Изипей, Ипей.
- ✓ Въведена е система за издаване на електронни фактури при заявено от потребителя желание.
- ✓ Провеждат се превантивни действия за информиране за текущото задължение на клиенти с често просрочване на срока на плащане и други.

5.8. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПРИВЕЖДАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ В ГОДНОСТ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОГРАМА ЗА ПОСЛЕДВАЩА ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (ВОДОМЕРИ НА ВОДОИЗТОЧНИЦИ И ВОДОМЕРИ НА СВО)

На всички водоизточници осигуряващи $\geq 1\%$ от общото водно количество са монтирани измервателни уреди : на 23 водоизточника са монтирани водомери и 1 бр. на вход населено място.

№	Водоизточник	№, дата на разрешително и титуляр	Монтирани водомери на водоизточника	Година на последна метрологична проверка
			бр.	
I	Собствени водоизточници - повърхностни и подземни			
1	Водохващане " Матница " на р. Матница за община Перник	№ 0323/28.05.2001 г. ; PP-01-275/01.08.2012 г.		
2	Водохващане " Струма " на р. Струма за община Перник	№ 0323/28.05.2001 г. ; PP-01-276/01.08.2012 г.		
3	Водохващане " Сива грамада " на р. Сива грамада за община Перник	№ 0323/28.05.2001 г. ; PP-01-277/01.08.2012 г.		
4	Извор "Извора" гр. Перник, кв. Бяла вода	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-193/13.06.2012 г.		
5	Дренаж с каптаж "Света вода" с. Дивотино	№ 41510284/ 27.10.2009 г. ; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-91/19.05.2015 г. ;Изменено с Решение № ПО-01-21/01.03.2018 г. ; Поправка с Решение №ПО-01-55/27.04.2018 г.	1	2018 г.
6	Извор "Големи дол" с. Люлин	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-333/15.11.2010 г.		
7	Дренаж "Извора" с. Мещица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-334/15.11.2010 г.		
8	Извор "Живата вода" с. Боснек	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-192/13.06.2012 г.		
9	Дренаж "Извор "ПС - Селото Боснек" с. Боснек	№ 41510289/27.10.2009 г. ; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-92/19.05.2015 г.	1	2016 г.
10	Дренаж с каптаж "Горна чешма" с. Вискяр	№ 41510278/ 27.10.2009 г. ; Продължен срока на действие и изменено с Решение № ПО-01-84/24.04.2015 г. ; Изменено с Решение № ПО-01-117/28.08.2019 г. ;Изменено с Решение № ПО-01-149/19.11.2020 г.	1	2020 г.
11	Дренаж "Ново водохващане" с. Вискяр	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-332/15.11.2010 г.		

12	Извор "Бабишки рид" с. Витановци	№ 0 265/04.05.2001 г. ; PP-01-184/13.06.2012 г.		
13	Дренаж с каптаж "Извора" с. Зидарци	№ 41510282/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-85/24.04.2015 г.; ПО-01-24/08.03.2018 г.	I	2016 г.
14	Дренаж "Извора" с. Кралев дол	№ 41510285/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-93/19.05.2015 г.	I	2016 г.
15	Извор "Витошица" с. Расник	№ 0 265/04.05.2001 г. ; PP-01-331/15.11.2010 г.		
16	Дренаж с каптаж "Зли дол" с. Расник	№ 41510276/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-83/24.04.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-26/24.04.2015 г.; ПО-01-26/08.03.2018 г.	I	2016 г.
17	Дренаж с каптаж "Блато" с. Студена	№ 41510288/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-39/09.02.2015 г.	I	2019 г.
18	Дренаж "Свети Илия" с. Студена	№ 41510286/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-60/21.03.2015 г.	I	2020 г.
19	ШК "Кръстина махала" с. Ярджиловци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-281/01.08.2012 г.		
20	Дренаж "Джиров дол" в с. Вискяр/за с. Бабица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-330/15.11.2010 г.		
21	Дренаж "Над селото" в с. Слаковци/за с. Велковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-344/15.11.2010 г.		
22	Извор "Плоча"-"Горно Секирска група" с. Г. Секирна	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-336/15.11.2010 г.		
23	Извор "Бели извор"-"Горно Секирска група" с. Г. Секирна	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-352/15.11.2010 г.		
24	Извор "Колина махала"-"Долно Секирска група", с. Д. Секирна	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-340/15.11.2010 г.		
25	ШК "Солица" с. Солица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-281/01.08.2012 г.		
26	Дренаж "Поище" с. Режанци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-346/15.11.2010 г.		

27	Дренаж "Орлов кладенец" с. Режанци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-350/15.11.2010 г.		
28	Дренаж "Могилата" с. Брезнишки извор	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-339/15.11.2010 г.		
29	Дренаж "Извора" с. Брезнишки извор	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-338/15.11.2010 г.		
30	Извор "Врело" с. Банище	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-189/13.06.2012 г.		
31	Дренаж "Поятище" с. Видрица	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-347/15.11.2010 г.		
32	Извор "Пома Бог" в с.Красава; за с. Г. Романци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-366/15.11.2010 г.		
33	Извор "Грубините" с. Г. Романци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-335/15.11.2010 г.		
34	Дренаж "Гърло" с. Гърло	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-342/15.11.2010 г.		
35	Дренаж "Зад кула" с. Гърло	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-341/15.11.2010 г.		
36	Извор "Големи връх" с. Душинци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-337/15.11.2010 г.		
37	Дренаж "Конски връх" с. Завала	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-368/15.11.2010 г.		
38	Дренаж "Топли дол I и II" с. Конска	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-349/15.11.2010 г.		
39	Дренаж "ПС - Мламол" с. Конска	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-351/15.11.2010 г.		
40	Извор "Причел" с. Красава	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-365/15.11.2010 г.		
41	Дренаж "Над селото" с. Красава	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-367/15.11.2010 г.		
42	Дренаж "Старо село" с. Муртинци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-348/15.11.2010 г.		
43	Извор "Над селото" с. Ръжавец	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-345/15.11.2010 г.		
44	Извор "Каменитец" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-186/13.06.2012 г.		
45	Дренаж "Долна Дабавица" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-185/13.06.2012 г.		
46	Дренаж "Перчовица" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г.		
47	Дренаж "ПС - Над селото" с. Слаковци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-343/15.11.2010 г.		
48	Дренаж "Момини пaдини" с. Станьовци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-190/13.06.2012 г.		

49	Извор "Поище/Добринище" с. Ярославци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-364/15.11.2010 г.		
50	Дренаж "Могилата" с. Садовик	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-354/15.11.2010 г.		
51	Дренаж "Света вода" с. Садовик	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-353/15.11.2010 г.		
52	Извор "Опало" в с. Друган; за гр.Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-324/15.11.2010 г.		
53	Извор "Извора 1" и "Извора 2" гр. Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-242/11.07.2012 г. и PP-01-243/11.07.2012 г.		
54	Извор "Гърляница" гр. Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-325/15.11.2010 г.		
55	Извор "Рестова глава" гр. Радомир	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-323/15.11.2010 г.		
56	Каптаж "Вуйчинци" с. Владимир	№ 41510283/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-86/24.04.2015 г.;Изменено с Решение № ПО-01-25/08.03.2018 г.; Изменено с Решение № ПО-01-81/26.06.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-145/19.11.2020 г.	1	2016
57	Дренаж "Дервена" с. Гълъбник	№ 41510290/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-59/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-109/02.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-143/18.11.2020 г.	1	2018 г.
58	СК "Блато" с. Гълъбник	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-278/01.08.2012 г.		
59	Дренаж с каптаж "Кондофрей - I" с. Кондофрей-КОНСЕРВИРАН 2015	№ 41510291/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-36/09.02.2015 г.		
60	Дренаж с каптаж "Кондофрей - II" с. Кондофрей КОНСЕРВИРАН 22.06.2017	№ 41510287/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-38/09.02.2015 г.		

61	Дренаж с каптаж "Клисура" в с. Извор/ за с.Дебели лаг и с.Егълница	№ 41510292/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-37/09.02.2015 г.		
62	Дренаж с каптаж "Завоя" в с. Старо село/за с.Старо село и с.Д.Диканя	№ 41510279/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-56/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО - 01-108/02.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-144/18.11.2020 г.	1	2020
63	Извор "Голо бърдо" с. Друган	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-326/15.11.2010 г.		
64	Дренаж с каптаж "Черквата" в с. Старо село; за с.Друган	№41510274/36.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-57/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО - 01-107/02.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-146/19.11.2020 г.	1	2019 г.
65	СК "Шавар" с. Дрен	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-279/01.08.2012 г.		
66	Дренаж с каптаж "Селото" с. Дрен - КОНСЕРВИРАН 2015	№ 41510272/21.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-48/06.03.2015 г.		
67	Дренаж "Водениците" в с. Житуша/за с.Житуша,Кленовик,Жедна,Касилаг,Негованци	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-328/15.11.2010 г.		
68	Дренаж "Свети Никола" с. Кленовик	№ 41510277/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-27/04.02.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-119/28.08.2019 г.; Изменено с Решение № ПО-01-147/19.11.2020 г.	1	2018 г.
69	СК "Извор" с. Извор	№ 0265/04.05.2001 г. ; РР-01-280/01.08.2012 г.		

70	Дренаж с каптаж "Манастир" с. Извор	№ 41510281/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-58/21.03.2015 г.; Изменено с Решение № ПО-01-55/13.05.2019 г.	I	2018 г.
71	Дренаж с каптаж "Сиреняците" с. Стефаново, за с. Стефаново и за гр. Радомир	№ 41510275/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-67/27.03.2015 г.; Изменено с Решение ПО-01-148/19.11.2020 г..	I	2020 г.
		№ 41510275/27.10.2009 г.; Продължен срока на действие с Решение № ПО-01-67/27.03.2015 г.; Изменено с Решение ПО-01-148/19.11.2020 г..	I	2020 г.
72	Дренаж "Юрта" с. Углярци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-327/15.11.2010 г.		
73	Извор "Свратлика" с. Углярци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-329/15.11.2010 г.		
74	Извор "Свети Никола" в с. Пещера/за гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-188/13.06.2012 г.		
75	Извор "Агапия" гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-316/15.11.2010 г.		
76	Извор "Манастира/Св. вода" гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-318/15.11.2010 г.		
77	Дренаж "Орлово гнездо" гр. Земен	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-310/15.11.2010 г.		
78	Каптаж "Груева махала" гр. Земен	№ 400087/04.02.2004 г.; Изменено с Решение № ПО-01-141/13.11.2020 г..	I	2019 г.
79	Дренаж "Белия камък" с. Блатешница	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-245/11.07.2012 г.		
80	Дренаж "Изворо" с. Блатешница	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-246/11.07.2012 г.		
81	Дренаж "Милка" с. Блатешница	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-320/15.11.2010 г.		
82	Дренаж "Поповия/Враня" с. Враня стена	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-247/11.07.2012 г.		
83	Каптаж "Дерлипанска махала" с. Враня стена Консервиран на 12.10.2017 год.	№ 400089/04.02.2004 г.		
84	Дренаж "Над ТКЗС" с. Габров дол	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-187/13.06.2012 г.		

		г.		
85	ШК "Каплиница" с. Дивля	№ 41510511/25.06.2015 г.; Изменено с Решение № ПО - 01-27/08.03.2018 г.	I	2020 г.
86	Дренаж "Присое" с. Долна Врабча	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-322/15.11.2010 г.		
87	Дренаж "Извора" с. Смиров дол/за Смиров дол и с.Долна Врабча	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-321/15.11.2010 г.		
88	Извор "ПС-Извора" с. Елов дол/за с.Елов дол и с.Г.Врабча	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-283/01.08.2012 г.		
89	Дренаж "Тополите" с. Жабляно	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-319/15.11.2010 г.		
90	Дренаж "Драготин дол/Извора" с. Калотинци	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-191/13.06.2012 г.		
91	Дренаж "Извора" с. Мурено	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-317/15.11.2010 г.		
92	Извор "Клабука" с. Пещера	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-315/15.11.2010 г.		
93	Извор "Ивин" с. Елов дол	№ 0265/04.05.2001 г. ; PP-01-382/28.12.2012 г.		
94	ШК в земл. на с.Ковачевци - за с.Ковачевци и с.Ракиловци	№ 41510261/22.04.2009 г.		
95	СК в земл. на с.Сирищник - за с.Косача	№ 400168/06.08.2004 г.	I	2019 г.
96	ТК "Тайница" в с.Лобош	№ 41510249/11.12.2008 г.	I	2018 г.
97	ТК "Църковниче" в с.Лобош - за с.Калище	№ 41510250/11.12.2008 г.	I	2018 г.
98	Владайски канал - ПСПВ - Рударци			
99	яз.Студена ПБН	№ 003594/21.03.2005 г.	I	2020 г.
100	Извор "Врелото"	№ 003594/21.03.2005 г.		
101	Извор "Извора", ПС "Банкя"	№ 0265/04.05.2001 г.		
102	Хоризонтален дренаж "Големи извор" гр. Трън	№11510880/08.10.2013 г. Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2886/23.01.2020г.		
103	Хоризонтален дренаж "Мали извор" гр. Трън	№11510881/08.10.2013 г. Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2885/23.01.2020г.		
104	КИ "Бара" с. Зелениград; за ПБН на с.Зелениград и гр.Трън	№ 11511091/01.07.2016 г.		
105	Хоризонтален дренаж "Горни кладенец" с. Бераинци	№ 11511135/06.03.2017 г.		
106	КИ "Ясеница" с. Бохова	№ 11511088/01.07.2016 г.		

107	КИ "Тършевина" в с. Бохова/за ПБН на с.Реяновци	№ 11511089/01.07.2016 г.		
108	КИ "Трап" с. Бусинци	№ 11510949/17.03.2014 г.		
109	Хоризонтален дренаж "Седлар" с. Бусинци	№ 11511136/06.03.2017 г.		
110	Дренаж "Долина" с. Врабча	№ 11510993/25.03.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2879/22.01.2020г.		
111	Дренаж "Здравчова падина" с. Еловица/за ПБН на с.Еловица и с.Вукан	№ 11511041/12.10.2015 г.		
112	Дренаж "При черквата" с. Главановци	№ 11511012/08.06.2015 г.		
113	Дренаж "Извор" с. Глоговица	№ 11510984/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2882/22.01.2020г.		
114	Дренаж "Янкина кория" с. Джинчовци	№ 11510986/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2881/22.01.2020г.		
115	Хоризонтален дренаж "Гноище" с. Стрезимировци/за ПБН на с.Стрезимировци и с.Джинчовци	№ 11511192/11.12.2017 г.		
116	КИ "Звездан" с. Ездимирци	№ 11511014/08.06.2015 г.		
117	КИ "Маринкова махала" с. Ерул	№ 11510983/14.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2883/22.01.2020г.		
118	Дренаж "Над хановете" с. Забел	№ 11510982/14.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2880/22.01.2020г.		
119	КИ "Общински" с. Забел	№ 11511090/01.07.2016 г.		
120	КИ "Извор" с. Кожинци	№ 11511093/04.07.2016 г.		
121	КИ "Сокино усое" с. Костуринци	№ 11511094/04.07.2016 г.		
122	КИ "Общински" с. Костуринци	№ 11511095/04.07.2016 г.		
123	Хоризонтален дренаж "Маркова махала" с. Ломница	№ 11511193/11.12.2017 г.		
124	Хоризовтален дренаж "Бояна" с. Ломница	№ 11511109/10.10.2016 г.		

125	КИ "Груин извор" с. Милославци/за ПБН на с.Милословци и с.Ярловци	№ 11510985/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2884/22.01.2020г.		
126	Хоризовтален дренаж "Шопка" с. Мракетинци	№ 11511104/03.10.2016 г. и Решение № ПВ2-00180/23.11.2016 г.		
127	КИ "Долина" с.Кожинци за ПБН на с. Мрамор	№ 11511092/04.07.2016 г.		
128	Дренаж "Вировете" с. Парамун	№ 11510987/16.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2877/22.01.2020г.		
129	Хоризонтален дренаж "Студенко" с. Парамун	№ 11511106/03.10.2016 г.		
130	КИ "Изворище" с. Радово	№ 11511105/03.10.2016 г.		
131	КИ "Боденова бара" с. Рани луг	№ 11511112/12.10.2016 г.		
132	Хоризонтален дренаж "Змиянец" с. Рани луг	№ 11511111/12.10.2016 г.		
133	Хоризонтален дренаж "Извора" с. Рани луг, за ПБВ на с.Насалевци	№ 11510939/07.02.2014 г.		
134	Хоризонтален дренаж "Заин рид" с. Слишовци	№ 11511134/02.03.2017 г.		
135	Хоризонтален дренаж "Степанова бара" с. Слишовци	№ 11511133/02.03.2017 г.		
136	Дренаж "Клън" с. Стайчовци	№ 11510981/14.01.2015 г.; Продължен срока на действие и изменено с Решение № 2879/22.01.2020г.		
137	Хоризонтален дренаж "Тилето" с. Туроковци	№ 11511191/11.12.2017 г.		
138	Извор "Шлянов извор" с. Туроковци	№0265/04.05.2001 г.		
139	Хоризонтален дренаж "Парамунски", в земл.на с.Парамун, за ПБН на с. Филиповци	№ 11511044/12.10.2015 г. и № ПВ2-00179/16.11.2015 г.		
140	Дренаж "Грубините" с. Брусник	№ 11511042/12.10.2015 г.		
141	Хоризонтален дренаж "Над селото" с. Кривонос	№ 11510874/23.08.2013 г.		
142	Дренаж "Под могилата", с.Кривонос за ПБВ на с. Ребро	№ 11510873/23.08.2013 г.		
143	Дренаж "Ливаге" с. Ребро	№ 11511043/12.10.2015 г.		
144	КИ "Извора" с. Радуй	№ 41510280/27.10.2009 г.		
145	яз."Бели Искър"		I	2020 г.
Общо собствени водоизточници:			23	

II	Закупена вода от друг доставчик		
	"Водоснабдяване" ЕООД-Брезник		1
	Общо закупена вода:		1
	ОБЩО		24

Описание на параметъра		2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	4 418	4 548	5 778	7 021	8 521	10 337
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	60 264	60 267	60 272	60 279	60 290	60 304

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.	Дългосрочно ниво
ПК1 2д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	7,33 %	7,55 %	9,59 %	11,65 %	14,13 %	17,14 %	17%	20%

5.9. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ИЗГРАЖДАНЕ НА ВОДОМЕРНОТО СТОПАНСТВО

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	Стойност на параметъра					
			2020	2022	2023	2024	2025	2026
C24	Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	60 264	60 267	60 272	60 279	60 290	60 304
iE6	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	60 264	60 267	60 272	60 279	60 290	60 304

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Индивидуал на цел за 2026 г.	Дългосроч но ниво
ПК12 е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100%	90%

5.10. АНАЛИЗ НА СРОКА ЗА ОТГОВОР НА ПИСМЕНИ ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Разглеждането и отговора на жалби от потребителите се извършва, съгласно изискванията на Наредба №4 от 14.09.2004 г. на Министерството на регионалното развитие и благоустройство (МРРБ), за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи (ДВ, бр.88 от 2004 г.) и Общите условия от договора за предоставяне на “В и К” услуги на потребителите, одобрени от КЕВР. Във “Водоснабдяване и канализация” ООД - Перник постъпват жалби и оплаквания на потребители, писмено, при посещения в експлоатационните райони и централно управление и по телефона във връзка с В и К - услугите, които им предоставя дружеството. В дружеството постъпват и жалби на потребители изпращани от Общински съвет, Областен управител, МРРБ, МОСВ, МС и Президентството за писмени становища. Писмените жалби се приемат в деловодството на дружеството в централното управление и се регистрират в специален дневник. Управителят преглежда подадените жалби и в зависимост от предмета на оплакването, същите адресира за проверка и изготвяне на отговор. При необходимост проверката се осъществява на място в присъствието на потребителя, като се съставя протокол, в който се описва действителното състояние на проверявания обект. Протокола се подписва от длъжностните лица и потребителя. В протокола потребителя може да напише своите възражения, ако има такива, които се вземат предвид при вземане на решение по жалбата. Срока в който се отговаря на постъпилите жалби е до 14 (четирнадесет) дни. Не се отговаря на жалбите, който са без име и адрес на потребителя на имота (анонимни). При повторни жалби по един и същи въпрос, проблема се решава от комисия в присъствието на Управителя на дружеството. Дружеството може да се посещава в работни дни и от потребители за директна връзка с длъжностни лица по възникнали проблеми с предоставените В и К услуги. Посещаваме адреса за който се отнася жалбата и на място изясняваме причината, в случаите когато няма възможност осъществяваме контакт чрез телефонен разговор. Над 90% от проблемите се разрешават в рамките на 1 до 2 работни дни. При жалби с неотстранени аварии и течове реакцията е моментална. В законовия срок изготвяме и изпращаме писмен отговор за предприетите мерки и действия от страна на Дружеството. Във връзка с регистрираните жалби за разход общо потребление и несъгласие с начислени водни количества, са извършени проверки в база данни и на посочените адреси. За установяване на причините се определя комисия от служители на Дружеството и жалбоподателя. В

установения законов срок се извършва проверка, съставят се протоколи, в които се отразява установените причини и предприетите мерки за отстраняването на нарушенията, ако има такива. Протоколите от проверките се прилагат към писмените отговори на жалбоподателите.

5.11. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ ВОДОСНАБДИТЕЛНАТА СИСТЕМА

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	Стойност на параметъра					
			2020	2022	2023	2024	2025	2026
iE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	0	3	5	7	11	14
iE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	0	3	5	7	11	14

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.	Дългосрочно ниво
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100%	100%

5.12. АНАЛИЗ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛ ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ КЪМ КАНАЛИЗАЦИОННАТА СИСТЕМА

№	Описание на параметъра	Ед. мярка	Стойност на параметъра					
			2020	2022	2023	2024	2025	2026
iwE8	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	0	2	4	5	7	10

iwE10	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	0	2	4	5	7	10
-------	--	------	---	---	---	---	---	----

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.	Дългосрочно ниво
ПК14 6	Присъединяване към канализационната система	%	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100%	100 %

5.13. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГАТА ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Ефективността на персонала, определен като съотношение на брой персонал към СВО за услугата доставяне на вода е представена в следващата таблица:

Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,00
---	--------------	------	------	------	------	------	------

За регулаторния период дружеството достига ефективност 4.00 при цел 3,99. Предвижда се намаление на броя на персонила през последната година от бизнес плана – 2026г. До тогава дейностите по ОПОС 2014-2020г. трябва да са приключили, а също така и сътресенията от експлоатацията и поддържането на новите обекти.

За повишаване ефективността на персонала се предвиждат ежегодно провеждане на курсове за обучение на работниците и служителите, пряко изпълняващи или отговарящи за услугата доставяне на вода, за точно прилагане на действащата нормативна уредба.

5.14. АНАЛИЗ НА ЕФЕКТИВНОСТТА НА ПЕРСОНАЛА ЗА УСЛУГИТЕ ОТВЕЖДАНЕ И ПРЕЧИСТВАНЕ

Ефективността на персонала за услугите отвеждане и пречистване е показан в таблицата:

Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,39	3,15	2,95	2,95	2,95	2,95
--	--------------	------	------	------	------	------	------

Тя е съотношение на брой персонал към СКО. Дружеството достига до определената индивидуална цел. Ежегодно ще се провеждат курсове за обучение на работниците и служителите на дружеството, пряко изпълняващи или отговарящи за услугите отвеждане и пречистване за точно прилагане на действащите нормативи.

6. ПРОИЗВОДСТВЕНА ПРОГРАМА

6.1. АНАЛИЗ НА НИВОТО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ – КОНСУМАЦИЯ НА ВОДА В Л/Ж/Д

Параметър	Компонента	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Променлива F1: Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от В и К оператора	Включително демографски прогнози на НСИ	бр.		114 677	113 351	112 024	110 698	109 387
	Включително очаквано присъединяване на нови потребители, в т.ч. промяна на обслужваната територия	бр.		7	12	16	25	32
	Очаквано присъединяване на нови потребители, в т.ч. промяна на обслужваната територия (данни с натрупване)	бр.		0	0	0	0	0
	ОБЩО	бр.	117 330	114 684	113 369	112 059	110 758	109 479
Фактурирана вода на битови потребители	Демографски прогнози на НСИ	м ³		4 563 490	4 510 705	4 457 920	4 405 135	4 352 966
	Очаквано присъединяване на нови потребители, в т.ч. промяна на обслужваната територия	м ³		302	504	705	1 108	1 410
	Очаквано присъединяване на нови потребители, в т.ч. промяна на обслужваната територия (данни с натрупване)	бр.		302	806	1 511	2 619	4 030
	ОБЩО	м ³	4 384 456	4 563 792	4 511 511	4 459 431	4 407 755	4 356 995
Фактурирано потребление на население	Доставяне вода на потребителите	л/ж/д	102	109	109	109	109	109
	Отвеждане на отпадъчни води	л/ж/д	91	98	98	99	99	99
	Пречистване на отпадъчни води	л/ж/д	75	83	83	86	86	86

6.2. БАЛАНС НА ВОДНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Описание	Мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Доставяне на вода на потребители							
Общо количество вода на входа на системата A3/Q4	м³/год	26 840 867	22 574 258	16 090 454	13 347 149	11 713 845	10 606 612
Добита сурова вода от повърхностни водоизточници	м³/год	16 862 327	14 553 668	10 899 338	8 245 009	7 590 679	6 899 977
Добита сурова вода от подземни водоизточници	м³/год	8 841 090	7 347 011	4 596 765	4 587 020	3 687 274	3 349 974
Подадена сурова вода от друг ВнК оператор/доставчик	м³/год	0	0	0	0	0	0
Подадена пречистена вода от друг ВнК оператор / доставчик	м³/год	1 137 450	673 579	594 350	515 121	435 891	356 662
Продадена сурова вода на друг ВнК оператор	м³/год						
Загуби при доставяне сурова вода на друг ВнК оператор	м³/год						
Продадена пречистена вода на друг ВнК оператор	м³/год						
Загуби при доставяне пречистена вода на друг ВнК оператор	м³/год						
Обща законна консумация iA14/Q5	м³/год	6 381 135	6 269 548	5 976 114	5 859 124	5 742 538	5 638 012
	%	23,8%	27,8%	37,1%	43,9%	49,0%	53,2%
Продадена фактурирана вода Q3	м³/год	5 203 167	5 622 320	5 597 295	5 532 971	5 469 051	5 417 191
	%	19,4%	24,9%	34,8%	41,5%	46,7%	51,1%
битови потребители	м³/год	4 384 456	4 563 792	4 511 511	4 459 431	4 407 755	4 356 995
обществени и търговски потребители	м³/год	744 216	970 628	959 401	948 174	936 947	925 851
стопански потребители	м³/год	74 495	87 900	86 883	85 866	84 850	83 845
ефект от намаление на търговски загуби Q8	м³/год		0	39 500	39 500	39 500	50 500
Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)	м³/год	1 177 968	647 228	378 819	326 153	273 487	220 821
	%	4,39%	2,87%	2,35%	2,44%	2,33%	2,08%

Нефактурирана измерена консумация на вода Q3A.1	м³/год			378 819	326 153	273 487	220 821
Нефактурирана неизмерена консумация на вода Q3A.2	м³/год	1 177 968	647 228				
Общи загуби на вода A15(Q6)	м³/год	20 459 732	16 304 711	10 114 340	7 488 025	5 971 307	4 968 601
	%	76,2%	72,2%	62,9%	56,1%	51,0%	46,8%
	м³/км/ден	37,83	30,12	18,66	13,82	11,02	9,17
Търговски загуби на вода Q8	м³/год	882 117	323 614	284 114	244 615	205 115	154 616
	%	3,3%	1,4%	1,8%	1,8%	1,8%	1,5%
Незаконно ползване Q8.1	м³/год	528 926	215 743	189 410	163 076	136 743	110 410
Неточност при измерване Q8.2	м³/год	353 191	107 871	94 705	81 538	68 372	44 205
Реални загуби на вода Q7	м³/год	19 577 615	15 981 097	9 830 225	7 243 410	5 766 192	4 813 985
	%	72,9%	70,8%	61,1%	54,3%	49,2%	45,4%
Течове във водопроводите за сурова вода и загуби при пречистването Q7.1	м³/год	6 274 045	5 392 077	2 788 191	1 446 147	820 461	672 662
Течове в системата за пренос и разпределение Q7.2	м³/год	11 436 796	10 049 664	6 568 511	5 389 571	4 603 872	3 857 507
Течове и препълване на резервоарите за съхранение Q7.3	м³/год	505 184	107 871	94 705	81 538	68 372	62 935
Течове в сградните отклонения Q7.4	м³/год	1 361 590	431 485	378 819	326 153	273 487	220 881
Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9	м³/год	21 637 700	16 951 938	10 493 159	7 814 178	6 244 794	5 189 422
	%	80,61%	75,09%	65,21%	58,55%	53,31%	48,93%
	м³/км/ден	40,01	31,31	19,36	14,42	11,52	9,58
	разлика	0	0	0	0	0	0

7. РЕМОНТНА ПРОГРАМА

7.1. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

7.1.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Процесът на организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията обхваща следната последователност:

1. На денонощните телефони в дружеството постъпва сигнал за авария, който се записва незабавно в дневника за аварии от дежурния оператор и се прави начален анализ за необходимите действия;

2. По същия начин операторът предава и сигнали установени от него при автоматичен сигнал от диспечерската система;

3. Операторът своевременно уведомява отговорното лице за района и естеството на аварията;

4. Отговорното лице в предвид на естеството на аварията организира аварийните групи и се пристъпва към отстраняване на аварията;

5. На интернет страницата на дружеството се публикува съобщени за възникналата авария като се упоменават районите, които ще бъдат засегнати от спиране на водата и приблизителното време за отстраняване на аварията.

7.1.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Мерките и технологиите, които се предприемат за отстраняване на аварията са следните:

- Уведомяват се компетентните органи за организацията на движението;
- Установява се наличие на комуникации чрез енерго дружества, газоразпределителни дружества, пощи и др.;
- Мястото на аварията се обозначава с необходимите пътни знаци и указателни табели;
- Пристъпва се към изкопни работи;
- След разкриване на аварията се укрепва изкопа и се извършват необходимите аварийно ремонтни дейности;
- Запълване на изкопа с необходимите инертни материали и изчистване местата засегнати от аварията;

За извършените дейности по отстраняване на ВиК аварията се изготвят необходимите по образец справки и отчети. Същите се използват като база данни за попълване на регистрите.

7.1.3. Използване на вътрешни ресурси

За изпълнение на ремонтната програма дружеството използва наличния персонал, материали и техника.

Дружеството разполага с достатъчно материални и човешки ресурси, изкопна техника, багери, тежкотоварни и лекотоварни транспортни средства, както и със специализирана техника за откриване на скрити течове, която се подновява периодично.

7.1.4. Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии дружеството използва подизпълнители в редки случаи.

7.1.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

№	Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	Количества (единица мярка)	Брой					
			2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
1.1.	Ремонт на водоизточници	бр.	30	30	30	30	30	30
1.2.	Ремонт на довеждащи водопроводи	бр.	440	398	355	311	270	231
1.3.	Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м	бр.	2 328	2 103	1 878	1 653	1 429	1 204
1.4.	Ремонт на СВО	бр.	1 472	1 330	1 188	1 045	903	761
1.5.	Ремонт на спирателни кранове и хидранти	бр.	69	62	56	49	42	36
1.6.	Ремонт на помпи за доставяне на вода на потребителите	бр.	53	4	4	4	5	5
1.7.	Ремонт на други съоръжения за доставяне на вода на потребителите	бр.	27	8	8	8	8	8
1.8.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за доставяне на вода на потребителите	бр.	5	10	10	10	10	10
1.9.	Ремонт на сгради за доставяне на вода на потребителите	бр.	7	7	7	7	7	7
1.10.	Ремонт на механизация и транспортни средства за доставяне на вода на потребителите	бр.	1	7	7	7	7	7
1.11.	Профилактика (почистване, продухване, други)	бр.	9	9	9	5	5	5
1.12.	Шурфове (изкопни дейности);пътни настилки	бр.	16	20	20	20	20	20
1.13.	Други оперативни ремонти за доставяне на вода на потребителите	бр.	9	10	10	10	10	10

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	191,47	172,79	154,16	135,57	117,25	99,00	99,06

В стойностно изражение предвидените ремонти са представени в следващата таблица. Предвид сключения административен договор по процедура „Изграждане на ВИК инфраструктура“ по ОПОС 2014-2020г. дружеството прогнозира ръст на стойностите за ремонт 2026г. спрямо 2020г. 1.04 .

		Обща стойност на обектите (хил.лв.)					
1	Доставяне на вода на потребителите	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
1.1.	Ремонт на водонизточници	7	9	7	10	13	13
1.2.	Ремонт на довеждащи водопроводи	191	195	199	207	210	210
1.3.	Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м	787	820	870	920	945	963
1.4.	Ремонт на СВО	253	263	271	264	268	271
1.5.	Ремонт на спирателни кранове и хидранти	9	10	10	10	10	13
1.6.	Ремонт на помпи за доставяне на вода на потребителите	12	1	2	2	2	2
1.7.	Ремонт на други съоръжения за доставяне на вода на потребителите	9	3	3	3	4	10
1.8.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за доставяне на вода на потребителите	1	2	2	2	2	10
1.9.	Ремонт на сгради за доставяне на вода на потребителите	2	3	2	3	3	3
1.10.	Ремонт на механизация и транспортни средства за доставяне на вода на потребителите	0	3	2	2	2	8
1.11.	Профилактика (почистване, продухване, други)	3	0	0	1	3	2
1.12.	Шурфове (изкопни дейности);пътни настилки	3	5	4	4	4	4

1.13.	Други оперативни ремонти за доставяне на вода на потребителите	3	4	4	4	4	5
1.14.	Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за доставяне вода на потребителите	623	589	563	535	503	467
		1 904	1 907	1 937	1 966	1 972	1 980

7.2. ОТВЕЖДАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.2.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Процесът на организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията обхваща следната последователност:

- 1) На денонощните телефони в дружеството постъпва сигнал за авария. Сигнала се записва незабавно в дневника за аварии от дежурния оператор;
- 2) Операторът своевременно уведомява началника на района или дежурният технически ръководител за района и естеството на аварията;
- 3) Началникът на района или дежурният технически ръководител/ предвид на естеството на аварията организират аварийните групи и се пристъпва към отстраняване на аварията;

На интернет страницата на дружеството се публикува съобщени за възникналата авария като се упоменават районите, които ще бъдат засегнати от действията и приблизителното време за отстраняване на аварията.

7.2.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Мерките и технологиите, които се предприемат за отстраняване на аварията са следните:

- Уведомяват се компетентните органи за организацията на движението;
- Установява се наличие на комуникации чрез енерго дружества, газоразпределителни дружества, пощи и др.;
- Мястото на аварията се обозначава с необходимите пътни знаци и указателни табели;
- Пристъпва се към изкопни работи;
- След разкриване на аварията се укрепва изкопа и се извършват необходимите аварийно ремонтни дейности;
- Запълване на изкопа с необходимите инертни материали и изчистване местата засегнати от аварията;

За извършените дейности по отстраняване на ВиК аварията се изготвят необходимите по образец справки и отчети. Същите се използват като база данни за попълване на регистрите.

7.2.3. Използване на вътрешни ресурси

За изпълнение на ремонтната програма дружеството използва наличния личен състав и техника.

7.2.4. Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии дружеството използва подизпълнители в редки случаи.

7.2.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

№	Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	Количества (единица мярка)	Брой					
			2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
2.1.	Ремонт на участъци от канализационна мрежа под 10 м	бр.	563	600	568	547	526	504
2.2.	Ремонт на СКО	бр.	120	100	100	90	80	70
2.3.	Ремонт на помпи за отвеждане на отпадъчните води	бр.						
2.4.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за отвеждане на отпадъчните води	бр.	0	2	2	2	2	2
2.5.	Ремонт на сгради за отвеждане на отпадъчните води	бр.						
2.6.	Ремонт на механизация и транспортни средства за отвеждане на отпадъчните води	бр.						
2.7.	Профилактика (почистване, продухване, други), в т.ч.:	бр.	836	758	679	601	522	486
2.7.1.	отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения	бр.	707	649	591	533	475	471
2.7.2.	отстраняване запушвания в СКО	бр.	129	109	88	68	47	27
2.8.	Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки	бр.	0	0	0	0	0	0
2.9.	Други оперативни ремонти за отвеждане на отпадъчните води	бр.	1	1	1	1	1	1

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.	Индивидуална цел за 2026 г.
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	273,48	234,20	198,76	175,93	152,80	145,78	145,97

В стойностно изражение предвидените ремонти са представени в следващата таблица. Предвид сключения административен договор по процедура „Изграждане на ВиК инфраструктура“ по ОПОС 2014-2020г. дружеството прогнозира ръст на стойностите за ремонт 2026г. спрямо 2020г. 2.58.

2	Отвеждане на отпадъчните води	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
2.1.	Ремонт на участъци от канализационна мрежа под 10 м	55	59	65	70	72	80
2.2.	Ремонт на СКО	11	10	11	12	13	15
2.3.	Ремонт на помпи за отвеждане на отпадъчните води						
2.4.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за отвеждане на отпадъчните води	0	2	4	4	5	5
2.5.	Ремонт на сгради за отвеждане на отпадъчните води						
2.6.	Ремонт на механизация и транспортни средства за отвеждане на отпадъчните води						
2.7.	Профилактика (почистване, продухване, други). в т.ч.:	10	215	737	485	327	129
2.7.1.	отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения						
2.7.2.	отстраняване запушвания в СКО						
2.8.	Шурфове (изкопни дейности):пътни настилки	0					
2.9.	Други оперативни ремонти за отвеждане на отпадъчните води	1	1	1	1	1	1
2.10.	Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за отвеждане на отпадъчните води	18	17	17	17	16	15
	Общо ремонти за услуга отвеждане на отпадъчните води	95	304	835	588	434	245

В стойностно изражение предвидените ремонти са представени в следващата таблица. Предвид сключения административен договор по процедура „Изграждане на ВиК инфраструктура“ по ОПОС 2014-2020г. дружеството прогнозира ръст на стойностите за ремонт 2026г. спрямо 2020г. 1.44..

3	Пречистване на отпадъчните води	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
3.1.	Ремонт на съоръжения за пречистване на отпадъчните води	3	8	11	11	13	13
3.2.	Ремонт на помпи за пречистване на отпадъчните води						
3.3.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за пречистване на отпадъчните води	0	1	1	2	5	5
3.4.	Ремонт на сгради за пречистване на отпадъчните води						
3.5.	Ремонт на механизация и транспортни средства за пречистване на отпадъчните води						
3.6.	Профилактика (почистване, продухване, други)						
3.7.	Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки	0	3	3	8	5	8
3.8.	Други оперативни ремонти за пречистване на отпадъчните води						
3.9.	Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за пречистване на отпадъчните води	21	15	14	10	10	10
	Общо ремонти за услуга пречистване на отпадъчните води	25	27	29	31	33	36

7.3. ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИТЕ ВОДИ

7.3.1. Организация и планиране на работата от подаване на сигнал до отстраняване на аварията – описание на процеса

Авариите в ПСОВ са предимно механични и тяхното отстраняване не засяга пряко потребителите. Организацията, планирането и отстраняването се извършва от съответните компетентни лица в ПСОВ. Специалисти от съответното звено извършват диагностика на аварирания възел, докладват на прекия си ръководител, който планира начина и времето за отстраняване на аварията и се пристъпва към ремонта. При необходимост, се прави заявка за закупуване на необходимите резервни части и/или материали и отстраняването на аварията се извършва след доставката им. Извършените дейности се отразяват в дневник.

7.3.2. Мерки и технологии за отстраняване на аварии

Извършват се необходимите действия по отстраняване на аварията по съоръженията за пречистване като се спазват мерките и технологиите заложили в инструкциите за експлоатация на ПСОВ.

Технологиите за отстраняването на аварията са специфични и се определят от специалистите за всеки конкретен случай.

7.3.3. Използване на вътрешни ресурси

За изпълнение на ремонтната програма дружеството използва наличния състав, техника, инструменти, машини и екипировка. По-голямата част от възникналите аварии се отстраняват със собствени ресурси.

7.3.4. Използване на подизпълнители

За отстраняване на аварии се използват подизпълнители само в редки случаи, когато е извън възможностите на дружеството. В случаите, когато има необходимост от специализиран ремонт и дружеството не разполага с необходимите специалисти и/или специализирана техника, инструменти, машини, материали и екипировка.

7.3.5. Анализ и обосновка на прогнозите за брой ремонти по направления оперативен ремонт

№	Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	Количества (единица мярка)	Брой					
			2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
3.1.	Ремонт на съоръжения за пречистване на отпадъчните води	бр.	5	12	12	12	12	12
3.2.	Ремонт на помпи за пречистване на отпадъчните води	бр.						
3.3.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за пречистване на отпадъчните води	бр.	1	5	5	5	10	10
3.4.	Ремонт на сгради за пречистване на отпадъчните води	бр.						
3.5.	Ремонт на механизация и транспортни средства за пречистване на отпадъчните води	бр.						
3.6.	Профилактика (почистване, продухване, други)	бр.						
3.7.	Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки	бр.	0	3	3	3	4	5
3.8.	Други оперативни ремонти за пречистване на отпадъчните води	бр.						
3.1.	Ремонт на съоръжения за пречистване на отпадъчните води	бр.						

7.4. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА С НЕПИТЕЙНИ КАЧЕСТВА

№	Вид оперативен ремонт / Направление на оперативен ремонт	Количества (единица мярка)	Брой					
			2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
4.1.	Ремонт на водоизточници	бр.						
4.2.	Ремонт на довеждащи водопроводи	бр.						
4.3.	Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м	бр.						
4.4.	Ремонт на СВО	бр.						
4.5.	Ремонт на спирателни кранове и хидранти	бр.						
4.6.	Ремонт на помпи за доставяне на вода с непитейни качества	бр.						
4.7.	Ремонт на други съоръжения за доставяне на вода с непитейни качества	бр.						
4.8.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за доставяне на вода с непитейни качества	бр.		8	8	8	8	8
4.9.	Ремонт на сгради за доставяне на вода с непитейни качества	бр.						
4.10.	Ремонт на механизация и транспортни средства за доставяне на вода с непитейни качества	бр.						
4.11.	Профилактика (почистване, продухване, други)	бр.						
4.12.	Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки	бр.						
4.13.	Други оперативни ремонти за доставяне на вода с непитейни качества	бр.						

ПК	Параметър	Ед. мярка	2020 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

В стойностно изражение предвидените ремонти са представени в следващата таблица. Дружеството прогнозира ръст на стойностите за ремонт през 2022г., тъй като участъкът е

изключително амортизиран. Изменението на разходите 2026г. спрямо 2020г. е в посока намаление с 0.89..

4	Доставяне на вода с непитейни качества	2020г.	2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
4.1.	Ремонт на водонизточници						
4.2.	Ремонт на довеждащи водопроводи						
4.3.	Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м		5	2	7	9	12
4.4.	Ремонт на СВО						
4.5.	Ремонт на спирателни кранове и хидранти						
4.6.	Ремонт на помпи за доставяне на вода с непитейни качества						
4.7.	Ремонт на други съоръжения за доставяне на вода с непитейни качества		8	12	12	13	13
4.8.	Ремонт на оборудване, апаратура и машини за доставяне на вода с непитейни качества		82	43	44	44	44
4.9.	Ремонт на сгради за доставяне на вода с непитейни качества						
4.10.	Ремонт на механизация и транспортни средства за доставяне на вода с непитейни качества		5	9	18	18	20
4.11.	Профилактика (почистване, продухване, други)						
4.12.	Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки						
4.13.	Други оперативни ремонти за доставяне на вода с непитейни качества						
4.14.	Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за доставяне на вода с непитейни качества	1	1	1	1	1	1
	Общо ремонти за услуга доставяне на вода с непитейни качества	1	101	67	82	85	90

7.5. ДОСТАВЯНЕ НА ВОДА НА ДРУГ ВИК ОПЕРАТОР

„Водоснабдяване и канализация“ ООД-Перник не предоставя услугата „ доставяне на вода на друг ВиК оператор“.

III. ТЪРГОВСКА ЧАСТ

1. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩОТО И ПРОГНОЗНОТО НИВО НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД

1.1. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2018-2020 Г. ПО УСЛУГИ

1.1.1. Доставяне на вода на потребителите

Потреблението на питейна вода за периода 2022 г. – 2026 г. е, както следва:

Битови потребители

Вид на потребителите	Фактурирани доставени водни количества, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
битови	4 384 456	4 563 792	4 511 511	4 459 431	4 407 755	4 356 995

Обществени и търговски потребители

Вид на потребителите	Фактурирани доставени водни количества, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
обществени и търговски	744 216	970 628	959 401	948 174	936 947	925 851

Стопански потребители

Вид на потребителите	Фактурирани доставени водни количества, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
стопански	74 495	87 900	86 883	85 866	84 850	83 845

1.1.2. Отвеждане на отпадъчни води

Битови потребители

Вид на потребителите	Фактурирани количества отведени отпадъчни води, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
битови	2 890 552	3 080 677	3 045 449	3 292 744	3 257 818	3 223 609

Обществени и търговски потребители

Вид на потребителите	Фактурирани количества отведени отпадъчни води, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
обществени и търговски	560 805	714 165	705 904	697 644	689 383	681 219

Стопански потребители

Вид на потребителите	Фактурирани количества отведени отпадъчни води, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
стопански	74 495	87 900	86 883	85 866	84 850	83 845

1.1.3. Пречистване на отпадъчни води

Битови потребители

Вид на потребителите	Фактурирани количества пречистени отпадъчни води, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
битови	2 224 162	2 430 395	2 402 689	2 657 505	2 630 101	2 603 327

Обществени и търговски потребители

Вид на потребителите	Фактурирани количества пречистени отпадъчни води, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
обществени и търговски	480 086	616 699	494 400	590 011	583 884	579 423

Стопански потребители

Вид на потребителите	Фактурирани количества пречистени отпадъчни води, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
стопански	41 768	46 213	45 678	85 866	84 850	83 845

1.1.4. Доставка на вода с непитейни качества

Промислени и други индустриални потребители

Вид на потребителите	Фактурирани доставени водни количества, м ³ /година					
	2020	2022	2023	2024	2025	2026
промишлени	236 289	1 363 304	1 347 535	1 331 766	1 315 997	1 300 412

1.1.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

„Водоснабдяване и канализация“ ООД-Перник не предоставя услугата „доставяне на вода на друг ВиК оператор“.

1.2. АНАЛИЗ И ОБОСНОВКА НА ПРОГНОЗИТЕ ЗА БЪДЕЩО ПОТРЕБЛЕНИЕ НА ВИК УСЛУГИ ЗА ПЕРИОДА 2022-2026 Г. ПО УСЛУГИ

1.2.1. Доставка на вода на потребителите

При прогнозирането на фактурираните количества за периода на бизнес плана 2022-2026 г. са отчетени:

- Прогнози за изменения на обслужваното население, влияещо в отрицателна посока върху фактурираните количества /намаление на населението съгласно прогнозите на НСИ за население по области/;

Намаление на търговските загуби на вода, влияещо в положителна насока върху фактурираните количества.

1.2.2. Отвеждане на отпадъчни води

При прогнозирането на фактурираните количества за периода на бизнес плана 2022-2026 г. са отчетени:

- Прогнози за изменения на обслужваното население, влияещо в отрицателна посока върху фактурираните количества /намаление на населението съгласно прогнозите на НСИ за население по области /;

Присъединяване на нови потребители ползващи услугата отвеждане на отпадъчни води влияещо в положителна посока върху фактурираните количества.

1.2.3. Пречистване на отпадъчни води

При прогнозирането на фактурираните количества за периода на бизнес плана 2022-2026 г. са отчетени:

- Прогнози за изменения на обслужваното население, влияещо в отрицателна посока върху фактурираните количества /намаление на населението съгласно прогнозите на НСИ за население по области /;

Присъединяване на нови потребители ползващи услугата пречистване на отпадъчни води влияещо в положителна посока върху фактурираните количества.

Обосновка на избраните стойности на коефициентите на замърсеност, съгласно т. 12.1. от Указания НРЦВКУ

Условията и реда за заустване в канализационната мрежа на Оператора на отпадъчните води, които се формират от производствената дейност на съответната фирма - потребител на услугата, се установяват съобразно режима, предвиден в Наредба №7/2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места на МОСВ, МРРБ и МЗ, обн.ДВ бр.98/01.12.2000 г. и след отчитане на представените в молбата образец от фирмата - потребител на услугата данни за технологията на производство, съгласно чл.4, ал.2 и чл.9 от Наредба №7/2000г. и извършен предварителен мониторинг на отпадъчните води, за което е съставен протокол за физико-химичен анализ на отпадъчните води, издаден от акредитирана лаборатория.

Производствените отпадъчни води се степенуват по замърсеност по отношение на БПК 5 на две степени, за всяка от която е определена цена, утвърдена от КЕВР с Решение № Ц-46 от 30.12.2020 г.

ПОКАЗАТЕЛ	Мерна единица	I-ва степен на замърсяване	П-ра степен на замърсяване
Биологична потребност от кислород / БПК5 /	мг/л	< 200	200-600

Коефициенти на степен на замърсеност	мин. ст-ст	макс. ст-ст	разлика
Степен на замърсеност 1	1,10	1,60	0,50
Степен на замърсеност 2	1,60	2,00	0,40
Степен на замърсеност 3	2,00	2,50	0,50

Обосновка на избраните стойности на коефициентите на замърсеност, съгласно т. 12.1. от Указания НРЦВКУ Условията и реда за заустване в канализационната мрежа на Оператора на отпадъчните води, които се формират от производствената дейност на съответната фирма - потребител на услугата, се установяват съобразно режима, предвиден в Наредба №7/2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места на МОСВ, МРРБ и МЗ, обн.ДВ бр.98/01.12.2000 г. и след отчитане на представените в молбата образец от фирмата - потребител на услугата данни за технологията на производство, съгласно чл.4, ал.2 и чл.9 от Наредба №7/2000г. и извършен предварителен мониторинг на отпадъчните води, за което е съставен протокол за физико-химичен анализ на отпадъчните води, издаден от акредитирана лаборатория.

Производствените отпадъчни води се степенуват по замърсеност по отношение на БПК 5 на две степени, за всяка от която е определена в таблицата.

Степен на замърсеност	Товар по БПК5, кг/год	% от товара	Препоръчителни стойности		Разлика	% от товара, отнесено към разликата	Изчисления
			min	max			

Степен на замърсеност 1	2 324	5%	1,1	1,6	0,5	0,02	$1,1+0,02=1,12$
Степен на замърсеност 2	44 767	95%	1,6	2	0,4	0,38	$1,6+0,38=1,98$
Степен на замърсеност 3	0	0%	2	2,5	0,5	0,00	
Общ товар, кг/год.	47 091	100					
Коефициент степен на замърсеност	Коефициент за разпределение на необходимите приходи						
Коефициент степен на замърсеност 1	1,12						
Коефициент степен на замърсеност 2	1,98						

1.2.4. Доставка на вода с непитейни качества

При прогнозирането на фактурираните количества за периода на бизнес плана 2022-2026 г. са отчетени:

- Прогнозни количества непитейна вода от яз.“Студена“, необходими за дейността на „Стомана индъстри“ АД за периода 2022 – 2026 г. – писмо от „Стомана индъстри“ АД с вх.№70-00-164/14.06.2021 г.;
- Подадените количества непитейна вода за периода 2015 г. – 2020 г., поради въведеното ограничение през 2019 г. и 2020 г. за използване на водите от яз.“Студена“ единствено за питейно – битови нужди.

2015	2016	2017	2018	2019	2020	Средноаритметично 2015-2020 г.
отчет						
2 154 329	1 919 852	1 038 223	1 349 047	1 482 083	236 289	
						1363303,833

2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
разчет				
1 363 303,8	1 347 534,826	1 331 765,819	1 315 996,812	1 300 411,632
	-0,0116	-0,0117	-0,0118	-0,0118

1.2.5. Доставка на вода на друг ВиК оператор

„Водоснабдяване и канализация“ ООД-Перник не предоставя услугата „доставяне на вода на друг ВиК оператор“.

2. АНАЛИЗ И ПРОГРАМА ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА

2.1. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ТОЧНОСТТА НА ВОДОМЕРИТЕ (ВОДОМЕРИТЕ НЕ ИЗМЕРВАТ ТОЧНО ПРЕМИНАВАЩИТЕ ОБЕМИ ВОДА)

С цел минимизиране на допустимите грешки на средствата за измерване по време на експлоатация са заложените средства за постигане на високо ниво на привеждане на водомерите в метрологична годност, както и закупуването на нови и точни такива ще доведат до намаляване на общия процент на търговски загуби на вода. Като основна задача за постигане на този показател е изпълнение на утвърдения годишен календарен график за последваща проверка на водомери съгласно ЗВ, за всички години от регулаторния период. Според съвременните технически постижения, увеличаване на точността на измервателните уреди се постига от такива работещи по съвременни технологични принципи, като ултразвукови, електромагнитни и др. В същото време тези нови модели имат по-голяма стойност, като следва да се прави необходимия технико-икономически анализ за целесъобразността на монтирането им.

2.2. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ В ПРОЦЕСА НА ОТЧИТАНЕ НА ВОДОМЕРИТЕ (УПРАВЛЕНИЕ НА ИНКАСАТОРИТЕ)

Отчитането на потреблението е процес от изключителна важност и оказва силно влияние върху размера на приходите. Отчитането на водомерите в дружеството се извършва по два начина:

- чрез служители– отчетници на измервателни уреди;
- дистанционно – чрез радиоотчет на електронни водомери.

При анализиране на дейността по отчитане на водомери от отчетниците на измервателни уреди са идентифицирани и дефинирани грешки, свързани с:

- неправилно отчитане на повредени водомери;
- технически грешки, свързани с неправилно определяне на показанията на измервателните устройства;
- грешки при записването на показанията в карнетите, свързани аритметични грешки или неправилно определяне и поставяне на код на потреблението.

При дистанционното отчитане на водомери грешките при отчитане на данните се идентифицират от използвания софтуер.

Това налага процеса на отчитане на потреблението да е обект на непрекъснат мониторинг и контрол. За осъществяването му в дружеството е създадено специално контролно звено с двустепенна система на контрол, което включва изпълнители, реализация и инспектори, реализация. Работата им е диференцирана по експлоатационни райони и включва ежедневен контрол на отчетите и спазване на утвърдения график за отчитане на потребителите.

Процесът по отчитане на измервателните устройства е регламентиран чрез утвърдени вътрешни „Правила за работата при отчитане на измервателни уреди и попълване на първичен документ карнет“. В годишните планове за обучения се предвиждат мероприятия за повишаване на квалификацията и обучения на служителите, осъществяващи и контролиращи процеса по измерване.

2.3. АНАЛИЗ НА ГРЕШКИ ПРИ ПРЕНОСА НА ДАННИ ОТ ВОДОМЕРИТЕ ДО СИСТЕМАТА ЗА ФАКТУРИРАНЕ

В съответствие с начина отчитане на водомерите, описан в т.2.2 е организиран процеса по пренос на данни:

- Въвеждане на данните от карнетите в база данни чрез служители на длъжност „Оператори, въвеждане на данни“;
- Електронен отчет- данните се трансферират в програмния продукт чрез мобилен апарат, Интернет и I-РАК модул, при който системата идентифицира грешките, като изписва и типа грешка. За коригиране на идентифицираните грешки Инспекторите, реализация извършват проверка на място.

За отстраняване на техническите грешки, допуснати от операторите, при въвеждане на данни за отчетите в базата данни е организирана двустепенна система на контрол, която включва:

- Проверка на въведените отчети по карнети от Отчетниците на измервателни уреди, които отговарят за тях;
- Втора проверка и контрол на въведените отчети от контролното звено-Инспектори, реализация.

Установените фактически и технически грешки се отстраняват след извършена проверка на място от контролното звено.

2.4. АНАЛИЗ НА НЕОТОРИЗИРАНО ПОТРЕБЛЕНИЕ - КРАЖБИ И НЕЗАКОННО ПОТРЕБЛЕНИЕ

За увеличаване размера на търговските загуби влияние оказва нерегламентираното потребление, изразяващо се в кражби на вода и незаконна консумация с различен характер:

- От точката на водовземане на имота;
- От пожарните хидранти;
- Манипулации на водомера:
 - Демонтаж на водомера без знанието на оператора;
 - Обръщане посоката на въртене;
- Възстановяване на прекъснато водоподаване без знанието на оператора;
- Монтиране на кранове преди водомера;
- Интервенция с цел промяна на показанията.

За ограничаване на тези действия в дружеството са сформирани екипи от служители на контролното звено, които са задължени да извършват ежедневни проверки на територията на експлоатационните райони, за които отговарят. При установяване на нарушение се съставят протоколи, в които се описва точно неоторизираното потребление. Прекъсват се установените незаконни отклонения и се начислява наказателен разход на вода, съгласно изискванията на Наредба №4/2004г.

2.5. АНАЛИЗ НА ПРОЦЕСА ПО УПРАВЛЕНИЕ НА СЪБИРАНЕТО НА ВЗЕМАНИЯ

Таксуване и събиране на плащанията

➤ Създаване и поддържане на актуална база данни за клиентите на дружеството

Понастоящем данните са ориентирани предимно към фактурирането на услугите и управлението на дейността.

Предвижда се набавянето на необходимите допълнителни данни за клиентите. Събирането, съхранението и актуализирането на тази информация на електронен носител се извършва от инкасаторите и специалистите от отдел „Реализация“ на дружеството.

➤ **Отчитане, фактуриране и събиране**

Дейностите по отчитане показанията на водомерите, фактурирането на доставените, отведените и пречистени количества отпадни води и събирането на задълженията ще се подобряват с цел повишаване на финансово-икономическите резултати.

Отчитане на доставените, отведените и пречистените количества

Извършва по показанията на монтираните измервателни устройства, като отведените и съответно пречистени количества отпадни води се приемат равни на доставеното количество питейна вода, съгласно действително потребената консумация.

В периода 2022–2026 г. ще се поддържа ежемесечен цикъл на отчитане, което позволява ежемесечните сметки да се формират по действителни данни.

Възраженията на потребителите по свалените отчети ще се анализират и в случай че се докаже тяхната основателност, ще се предприемат съответни коригиращи действия.

Фактуриране

Като основни изисквания на потребителите за процеса на формиране на задълженията им за потребената услуга определяме: правилното и точното формиране на стойността на действително ползваната услуга; редовното издаване на фактури; своевременно предоставяне на фактурите на потребителите.

Принципи и действия:

✓ Осигуряване на условия за ежемесечно фактуриране на извършените услуги. Ежемесечно фактуриране се изисква по силата на действащата нормативната уредба (Наредба №4 за присъединяване на потребителите и за ползване на ВиК услуги). Считаме ежемесечното фактуриране за добра практика предвид обстоятелството, че се създава равномерно и справедливо разпределение на задълженията през годината;

✓ Навременно фактуриране. Средният период между датата на отчитане и датата на фактуриране на задължението за консумираните услуги за периода на този бизнес план ще бъде 7 дни;

✓ Специализирана система за фактуриране. Дружеството е придобило специализиран софтуер за фактуриране с оглед значителния брой потребители. Предоставяните на клиентите разплащателни документи ще са стандартни, лесни за разбиране, съдържащи информация за начина на формиране на задължението и останалите необходимите реквизити, изисквани по закон;

✓ При въвеждането на данните за потреблението на услугите ще се извършва анализ на консумацията на всеки клиент. Случаите с нереалистично висока и/или ниска консумация ще бъдат проверявани;

✓ Осигуряване на доставка на фактурите. Предвижда се уведомяване на потребителите по подходящ начин за генерираните от тях задължения за ползваните ВиК услуги;

✓ Осигуряване възможност на потребителите да възразяват по създадените задължения и последващи действия. Това право на потребителите е гарантирано в Общите условия за предоставяне на ВиК услуги, уреждащи отношенията между Оператора и неговите клиенти. Осигурената процедура за разглеждане на жалби и оплаквания от потребители (в т.ч. във връзка със създадените задължения) е подробно разгледана в настоящия бизнес план.

Събираемост на вземанията

Дружеството е осигурило достатъчно възможности за заплащане на потребените и фактурирани услуги чрез клиентски центрове. Потребителите от населени места без

клиентски центрове могат да заплащат услугата в местните пощенски станции. Освен това са осигурени и други възможности – автоматично заплащане, по разплащателните сметки на дружеството в няколко банки. За несъбраните в срок вземания се прилагат индивидуален подход към всеки потребител с методи, позволени от действащата нормативна уредба и българското законодателство.

➤ **Въвеждане на общи стандарти за качествено обслужване:**

✓ *Отношение към потребителите:* Ще се гарантира равнопоставено и отзивчиво отношение към всички потребители;

✓ *Информация за клиента:* На потребителите ще се предоставя ясна, лесно разбираема, пълна и точна информация, като ще се търсят различни канали за достъп. За предлаганите допълнителни технически и административни услуги се използват ясни и лесно разбираеми формуляри.

✓ *Комуникация с клиента:* При провеждане на директни и телефонни разговори Потребителят ще бъде уведомен за името на служителя, с който комуникира. При посещения в имотите на потребителите, инкасаторите ще са задължени да показват идентификационните си карти;

✓ *Осигуряване на канали за достъп до информация:* С публикуването на общите условия за предоставяне на ВиК услугите се повишават познанията на потребителите за предоставяната услуга и взаимоотношенията им с Оператора. За текуща информация се използват табла в административната сграда на дружеството, интернет страницата на дружеството, местните медии, като се търсят и други възможности – партньорство с общинските администрации и други;

✓ *Спазване на срокове:* Въведени са срокове за различните дейности, свързани с обслужването на клиентите. Ще се осъществява вътрешен мониторинг за спазването на тези ангажменти;

Обратна връзка от клиентите: Проучване на удовлетворението чрез използване на различни механизми за обратна връзка с клиентите, включващи специални бланки за предложения и коментари, провеждане на анкети. Ще се извършва анализ на информацията за определяне на действия с цел удовлетворяване очакванията на потребителите.

2.6. ВРЪЗКА МЕЖДУ НАМАЛЯВАНЕ НА ТЪРГОВСКИТЕ ЗАГУБИ И ФАКТУРИРАНИТЕ КОЛИЧЕСТВА

Дейностите по намаляване на кражбите на вода, нерегламентирано ползване, които са част от търговските загуби ще доведат до увеличение на приходите от фактурираните водни количества. Като основна дейност по намаляване на кражбите на вода е активизиране на дейността на дружеството чрез екипите, действащи във всеки един ЕР на дружеството при осъществяване на ежедневни проверки и контрол във всяко едно населено място на територията на оператора.

Освен това заложените средства и постигане на високо ниво на привеждане на водомерите в метрологична годност, както и закупуването на нови и по-точни такива ще доведе до намаляване на общия процент на търговски загуби на вода. Като основна задача за постигане на този показател е изпълнение на утвърдения годишен календарен график за последваща проверка на водомери съгласно Закона за водите за всички години от регулаторния период.

Дружеството ще прилага следните мерки за намаляване на търговските загуби на вода:

- а) монтиране на общи водомери в сградите етажна собственост;
- б) зонирание и сравнение на постъпилото водно количество в зоната с отчетеното;
- в) система за контрол върху кражбите.

2.7. ВРЪЗКА МЕЖДУ УВЕЛИЧАВАНЕ НА СЪБИРАЕМОСТТА И ПРИХОДИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО

Увеличаването на събираемостта и приходите е в резултат от прилагане на система от мерки, които могат да се обобщят в следните насоки:

- 1.Своевременен контрол на заплащане на текущите задължения от абонатите;
 - 2.Засилване на контрола върху дължниците/превантивен и последващ/;
 - 3.Недопускане в прерастване на текущите задължения в просрочия чрез систематични напомняния;
 - 4.Мотивиране на отговорните служители за намаление на несъбраните вземания;
- използване на компетентните органи за съдействие по изпълнение на мерките.

3. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЦЕНИ И ПРИХОДИ ОТ ВИК УСЛУГИТЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО АНАЛИЗ НА СОЦИАЛНАТА ПОНОСИМОСТ

Образуваните цени на ВиК услуги по години за периода 2022г. -2026г. са както следва:

Услуга	Мярка	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Доставяне на вода на потребителите						
Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	1,687	1,782	2,049	2,229	2,344
Отвеждане на отпадъчни води						
Битови и приравнените към тях потребители	лв./куб.м	0,345	0,592	0,601	0,605	0,609
Пречистване на отпадъчни води						
Битови и приравнените към тях обществени и търговски потребители	лв./куб.м	0,473	0,629	0,592	0,609	0,611

Промислени и други стопански потребители						
степен на замърсяване 1	лв./куб.м	0,542	0,722	0,680	0,696	0,702
степен на замърсяване 2	лв./куб.м	0,928	1,234	1,161	1,197	1,198
степен на замърсяване 3	лв./куб.м	0,946	1,258	1,184	1,218	1,222
Доставяне на вода с непитейни качества	лв./куб.м	0,188	0,201	0,205	0,210	0,209
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	лв./куб.м	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Необходимите приходи, изчислени на база параметрите на бизнес плана са обобщени в таблицата:

Необходими годишни приходи за съответната В и К услуга		2022г.	2023г.	2024г.	2025г.	2026г.
Доставяне вода на потребителите	хиля.лв.	9 484	9 972	11 335	12 188	12 695
Отвеждане на отпадъчни води	хиля.лв.	1 339	2 273	2 450	2 438	2 430
Пречистване на отпадъчни води	хиля.лв.	1 480	1 873	2 012	2 049	2 035
Доставяне вода с непитейни качества	хиля.лв.	256	271	273	277	272

Образуваните цени на ВиК услуги за всяка година от регулаторния период са под прага на социалната поносимост, изчислена съгласно ЗРВКУ, а именно:

Цени на ВиК услуги	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
Цена за доставяне на вода на потребителите	1,37	1,42	1,69	1,78	2,05	2,23	2,34
Цена за отвеждане на отпадъчни води	0,19	0,21	0,35	0,59	0,60	0,61	0,61
Цена за пречистване на отпадъчни води	0,38	0,40	0,47	0,63	0,59	0,61	0,61
Общо:	2,33	2,43	3,01	3,60	3,89	4,13	4,28

4. АНАЛИЗ НА ОПЛАКВАНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ВИК ОПЕРАТОРА И СТРАТЕГИЯ ЗА РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, КОЯТО ВКЛЮЧВА ПЛАН ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА ОБСЛУЖВАНЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИ, ПЛАН ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОТГОВОР НА ЖАЛБИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ, КАКТО И ПЛАН ЗА НАМАЛЯВАНЕ НА НЕСЪБРАНИТЕ ВЗЕМАНИЯ

Разглеждането и отговора на жалби от потребителите се извършва, съгласно изискванията на Наредба №4 от 14.09.2004 г. на Министерството на регионалното развитие и благоустройство (МРРБ), за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи (ДВ, бр.88 от 2004 г.) и Общите условия от договора за предоставяне на “В и К” услуги на потребителите, одобрени от КЕВР. Във “Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Перник постъпват жалби и оплаквания на потребители, писмено, при посещения в експлоатационните райони и централно управление и по телефона във връзка с В и К - услугите, които им предоставя дружеството. В дружеството постъпват и жалби на потребители изпращани от Общински съвет, Областен управител, МРРБ, МОСВ, МС и Президентството за писмени становища. Писмените жалби се приемат в деловодството на дружеството в централното управление и се регистрират в специален дневник. Управителят преглежда подадените жалби и в зависимост от предмета на оплакването, същите адресира за проверка и изготвяне на отговор. При необходимост проверката се осъществява на място в присъствието на потребителя, като се съставя протокол, в който се описва действителното състояние на проверявания обект. Протокола се подписва от длъжностните лица и потребителя. В протокола потребителя може да напише своите възражения, ако има такива, които се вземат предвид при вземане на решение по жалбата. Срока в който се отговаря на постъпилите жалби е до 14 (четирнадесет) дни. Не се отговаря на жалбите, който са без име и адрес на потребителя на имота (анонимни). При повторни жалби по един и същи въпрос, проблема се решава от комисия в присъствието на Управителя на дружеството. Дружеството може да се посещава в работни дни и от потребители за директна връзка с длъжностни лица по възникнали проблеми с предоставените В и К услуги. Посещаваме адреса за който се отнася жалбата и на място изясняваме причината, в случаите когато няма възможност осъществяваме контакт чрез телефонен разговор. Над 90% от проблемите се разрешават в рамките на 1 до 2 работни дни. При жалби с неотстранени аварии и течове реакцията е моментална. В законовия срок изготвяме и изпращаме писмен отговор за предприетите мерки и действия от страна на Дружеството. Във връзка с жалби разход общи нужди и несъгласие с начислени водни количества тях са извършени проверки в база данни и на посочените адреси. За установяване на причините се определя комисия от служители на Дружеството и жалбоподателя. В установения законов срок се извършва проверка, съставят се протоколи, в които се отразява установените причини и предприетите мерки за отстраняването на нарушенията , ако има такива. Протоколите от проверките се прилагат към писмените отговори на жалбоподателите.

Изготвянето на план за подобряване на обслужването на потребителите е в изпълнение на ЗРВКУ (Обн. ДВ, бр. 18 от 25.02.2005 год.), Наредба за регулиране качеството на водоснабдителните и канализационни услуги, Указания на КЕВР за формата и съдържанието на информацията, необходима за изготвяне на бизнес план за развитието на дейността на В и К оператора, Наредба №4 на МРРБ (Обн. ДВ, бр.88 от

14.09.2004 год.), Договорите между Дружеството и потребителите е стратегическата цел на "В и К" ООД - Перник. Целта на плана е да определи задачите и критериите, реализирането на които през периода на бизнес плана ще доведе до все по пълно задоволяване на потребителите на В и К услуги при приемливи и поносими цени.

"ВиК" ООД - Перник ще се придържа към следните общи стандарти за извършване на качествено обслужване:

- **Отношение към потребителите:** Ще се гарантира равнопоставено и отзивчиво отношение към всички потребители;
- **Информация за клиента:** На потребителите ще се предоставя ясна, лесно разбираема, пълна и точна информация, като ще се търсят различни канали за достъп. За предлаганите допълнителни технически и административни услуги се използват ясни и лесно разбираеми формуляри.
- **Комуникация с клиента:** При провеждане на директни и телефонни разговори Потребителят ще бъде уведомен за името на служителя, с който комуникира. При посещения в имотите на Потребителите инкасаторите ще са задължени да показват идентификационните си карти;
- **Осигуряване на канали за достъп до информация:** С публикуването на общите условия за предоставяне на ВиК услугите се повишават познанията на потребителите за предоставяната услуга и взаимоотношенията им с Оператора. За текуща информация се използват табла в административната сграда на дружеството, интернет страницата на дружеството, местните медии, като се търсят и други възможности – партньорство с общинските администрации и други;
- **Спазване на срокове за различните дейности, свързани с обслужването на клиентите.** Ще се осъществява вътрешен мониторинг за спазването на тези ангажименти;
- **Обратна връзка от клиентите:** Проучване на удовлетворението- ще се използват различни механизми за обратна връзка с клиентите, включващи специални бланки за предложения и коментари, провеждане на анкети. Ще се извършва анализ на информацията за определяне на действия с цел удовлетворяване очакванията на потребителите.